

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI COMUNICAZIONE CATASTALE

Le presenti Condizioni Generali del servizio di comunicazione catastale dell'Agenzia del Territorio si compongono di 11 articoli.

1. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio è offerto da Poste Italiane in nome e per conto dell'Agenzia del Territorio per agevolare l'accesso ai documenti catastali ai cittadini, agli operatori economici, agli enti e alle imprese.

Il servizio consente di richiedere direttamente dagli Uffici Postali appartenenti alla rete "Sportello Amico", le visure catastali di immobili e di terreni ubicati in Italia, ad eccezione delle province di Bolzano e Trento e dei comuni di Magasa e Valvestino della Provincia di Brescia, di Pedemonte della provincia di Vicenza e di Chiopris Viscone della Provincia di Udine.

Esso viene erogato direttamente presso gli sportelli degli Uffici Postali ed è attivo durante l'orario di apertura degli Uffici medesimi appartenenti alla rete "Sportello Amico" il cui elenco aggiornato è disponibile sul sito www.poste.it.

Qualora il servizio non fosse erogabile, in calce al modulo di richiesta ne verrà indicata la ragione.

Non sarà possibile erogare il servizio nelle seguenti fattispecie:

1. **Nessuna informazione (esito negativo della ricerca):** quando, sulla base dei dati forniti dal richiedente, non vi siano risultanze nella banca dati del Catasto.
2. **Eccessiva voluminosità delle informazioni:** quando le risultanze riscontrate nella banca dati dell'Agenzia del Territorio sono più di 5 e/o sono costituite da più di 5 pagine di visura + 1 pagina della lettera di accompagnamento.
3. **Superamento del tempo di risposta del sistema:** se l'estrazione delle risultanze si protrae oltre i tre minuti dal momento di invio della richiesta, l'operazione viene automaticamente interrotta dal sistema e la visura non viene fornita.

2. MODALITÀ DI RICHIESTA

Le visure catastali possono essere richieste:

- **per soggetto** (solo persona fisica): fornendo il codice fiscale, nome e cognome della persona. La ricerca può essere condotta su una sola provincia e limitatamente agli immobili censiti del catasto urbano.
- **per immobile** (terreni e fabbricati): fornendo l'identificativo catastale dell'immobile di interesse (tipo di catasto: urbano o terreni, foglio, particella e, se esistente, subalterno), previa indicazione della provincia e del comune amministrativo di ubicazione dell'immobile. Non è possibile effettuare tale tipo di ricerca, oltre che nei Comuni di cui al precedente art. 1, anche nei Comuni delle Province di Trieste e Gorizia e in alcuni comuni delle province di Udine e Belluno ove vige il catasto tavolare.
- Il comune indicato dal richiedente deve essere il comune amministrativo ove il bene è ubicato; il sistema effettua la conversione tra comune amministrativo e catastale.

3. ESITI DELLA RICERCA

In caso di esito negativo della ricerca sugli archivi catastali, il servizio fornisce comunque risposta circa la causa di non erogabilità.

Nel caso in cui dalla ricerca per soggetto o per immobile, sulla base dei dati forniti, vengano individuati più risultati, si fornisce al richiedente una visura per ogni risultato.

Il Cliente è consapevole che, in tale ipotesi, può verificarsi il caso che la visura sia insoddisfacente.

Nel caso di inesattezze o anomalie delle risultanze, è possibile rivolgersi al servizio di assistenza dell'Agenzia del Territorio, presso gli sportelli degli Uffici provinciali competenti per territorio ovvero tramite il servizio "Contact Center", accessibile tramite il sito dell'Agenzia stessa alla sezione "Servizi per il cittadino".

4. PREZZO DEL SERVIZIO

Il prezzo del servizio, reso disponibile presso ogni Ufficio Postale nonché sul sito di Poste Italiane è di 10 euro per ciascuna richiesta, indipendentemente dal numero delle visure prodotte. L'importo è incassato da Poste Italiane in nome e per conto dell'Agenzia del Territorio.

Il servizio non rientra nel campo di applicazione dell'imposta sul valore aggiunto.

5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il cliente si impegna ad inserire correttamente tutti i dati richiesti dal sistema:

- a) dati personali
- b) dati per la visura

Il cliente è consapevole in particolare della propria responsabilità in merito alla corretta compilazione del codice fiscale o eventualmente dei dati alternativi richiesti dal sistema per la ricostruzione dello stesso, accettando in tal caso i rischi connessi all'eventuale omocodia che ne dovesse derivare.

Il cliente esonera Poste Italiane da qualsiasi responsabilità per visure catastali errate o con esito negativo derivanti dall'inesattezza dei dati inseriti.

Il cliente è consapevole che, in caso di esito negativo o di visura errata dipendente dall'inserimento inesatto dei dati, il costo dell'operazione non sarà rimborsato.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI POSTE ITALIANE

Poste Italiane si impegna a:

- a) garantire l'accesso e la funzionalità tecnica del servizio;
- b) attivarsi senza ritardo per rimuovere le eventuali cause di mancato accesso, di blocco o di cattivo funzionamento del servizio dovuto ad atto o fatto dipendente da Poste Italiane.

La responsabilità di Poste Italiane nei confronti del Cliente per ogni tipo di danni, diretti, indiretti, consequenziali e comunque derivanti dall'esecuzione del Servizio (inclusi, in via esemplificativa e non esaustiva, danni per mancati profitti, per interruzione dell'attività, per perdita di dati o, in generale, per perdite economiche) sarà limitata ad un importo pari ai corrispettivi dovuti dal Cliente per il servizio richiesto.

Poste Italiane non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione, né verso il cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al medesimo, nell'erogazione del servizio causati da:

1. forza maggiore o caso fortuito come, a titolo esemplificativo, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, fermo restando l'impegno di Poste Italiane di attivarsi prontamente per limitare o eliminare la causa;
2. errata utilizzazione del servizio da parte del cliente.

7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'AGENZIA DEL TERRITORIO

Agenzia del territorio si impegna a:

- a) garantire l'accesso e la funzionalità tecnica del servizio;
- b) attivarsi senza ritardo per rimuovere le eventuali cause di mancato accesso, di blocco o di cattivo funzionamento del servizio dovuto ad atto o fatto dipendente da Agenzia.

L'Agenzia assume la responsabilità della correttezza dei documenti trasmessi in formato elettronico, nonché degli esiti negativi delle richieste, sollevando Poste Italiane da eventuali contestazioni al riguardo da parte di terzi.

8. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento del servizio è contestuale alla conferma della erogabilità e può essere effettuato in contanti o tramite le modalità previste a sportello.

9. TEMPI DI EROGAZIONE SERVIZIO

Il servizio è progettato per essere erogato entro 3 minuti dall'invio della richiesta da parte dell'Ufficio Postale all'Agenzia del Territorio.

10. MODIFICHE

Le presenti Condizioni Generali devono intendersi integrate da eventuali nuove clausole intervenute per norma di legge che comunque si ritengono note al richiedente, ancorché Poste Italiane ed Agenzia del Territorio si impegnano al tempestivo aggiornamento delle Condizioni Generali di servizio.

11. INFORMAZIONI SUL SERVIZIO E RECLAMI

10.1 Per informazioni sul servizio, il richiedente può chiamare il numero verde di Poste Italiane 803160 o accedere al sito www.poste.it.

10.2 Per reclami sul contenuto delle visure il richiedente deve rivolgersi all'Agenzia del Territorio nelle modalità indicate nell'articolo 3. ovvero nella lettera di accompagnamento del servizio.

10.3 Poste Italiane evade le sue obbligazioni con la fornitura degli esiti della richiesta e non accetta qualsiasi reclamo successivo.