

GUIDA OPERATIVA IN.TE.S.A.

Versione 3.0 del 25 luglio 2016



INDICE

1.	INTRODU	JZIONE	3
	1.1	NOVITÀ DELLA VERSIONE 2015	5
	1.2	NOVITÀ DELLA VERSIONE 2016	5
	1.3	MODALITA' DI ACCESSO	5
2.	MODALI	ΓΑ' DI UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE	7
3.	APPEND	ICE	17

	0
	6
GUIDA OPERATIVA PAG. 3 DI 19	
AU-31-DE-05	

1. INTRODUZIONE

Il presente documento è la guida operativa per l'utilizzo del servizio In.Te.S.A. da parte degli intermediari abilitati al servizio telematico Entratel.

Nel caso in cui, dalle elaborazioni dei dati presenti nel Sistema Informativo dell'Agenzia delle entrate, risultino tardività/omissioni nella trasmissione telematica delle dichiarazioni, all'intermediario interessato viene reso disponibile, tramite il Servizio Telematico Entratel, un messaggio personalizzato ed un file autenticato

In particolare l'intermediario, dalla pagina "*Accedi al servizio*", dopo la verifica della password di accesso ad Entratel, visualizza, nella sezione "La *mia scrivania - Messaggi*", una frase con la quale gli viene segnalata la presenza di File di ricevute ancora da prelevare/leggere.

ntrate							
		Cero	Var Contatta l'A				
L'Agenzia	Il tuo profilo fiscale	Cosa devi fare	Strumenti	Documentazione	Servizi online		
Scegli utenza di lavoro	Utente Autenticato: '	CF:	Sede: 000 -				
	Ti trovi in: <u>La mia scrivania</u> - Mes	saggi					
izi Entratei	La mia scrivania			Servizio Mail e SMS	<u>_</u>		
vizi per 💦 👘	Scadenza password fra 55 g	iorni		Vuoi sapere quando sono invii e altre utili informaz	o disponibili le ricevute dei tuoi ioni sui servizi telematici?		
vute	l'ambiente di sigurenza è di	spanihila san pariada d	li ventidittà	Registrati al servizio	verifica i tuoi dati		
ware CDA	08/04/2013 11:04 - 08/04/	2016 11:04.	n vandita				
iunicazioni				<u>Valida i tuoi dati</u>			
IS	A Risultano 32 file di Ficev	ute da prelevare/legge	re				
				MESSAGGI PERSONALIZZATI			
sultazioni	4 30-10-2013 - Nuova versi	one del controllo formale		enco dei sostituti d'imposta destini	tari dei modelli 730-		
oste	dei pagamenti effettuati cor	i modelli F24	4				
vizi Catastali	a 30-10-2013 - Nuova versi controllo delle Comunicazio	one del modulo di ni Polivalenti					
ila Litanta	# 28-10-2013 - Presentazio	ne delle Comunicazioni					
no ocente	Polivalenti previste dal Prov	vedimento del Direttore					
stenza	2013/94908) e nuova versia controllo.	one del modulo di					

Il file con la segnalazione delle tardività/omissioni, se presente, è identificato con il codice "*ANTxx*" (dove *xx* assume il valore dell'anno cui si riferisce l'irregolarità segnalata) ed è reperibile dall'intermediario anche nella sezione "*Servizi*", alla voce "*Ricevute*", selezionando la funzione "*Riepilogo invii per documento*".

Una volta identificato il file messaggio, l'intermediario può salvarlo sulla propria postazione informatica e, dopo aver aperto la ricevuta tramite l'utilizzo delle proprie chiavi asimmetriche, leggerne il contenuto o stamparla.

Nel suddetto file sono indicate le dichiarazioni che risultano trasmesse tardivamente o omesse in quanto non correttamente ritrasmesse a seguito di precedente scarto.

Inoltre, la stessa segnalazione, protocollata, è resa disponibile all'intermediario all'interno dell'applicativo In.Te.S.A..

	AU-31-DE-05
GUIDA OPERATIVA	PAG. 4 DI 19
IN.TE.S.A.	25 LUGLIO 2016

L'intermediario, confrontati i dati oggetto della segnalazione con quelli in proprio possesso, utilizzando il servizio In.Te.S.A., potrà fornire chiarimenti ed elementi utili a dimostrare la regolarità dell'attività di trasmissione, eventualmente allegando opportuna documentazione.

L'ufficio Audit Esterno/Audit e Sicurezza della Direzione regionale competente, valutati gli elementi forniti, comunicherà all'intermediario l'esito della fase istruttoria, che si potrà concludere con la conferma ovvero l'annullamento totale o parziale della posizione. L'esito dell'istruttoria è resa disponibile all'intermediario nella comunicazione protocollata all'interno del servizio In.Te.S.A. e in Entratel nella stessa modalità della segnalazione iniziale.

Nel caso in cui tutti o parte degli elementi forniti non abbiano trovato riscontro nei dati a disposizione dell'Agenzia delle Entrate o non siano stati ritenuti rilevanti, la Direzione regionale provvederà successivamente a notificare all'intermediario un atto di contestazione delle violazioni rilevate, ai fini dell'applicazione della sanzione prevista dall'art. 7-bis del D.lgs n. 241/97.

In sintesi, le funzioni disponibili nell'applicativo In.Te.S.A. consentono all'intermediario di:

- visualizzare la ricevuta protocollata della segnalazione;
- visualizzare l'elenco delle segnalazioni ricevute e il dettaglio delle dichiarazioni che risultano tardive o omesse;
- compilare, anche in più sessioni di lavoro, i campi previsti per fornire elementi relativamente a ciascuna delle dichiarazioni segnalate e allegare, ove necessario, documentazione a supporto;
- inviare, a compilazione ultimata, il feedback comprensivo della documentazione eventualmente allegata;
- visualizzare e/o stampare una ricevuta di avvenuta protocollazione del feedback inviato;
- visualizzare la ricevuta protocollata dell'esito dell'istruttoria svolta dalla Direzione regionale in merito al feedback inviato, protocollata.

1.1 NOVITÀ DELLA VERSIONE 2015

In.Te.S.A. dispone di nuove funzionalità che consentiranno di gestire il caso in cui l'intermediario non si avvale dell'applicazione web per inviare il feedback oppure integra o sostituisce il feedback inviato attraverso l'applicazione recandosi fisicamente presso l'ufficio di competenza.

La Direzione Regionale acquisisce tale documentazione assegnandogli un numero di protocollo, che non sostituirà, comunque, quella eventualmente acquisita tramite In.Te.S.A..

1.2 NOVITÀ DELLA VERSIONE 2016

In.Te.S.A. dispone di nuove funzionalità che consentiranno di visualizzare la segnalazione, protocollata.

Il sistema nella fase d'invio del feedback controllerà se l'intermediario ha fornito elementi con riferimento a tutte le dichiarazioni segnalate. La mancata presenza di tali elementi, per una o più dichiarazioni, viene segnalata dall'applicativo ma non impedisce comunque di inviare il feedback.

Si ricorda che l'operazione d'invio del feedback, una volta effettuata, non potrà essere annullata.

1.3 MODALITA' DI ACCESSO

In.Te.S.A. è un servizio web accessibile attraverso qualsiasi browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, Opera, etc.) dal portale dei Servizi Telematici dell'Agenzia delle Entrate.

Dopo aver inserito il proprio Codice Fiscale e la password, selezionando la linea "In.Te.S.A. – **In**vio **Te**lematico **S**egnalazioni **A**nomalie" della sezione "La mia scrivania – Servizi per – Comunicare", si avvia la fase di autenticazione per gli utenti abilitati alla trasmissione telematica.

845.8			entratel (
ntrate		Vai	Contatta l'Agenzia			
L'Agenzia	Il tuo profilo fiscale	Cosa devi fare	Strumenti	Documentazione	Servizi online	
Scegli utenza di lavoro	Utente Autenticato:	CFi	Sede: 000 -			
zi Entratel ^{izi per}	Ti trovi in: <u>La mia scrivania</u> Comunicare	- <u>Servizi per</u> - Comunicare				
iare and	<u>Comunicare Emissione</u> <u>Comunicare dati variaz</u>	Fatture tione modello AA5/6				
jistrare contratti di locazione municare	In.Te.S.A Invio telen	natico segnalazioni anom	alie			
hiedere						

L'intermediario può accedere direttamente al servizio utilizzando il collegamento presente nel messaggio contenuto nel file autenticato prelevato da Entratel.

A cal fine all'indirizzo
https://telematici.agenziaentrate.gov.it/InTeSA/ricercaSegnalazioni.do
e possibile accedere all'applicativo "In.Te.S.A." dove e' disponibile un
modello da compilare onime e da trasmettere attraverso il canale Entratel, che
consente, con riferimento a ciascuna irregolarita' rilevata, di segnalare
elementi utili all'istruttoria oltre che, ove richiesto, di allegare
documentazione in formato PDF/A.

2. MODALITA' DI UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE

In questo capitolo si illustrano le funzioni disponibili.

Dopo aver effettuato l'accesso al servizio, viene visualizzata la seguente pagina di ricerca:

L'Agenzia	Il tuo profilo fiscale	Cosa devi fare	Strumenti	Documentazione	Servizi online
Servizi	Ti trovi in: <u>La mia scrivania</u> -				
Assistenza	INTERNA - Ricerca S	Segnalazioni		12 <u>G</u>	ida Operativa In.Te.S.A.
	Anno di Violazione Data Ricevuta Da Data Segnalazione Da Protocollo ANT Stato	Seleziona ann Seleziona pro Seleziona sta	o	A A	
	Statisticho dol e	ito I linkutili I Deda	zione Accessibilità	l Privacy	

L'utente potrà effettuare la ricerca delle segnalazioni che lo riguardano, impostando i seguenti filtri (di cui almeno uno obbligatorio):

- anno al quale si riferiscono le irregolarità segnalate; selezione da menu a tendina denominato "Anno di violazione"
- intervallo temporale entro il quale effettuare la ricerca delle segnalazioni; la ricerca può essere effettuata per la data della ricevuta Entratel o per la data dell'invio della segnalazione (primi sei numeri del protocollo indicato nella ricevuta telematica come "Protocollo di ricezione" nel formato aammgg);
- protocollo della segnalazione (protocollo ANT); tale protocollo è indicato nella ricevuta telematica come "Protocollo di ricezione", selezione da menu a tendina denominato "Protocollo Ant;
- Stato: corriponde allo stato di lavorazione delle segnalazioni. Può assumere i seguenti valori:
 - Da prendere in carico

	AU-31-DE-05
GUIDA OPERATIVA	PAG. 8 DI 19
IN.TE.S.A.	25 LUGLIO 2016

non è stata ancora aperta la ricevuta del messaggio con la segnalazione delle anomalie;

• In lavorazione

la ricevuta è stata aperta ma il feedback non è ancora stato inviato e quindi la segnalazione risulta ancora lavorabile;

• Feedback inviato

si è proceduto all'invio del feedback e non è stato ancora ricevuto l'esito dell'istruttoria;

- Protocollato
 - è disponibile la ricevuta protocollata, dell'esito dell'istruttoria;
- Esito ricevuto
 - è disponibile la ricevuta Entratel dell'esito dell'istruttoria.

Dopo aver inserito uno o più criteri di ricerca e selezionato il pulsante cerca, il sistema visualizzerà l'elenco delle eventuali segnalazioni presenti nel sistema rispondenti ai criteri impostati:

💴 🤐 - Ricerca Segnalaz	loni			
		🔁 <u>Guida</u>	<u>Operativa In.Te.S.A.</u>	
Anno di Violazione Data Ricevuta Da Data Segnalazione Da Protocollo ANT Stato	13 Image: Cerca	A		
	Elenco Segnalazioni			
SEGN	VALAZIONE	FEEDBACK	ESITO	
Protocollo ANT Data Segnalazione 15060916044658404 18/06/2015	Data Scadenza Anno Violazione Stato Ricevuta Segnalazione 17/09/2016 2013 In lavorazione		<u>Descrizione Esito</u>	<u>Ricevuta</u>

Selezionando l'icona della lente di ingrandimento presente accanto al protocollo ANT, il sistema visualizzerà un prospetto contenente il dettaglio di tutte le dichiarazioni tardive o omesse indicate nella segnalazione:

PAG. 9 DI 19 25 LUGLIO 2016

Agenzia 🚱						Home M	1appa del sit	<u>:o</u> <mark>[]] RSS</mark>	English	🚨 A	rea Riservata	
Sntrate 🗱				Ce	rca: ()	Vai		Contatta l'Ag	enzia
L'Agenzia I	l tuo profilo f	iscale	Cosa devi fa	are	St	rumenti	Do	cumentazio	one	Serviz	i online	
Scegli utenza di lavoro	Utente A	Autenticato:										
Servizi	Ti trovi in:	<u>La mia scrivania</u> -										
Assistenza	Tott	SA - Dettaglio	Segnalazio	ne								ndietro
Aprenda Automatica Automatic Automatica Automatica Auto				Protocol N. dichi I	lo Ant S Anno di arazion Data Se	Gelezionato: Violazione: i segnalate: gnalazione: Stato:	: 131106153 : 2012 : 9 : 11/11/2013 : In lavoraz	00447712	v			
				E	lenco	dichiaraz	zioni segn	alate				
	Anno modello	Protocollo file	Prot. dich. / Progr. rec.	Tipo violazione	<u>c</u>	F contrib.	Data	Data invio	Feedback interm.	Allegati interm.	Feedback Dr	Allegati Dr
	12	12092518501722582	000001	Tardiva	1	36	17/07/2012	25/09/2012	Inserimento feedback		505	
	12	12121110184065279	000001	Tardiva	BNT	3625N	4 23/05/2012	11/12/2012	Inserimento feedback		<u>Visualizza</u> feedback	
	12	13020416491122620	000001	Tardiva		93	21/06/2012	04/02/2013	Inserimento feedback		<u>Visualizza</u> <u>feedback</u>	
	12	13020416500262657	000001	Tardiva	Ċ.	93	21/06/2012	04/02/2013	Inserimento feedback		<u>Visualizza</u> feedback	
	12	13020418403748962	000001	Tardiva	C.	15	28/06/2012	04/02/2013	Inserimento feedback		<u>Visualizza</u> <u>feedbac</u> k	
	12	13020418423939055	000001	Tardiva		15	28/06/2012	04/02/2013	Inserimento feedback		Visualizza feedback	
	12	13031217421643881	000001	⊤ardiva	10	36	06/06/2012	12/03/2013	Inserimento feedback		<u>Visualizza</u> feedback	
	12	13031217432644011	000001	Tardiva	1	36	06/06/2012	12/03/2013	Inserimento feedback		<u>Visualizza</u> feedback	
	12	13072215494518026	000001	Tardiva	1	94	24/07/2012	22/07/2013	Inserimento feedback		<u>Visualizza</u> <u>feedback</u>	
						export elence	o dichiarazior	i.			Invia Fe	edback

L'utente può fornire, per ciascuna dichiarazione, chiarimenti o elementi utili a dimostrare la regolarità della trasmissione, selezionando il link "Inserimento feedback". Si fa presente che è comunque disponibile, al link "export elenco dichiarazioni", un prospetto, in formato excel stampabile, con il dettaglio di tutte le dichiarazioni tardive o omesse.

Qualora non fosse possibile avvalersi della trasmissione telematica per l'invio del feedback, tale prospetto, opportunamente integrato con le seguenti informazioni: codice fattispecie, dettagli, note e presenza di allegati numerati (cfr. legenda della presente guida) e sottoscritto dall'intermediario, può essere consegnato a mano, previo appuntamento telefonico, presso l'Ufficio Audit della Direzione Regionale competente.

La Direzione Regionale effettuerà la protocollazione della documentazione e inserirà a sistema il feedback , che potrà essere visualizzato dall'intermediario selezionando l'eventuale codice presente nella colonna "Feedback Dr".

PAG. 10 DI 19 25 LUGLIO 2016

genzia 🔗			Home Ma	ppa del sito 🔝 RSS 🎇 English	🚨 Area Riservata
antrate 👐		c	erca:	Vai	Contatta l'Agenzia
L'Agenzia	Il tuo profilo fiscale	Cosa devi fare	Strumenti	Documentazione	Servizi online
Scegli utenza di lavoro	Utente Autenticato:				
rvizi	Ti trovi in: <u>La mia scrivania</u>	-			
ssistenza	- Visu	alizzazione Feedback D	r.		Indietro
	CF Contribuente:	Protocollo Fi	le: 12092518501722582	Prot. dich. / Progr. rec.: 000001	Tardiva
	CF Contribuente: Motivazione anomalia: la sospensione degli ader	Protocollo Fi Soggetto per il quale operava mpimenti tributari	le: 12092518501722582	Prot. dich. / Progr. rec.: 000001	Tardiva
	CF Contribuente: Motivazione anomalia: la sospensione degli ader Dettagli:	Protocollo Fi Soggetto per il quale operava mpimenti tributari	le: 12092518501722582	Prot. dich. / Progr. rec.: 000001	Tardiva
	CF Contribuente: Motivazione anomalia: la sospensione degli ader Dettagli: DETT	Protocollo Fi Soggetto per il quale operava mpimenti tributari	le: 12092518501722582	Prot. dich. / Progr. rec.: 000001	Tardva
	CF Contribuente: Motivazione anomalia: la sospensione degli ader Dettagli: DETT	Protocollo Fi Soggetto per il quale operava mpimenti tributari	le: 12092518501722582 Note: NOT	Prot. dich. / Progr. rec.: 000001	Tardiva
Approx. Constant Constant particular in Constant par	CF Contribuente: Motivazione anomalia: la sospensione degli ader Dettagli: DETT	Protocollo Fi	Note: Not	Prot. dich. / Progr. rec.: 000001	Tardva
Appendix Internet particular Appendix Appen	CF Contribuente: Motivazione anomalia: la sospensione degli ader Dettagli: DETT	Protocollo Fi	le: 12092518501722582 Note: Not	Prot. dich. / Progr. rec.: 000001	Tardva

Analogamente eventuali allegati acquisiti dalla DR per conto dell'intermediario possono essere visualizzati selezionando l'icona presente nella colonna "Allegati Dr.":

'Agenzia II tuo profilo fiscale Cosa devi fare Strumenti Documentazione Servizi online Scegli utenza di lavoro Ittente Autenticato: Ittente Autenticato: Ittente Autenticato: Ittente Autenticato: To trovi in: La mia scrivania - Ittente Autenticato: Ittente Autenticato: Introvi in: La mia scrivania - To trovi in: La mia scrivania - Ittente Autenticato: Introvi in: La mia scrivania - Protocollo Ant Selezionato: 13110615590447696 Anno di Violazione: 2012 Anno di Violazione: 2012 N. dichiarazioni segnalate: 2 Data Segnalazione Statis: Introvi nazione Introvi nazione Introvi nazione Introvi nazione Statis: Introvi nazione Introvi nazione Introvi nazione Introvi nazione Internet: Introvi nazione Introvi nazione Introvi nazione Introvi nazione Internet: Internet: Introvi nazione Introvi nazione Introvi nazione Internet: Internet: Internet: Internet: Internet: Internet: Internet: Internet: Internet: Internet: Internet: Internet: Internet:	ntrate 🖇						6	Contatta l'A	nenzia
Cosa devi fare Strumenti Documentazione Servizi online Scegli utenza di lavoro Utente Autenticato: Iteraia scrivania - Ti trovi in: La mia scrivania - Iteraia scrivania - Scegli utenza di lavoro Ti trovi in: La mia scrivania - Detta attenticato: Protocollo Ant Selezionato: Stata Protocollo Ant Selezionato: Data Segnalazione: 101/12/013 Stato: In lavorazione * Elenco dichiarazioni segnalate: 2 12 1212212114/1507554 000056 Tardiva 01/05/2012 21/12/2012 Alleriti Inscritti tardiva 12 121221211215507579 000004 Tardiva 01/05/2012 21/12/2012 Alleriti Inscritti tardiva				Cerca:		Var	Er.	contacta i i	genzia
Secoli utenza di lavoro Utente Autenticato: Za Ti tovi in: La mia scrivania - Za Detenzeri of to scrivania - Strate Detenzeri of to scrivania - Protocollo Ant Selezionato: 13110815390447096 Anno di Violazione: 2012 N. dichiarazioni segnalazione: 11/11/2013 Stato: In lavorazione • Data Segnalazione: 11/11/2013 Stato: In lavorazione • 12 12/23121141897054 000006 Terdiva 01/09/2012 31/12/2012 Alloritationed latered later	L'Agenzia	Il tuo profilo fiscale	Cosa devi fare	Strumenti	Doci	umentazione	Servi	zi online	
It trovi in: La mia scrivania - It trovi in: La mia scrivania - <td>Scegli utenza di lavoro</td> <td>Utente Autenticato:</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	Scegli utenza di lavoro	Utente Autenticato:							
za E cale E	i	Ti trovi in: <u>La mia scrivania</u> -							
Image: Second	nza								
Protocollo Ant Selezionato: 13110015390447896 Anno di Violazione: 2012 N. dichiarazioni segnalate: 2 Data Segnalazione: 11/11/2013 State: In lavorazione * Elenco dichiarazioni segnalate 12 1223121141587054 00006 Terdiva Olj05/2012 31/12/2012 at reclasci Vinetti Control De la Con		Dettag	glio Segnalazione					(Indietro
Protocola Anno di Violazione: 2012 N. dichiarazioni segnalate: 2 Data Segnalazione: 11/11/2013 Stato: în lavorazione • Elenco dichiarazioni segnalate 2 Protocollo file Protocollo file CE contrib. Data messa Allecati intern.			P		10110015000	47000			
N. dichiarazioni segnalate: 2 Data Segnalazione: 11/11/2013 Stato: In lavorazione • Elenco dichiarazioni segnalate 2 12/23121141587054 00006 Tardiva <u>Ol</u> /007/2012 31/12/2012 at <u>Ince</u> <u>rec</u> 1 2 12/23121141587054 00006 Tardiva <u>Ol</u> /007/2012 31/12/2012 at <u>Inc</u> <u>rec</u> 1 2 12/23121141587054 000006 Tardiva <u>Ol</u> /007/2012 31/12/2012 at <u>Inc</u> <u>rec</u> 1 2 12/23121141587054 000006 Tardiva <u>Ol</u> /007/2012 31/12/2012 at <u>Inc</u> <u>rec</u> 1 2 12/23121141587054 000006 Tardiva <u>Ol</u> /007/2012 31/12/2012 at <u>Inc</u> <u>rec</u> 1 2 12/23121152667079 000004 Tardiva <u>Ol</u> /007/2012 31/12/2012 <u>Inc</u> <u>Inc</u> <u>rec</u> 1 2 12/23121152667079 000004 Tardiva			Proto	Anno di Violazione:	2012	447696			
Data Segnalazione TI/T/2013 Stato In lavorazione Belenco dichiarazioni Segnalate 12 1223121141587054 C00006 Tardiva Data invis Teedback interm. Allegati intermination Feedback Dr. Allegati intermination 12 12231231141587054 000006 Tardiva 01/05/2012 31/12/2012 all Tardiva Tardiva 12 121231231152667079 000004 Tardiva 01/05/2012 31/12/2012 all Tardiva Tardiva 01/05/2012 31/12/2012 Tardiva Tardiva<			N. di	chiarazioni segnalate:	2				
Stato: In NVORZDORE * Elenco dichiarazioni segnalate Anno Protecollo file Prot. dich. / Progr. Molazione CF contrib. 12 12123121141957054 000006 Tardwa 01/05/2012 31/12/2012 al 12 12123121141957054 000006 Tardwa 01/05/2012 31/12/2012 al 12 12123121152667079 000004 Tardwa 01/05/2012 31/12/2012 al 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 1				Data Segnalazione:	11/11/2013				
Elenco dichiarazioni segnalate Anno modello Protecollo file Prot. ticl. Tico violazione CF contrib. violazione Data impedia Data invis Feedback interm. Allerati interm. Feedback Dr Allerati Dr 12 12123121141567054 000006 Tardiva 01/05/2012 31/12/2012 all Tardiva Tardiva 01/05/2012 31/12/2012 Igerimento feedback Tardiva 01/05/2012 31/12/2012 Instrumento feedback Visualizza 12 121223121152667079 000004 Tardiva 01/05/2012 31/12/2012 Instrumento feedback Visualizza Tardiva				Stato:	In lavorazio	ne *			
Anno Protacollo file Prot. dich. / Progr. Tuso CF controlb. Data invis Feedback interm. Alfeaati resc. yriolazione CF controlb. Data invis Feedback interm. Alfeaati 12 12:23121141567054 000006 Tardiva 01/05/2012 31/12/2012 at 12 12:23121152667079 000004 Tardiva 01/05/2012 31/12/2012 Interimentio feedback freedback freedback freedback				Elenco dichiarazi	oni sean	alata			
Anno restanciale fred.dth./Prost. Tipo CF.contrib. Data Data invia Feedback.interm. Alfeadi Feedback or Data invia Feedback.interm. Alfeadi Feedback or Data invia Feedback or Data inv					om segn	andte			
12 12123121141567054 000006 Tardwa 01/05/2012 31/12/2012 al U An U 12 12123121152667079 000004 Tardwa 01/05/2012 31/12/2012 Instrumenta 12 12123121152667079 000004 Tardwa 01/05/2012 31/12/2012 Instrumenta		Anno Protocollo file	Prot. dich. / Progr. Tip rec. violazi	O CF contrib.	Data Data	ta invio Feedback interm.	Allegati interm.	Feedback Dr	Allegati
teedback feedback		12 12123121141567054 12 12123121152867079	000006 Tardi 000004 Tardi	iva	01/05/2012 31	/12/2012 <u>alt</u> /12/2012 <u>Inserimento</u>	۳.	<u>rav</u> <u>Visualizza</u>	Ē
						feedback		feedback	

	AU-31-DE-05
	PAG. 11 DI 19
IN. I E.S.A.	25 LUGLIO 2016

Nella pagina "*Inserimento feedback*" è possibile selezionare alcune fattispecie predefinite ovvero la voce "*Altro*", illustrate all'utente con apposite istruzioni a comparsa:

Image: Secretaria
L'Agenzia Il tuo profilo fiscale Cosa devi fare Strumenti Documentazione Servizi online Assistenza Indicate
Scegli utenza di lavoro Utente Autenticato: Servizi Indiexo Assistenza Indiexo Image: Indiexo Indiex
Servizi Assistenza Internet termine Cr Contribuente: Cr Contribuente: Cr Contribuente: Cr Contribuente: Cr Contribuente: Protocollo File: Protocollo File: Progressivo dichiarazione: Ottobario e dela dichiarazone ne same (art. 13 del) Protocollo File: Progressivo Detengi: Incinarazione: Detengi: Incinarazione: Indicare la data in cui l intermediario has effettuato il avvedimento operso: Indicare la data in cui l intermediario has effettuato il avvedimento operso: Indicare la data in cui l intermediario has effettuato il avvedimento operso: Indicare la data in cui l intermediario has effettuato il avvedimento operso: Indicare la data in cui l intermediario has effettuato il avvedimento operso: Indicare la data in cui l intermediario has effettuato il avvedimento operso: Indicare la data in cui l intermediario has effettuato il avvedimento operso: Indicare la data in cui l intermediario has effettuato il avvedimento operso: Indicare la data in cui l intermediario has effettuato il avvedimento operso: Indicare la data in cui l intermediario has effettuato il avvedimento operso: Indicare la data in cui l intermediario has effettuato il avvedimento operso: Indicare la data in cui l intermediario has effettuato il avvedimento operso: Indicare la data in cui l intermediario has effettuato il indicazioni o chiarimenti.
Assistenza CF Contribuente: Crave discrete adapted in ravvedimento operoso Setudo della caracte adapte a in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l intermediario ha effettuato il revenuente della data in cui l i
L20(2010). Dettagli: Indicare la data in cui l intermediario ha effettuato il versamento della sarione ridotta dovuta ai fini del ravvedimento operoso.
Indicare la data in cui l intermediario ha effettuato il versamento della sanzione ridotta dovuta ai fini del ravvedimento operoso.
Gestione Allegato: 📎 Non è necessario allegare documentazione.
Salva
<u>Statistiche del sito</u> <u>Link utili</u> <u>Redazione</u> <u>Accessibilità</u> <u>Privacy</u> Agenzia delle Entrate via Cristoforo Colombo n. 426 C/D 00145 Roma - Codice Fiscale e Partita Iva: 06363391001

Effettuata la selezione verranno visualizzate, in rosso, le specifiche istruzioni di compilazione per i campi "*Dettagli*" e "*Note*", nonché indicazioni circa la necessità di inserire, in allegato, documentazione a supporto di quanto rappresentato. Le predette istruzioni sono riportate in appendice.

Nei campi "*Dettagli*" e "*Note*" è possibile inserire un testo che non superi i 3000 caratteri di lunghezza.

L'inserimento dell'allegato, unico per ogni dichiarazione, avviene selezionando l'icona della graffetta, alla voce "*Gestione allegato*".

L'utente, selezionando il tasto "*Salva*", inserisce la fattispecie selezionata, i dettagli, le note e l'allegato, che sono modificabili fino al momento in cui si invia definitivamente il feedback.

PAG. 12 DI 19 25 LUGLIO 2016

Agenzia 🛞			Home Ma	ppa del sito 🛛 🔀 RSS 🛛 🏭 English	실 Area Rise	rvata
🛋 ntrate 👐		С	erca:	Vai	Contatta	l'Agenzia
L'Agenzia	1 tuo profilo fiscale	Cosa devi fare	Strumenti	Documentazione	Servizi online	
Scegli utenza di lavoro	Utente Autenticato:					
ervizi	Ti trovi in: La mia scrivani	<u>a</u> -				
Assistenza	Initia Salar - Gest	tione Allegato				Indietro
	Pi	otocollo File Selezionato:	14022813084543630	Prot. dich. / Progr. rec.: 000002		
	10°	ATTENZIONE! Prima d	ell'acquisizione il file Pl 140228130845436	DF deve essere rinominato come seg 30-000002	jue:	
				Sfoglia		
Descenerati			Salva	3		
	<u>Statistiche del</u> Agenzia delle Entrate via Cristof	<u>sito Unk utili</u> <u>Redi</u> oro Colombo n. 426 C/D 001 [,]	<u>azione Accessibili</u> 45 Roma - Codice Fisc	<u>ta Privacy</u> ale e Partita Iva: 06363391001		
_	_	_	_	_	_	

Per l'allegato è richiesto il formato PDF/A, con una dimensione massima di 5MB. Nel caso si debbano trasmettere più documenti per una singola dichiarazione, si dovranno predisporre come un unico file PDF con più pagine.

Per il nome del file si raccomanda l'utilizzo della codifica "*protocollo fileprogressivo dichiarazione.pdf*", in modo da associarlo univocamente alla dichiarazione corrispondente. Per rinominare il file PDF da allegare, può essere copiata la denominazione proposta a video, corrispondente al protocollo della dichiarazione in lavorazione.

ATTENZIONE: Si raccomanda di inserire documentazione in allegato solo ove espressamente richiesto o se ritenuto realmente necessario.

Dopo aver completato l'inserimento dei feedback per tutte le dichiarazioni per le quali si vogliono fornire elementi e aver allegato l'eventuale documentazione, l'utente può procedere alla trasmissione selezionando il tasto "*Invia Feedback*", presente nella pagina dell'elenco delle dichiarazioni.

Agenzia 🛞			Home Map	pa del sito 🔂 RSS	l 🔀 English	🔒 Area Riserv	vata
S ntrate			Cerca:		Vai	Contatta l'A	Agenzia
L'Agenzia Assistenza	11 tuo profilo fiscale	Cosa devi fare	Strumenti	Documenta	zione	Servizi online	
Scegli utenza di lavoro	Utente Autenticato:						
Servizi	10138 - De	ettaglio Segnalazione					Indietro
Assistenza	Protocollo Ant Sele Anno di Via N. dichiarazione se Data Segna	zionato: Jazione: 09 gnalate: 1116 Jazione: 05/08/2010 Stato: In Javorazione	Ø				
			Elenco dichiarazio	ni segnalate			
	Anno modello 09 09 09 09 09 09 09 09 09 09	Protocollo file Progradi glo dalla pagina Web ATTENZIONE: procedere con l'invio OK OK OK	ch. <u>CE contrib.</u> definitivo del feedback all'ufficio o <u>Annulia</u>	Data impeding X 1/2009 //2/2009 //2/2009 //2/2009 //2/2009 //2/2009 //2/2009 //2/2009 //2/2009 //2/2009 //2/2009 //2/2009 ///2/2009 ///2/2009 ///2/2009 ///2/2009 ///2/2009 ///2/2009 ///2/2009 ///2/2009	Data invio 01/08/2009 01/08/2009 01/08/2009 01/08/2009 01/08/2009 01/08/2009 01/08/2009 01/08/2009 01/08/2009 01/08/2009 01/08/2009 01/08/2009 01/08/2009 01/08/2009 01/08/2009 01/08/2009	Eedback East East Instrumento feadback Instrumento feadback	Allegati D
			El <u>export elenco di</u>	chiarazioni		Invia F	eedback
Aç	<u>Statistiche del</u> Jenzia delle Entrate via Cristof	<u>Lsito Linkutili Rec</u> íoro Colombo n. 426 C/D 00:	azione <u>Accessibilità</u> 145 Roma - Codice Fiscal	e e Partita Iva: 06	363391001		

L'operazione di invio, una volta terminata, non è annullabile. Tuttavia prima di procedere con la trasmissione il sistema presenta a video un messaggio di richiesta di conferma "ATTENZIONE: procedere con l'invio definitivo del feedback all'ufficio competente?".

Nel caso in cui non si sia completato l'inserimento dei feedback per tutte le dichiarazioni, il sistema invierà il seguente messaggio:



In caso di conferma, al termine dell'operazione, il sistema darà un messaggio di avvenuta protocollazione, stampabile, che costituisce la ricevuta dell'invio del feedback.

Agenzia 🚷			Home Ma	appa del sito 🎦 RSS 🎇 English	실 Area Riservata
🍋 ntrate 👐		с	erca:	Vai	Contatta l'Agenzia
L'Agenzia	Il tuo profilo fiscale	Cosa devi fare	Strumenti	Documentazione	Servizi online
Assistenza					
Scegli utenza di lavoro	Utente Autenticato:				
Servizi Assistenza Assistenz	Codec AOC : AGEDRIOS-A Description = 11	cumentazione è stata a	cquisita con codio	ce	
	Numero di Protocolo : 9 Data : 17/10/2013 Chiudi Stampa				
	<u>Statistiche de</u> Agenzia delle Entrate via Cristo	<u>il sito</u> <u>Link utili</u> <u>Red:</u> foro Colombo n. 426 C/D 001;	azione <u>Accessibil</u> 45 Roma - Codice Fisc	ità i <u>Privacy</u> cale e Partita Iva: 06363391001	

Dalla pagina "Ricerca segnalazioni" o "Dettaglio segnalazioni", selezionando l'icona presente nella colonna "Feedback", l'utente può visualizzare la seguente pagina:

	Protoc	ollo ANT Selezi	ionato: 13	110615390447694		
		Anno Viola	zione: 20	12		
	N. die	hiarazioni segr	nalate: 5			
		Data Segnala	zione: 11	/11/2013		
			Stato: Pr	otocollato		
		Elenco Fe	edback 1	intermedia rio		
EDBACK INVIATO I	NTERMEDIARIO	Elenco Fe	eedback 1	intermediario	FEEDBACK DR	
EDBACK INVIATO II Codice Aoo AGEDRTOS-A	NTERMEDIARIO Registro REGISTRO UFFICIALE	Elenco Fe <u>N. Protocollo</u> 38	Data Protoco 2015-10-05	intermediario	FEEDBACK DR	

Selezionando l'icona eventualmente presente nella colonna "Feedback DR", l'utente può visualizzare i dettagli di protocollazione dell'eventuale documentazione allegata dalla Direzione Regionale per conto dell'intermediario, a supporto della motivazione.

genzia			Home Map	opa del sito 🎦 RSS I 💼 English	🚨 Area Riservata
ntrate			Cerca:	Vai	Contatta l'Agenzia
L'Agenzia	Il tuo profilo fiscale	Cosa devi fare	Strumenti	Documentazione	Servizi online
Scegli utenza di lavoro	Utente Autenticato:				
vizi	Ti trovi in: La mia scrivania	1-			
stenza	- Det	taglio protocollo feedba	ck Direzione region	ale	Indietro
	Direzione regionale: To	scana			
	Anno Violazione: 2012				
	Codice fiscale:				
	Protocollo ANT: 131100	515390347693			
	La documentazione e s	tata acquisita con codice:			
	Statistiche	del sito Link utili Red	azione Accessibilità	Privacy	
	Agenzia delle Entrate via Cristo	oforo Colombo n. 426 C/D 001	45 Roma - Codice Fiscale	e e Partita Iva: 06363391001	

L'intermediario potrà verificare la ricezione dell'esito dell'istruttoria svolta dalla Direzione regionale, accedendo all'elenco delle segnalazioni, attraverso la funzione "*Ricerca segnalazione*".

In caso di esito determinato dalla Direzione Regionale, nella sezione "La mia scrivania - Messaggi", sarà pubblicato un testo con il quale viene segnalata la disponibilità in In.Te.S.A. del documento protocollato. La comunicazione ufficiale dell'esito dell'istruttoria svolta è disponibile selezionando l'icona della lente d'ingrandimento presente nel campo "Descrizione esito" della pagina iniziale.

In caso di esito ricevuto, sarà inoltre possibile scaricare la comunicazione dell'esito dell'istruttoria nella sezione "ricevute" del portale Entratel:

Servizi Entratel	Diserse viscoute					
Servizi per 📥	Ricerca ficevute					
P Ricevute	Numero di protocollo					
- Ricerca ricevute	oppure					
a Richiesta di reinvio ricevute/file	S Lista invii effettuati O Riepilogo invii per documento					
« Ricerca invii effettuati	dal giorno v mese v anno v					
Software						
Comunicazioni						
CIVIS	Ricerca Ripulisci					
PEC	Per selezionare i file di cui si vuole venticare lo stato di elaborazione e/o per copiare sulla propria postazione di lavoro uno o più file predisposti in risposta dall'Amministrazione finanziaria adottare, in alternativa, uno dei seguenti metodi di ricerca:					
Regime IVA mini One Stop Shop	Numero di protocollo - Indicare nell'apposita casella il numero di protocollo di uno specifico invio.					
Consultazioni	Lista invii effettuati in un periodo di tempo desiderato - Selezionare l'opzione "Lista invii effettuati" per ottenere la lista degli invii effettuati nel periodo di tempo selezionato.					

3. APPENDICE

Indicazioni per la compilazione del feedback

Fattispecie per dichiarazioni tardive:

Codice	Descrizione	Dettagli	Note	Allegato
RAV	Selezionare nel caso in cui l'intermediario si sia avvalso dell'istituto del ravvedimento operoso per regolarizzare la tardiva trasmissione della dichiarazione in esame (art. 13 del D.Igs 472/97 come modificato dall'art. 1, comma 20 della L. 220/2010).	Indicare la data in cui l'intermediario ha effettuato il versamento della sanzione ridotta dovuta ai fini del ravvedimento operoso	In questo campo si possono fornire ulteriori indicazioni o chiarimenti.	Non è necessario allegare documentazione,
	per tardiva o omessa trasmissione delle dichiarazioni da parte degli intermediari incaricati, per il versamento della sanzione in misura ridotta deve essere utilizzato il codice "8924".			
	Si ricorda che qualora abbia utilizzato un codice tributo errato, l'intermediario deve presentare una richiesta di rettifica del mod. F24 presso un ufficio dell'Agenzia delle entrate.			
	Al riguardo si fa presente che la fattispecie in esame va selezionata solo se si è già provveduto a chiedere la predetta rettifica.			
SOS	 Selezionare se sussistono entrambe le seguenti condizioni: la dichiarazione si riferisce a contribuente nei confronti del quale opera la sospensione dei termini relativi all'adempimento degli obblighi tributari a causa del verificarsi di eventi eccezionali; 	Specificare l'evento eccezionale e il provvedimento normativo che ha previsto la proroga del termine di presentazione della dichiarazione.	In questo campo si possono fornire ulteriori indicazioni o chiarimenti relativi alla trasmissione della dichiarazione o al contenuto del documento allegato.	Allegare documentazione solo se necessaria ad attestare quanto rappresentato per la presente dichiarazione.

	 la dichiarazione è stata trasmessa entro il termine previsto dal provvedimento di proroga. 			
ERR	 Selezionare nel caso in cui: la data dell'impegno a trasmettere riportata nella dichiarazione trasmessa all'Agenzia delle entrate non corrisponda a quella in cui è stato effettivamente assunto tale impegno; la data in cui è stato effettivamente assunto tale impegno è successiva alla scadenza del termine di presentazione della dichiarazione e precede di non più di un mese la data di accoglimento della dichiarazione stessa da parte del Servizio telematico. 	Specificare se il contribuente cui si riferisce la dichiarazione segnalata come tardiva ha presentato , entro il termine previsto per la presentazione della dichiarazione relativa al periodo d'imposta successivo, una dichiarazione integrativa nella quale sia stata indicata la corretta data di impegno alla trasmissione (art.2, comma 8 bis DPR 322/98). In tal caso indicare il numero di protocollo e la data di presentazione integrativa, indicati nella comunicazione di avvenuto ricevimento prodotta dal servizio telematico Entratel	In questo campo si possono fornire ulteriori indicazioni o chiarimenti relativi alla trasmissione della dichiarazione o al contenuto del documento allegato.	Nel caso in cui non sia stata presentata dichiarazione integrativa, è obbligatorio allegare copia scannerizzata del documento di impegno rilasciato al contribuente, firmato per ricevuta dallo stesso contribuente
SCA	 Selezionare se sussistono entrambe le seguenti condizioni: la dichiarazione che risulta inviata tardivamente è stata in precedenza trasmessa entro i termini con un file scartato dal servizio telematico Entratel; tra la data di ricezione della comunicazione di scarto del file, rilevabile dalla ricevuta prodotta dal 	Specificare il n. di protocollo del file scartato, contenente la dichiarazione in esame, e il codice che individua il motivo di scarto, indicati nella ricevuta prodotta dal Servizio Telematico.	In questo campo si possono fornire ulteriori indicazioni o chiarimenti relativi alla trasmissione della dichiarazione o al contenuto del documento allegato.	L'intermediario può allegare copia della ricevuta di scarto del file o della "lista ricevute" dalla quale risulti il "tipo documento" con l'indicazione del modello e della annualità delle dichiarazioni contenute nel file.

	servizio telematico, e quella di invio della dichiarazione accolta non sono intercorsi più di cinque giorni lavorativi.			
ALT	Selezionare qualora si vogliano rappresentare elementi diversi da quelli cui si riferiscono i campi precedenti, ovvero fornire chiarimenti utili alla verifica della regolare trasmissione della dichiarazione o della sussistenza di cause di non applicabilità della sanzione all'intermediario.	Devono essere indicati dati e informazioni utili alla Direzione regionale per riscontrare quanto rappresentato dall'intermediario.	In questo campo devono essere descritte le circostanze che determinano l'insussistenza della violazione o la non applicabilità della sanzione all'intermediario.	Allegare documentazione solo se necessaria ad attestare quanto rappresentato per la presente dichiarazione.

Fattispecie per dichiarazioni Omesse:

Codice	Descrizione	Dettagli	Note	Allegato
CFE	Selezionare nel caso in cui la dichiarazione in esame, scartata per errori relativi al codice fiscale del contribuente, sia stata ritrasmessa con l'indicazione del corretto codice fiscale e accolta dal servizio telematico Entratel.	Indicare il n. di protocollo attribuito dal servizio telematico alla dichiarazione accolta e il codice fiscale del contribuente cui si riferisce.	In questo campo si possono fornire ulteriori indicazioni o chiarimenti relativi alla trasmissione della dichiarazione.	Non è necessario allegare documentazione.
ALT	Selezionare se si vogliono rappresentare elementi, diversi da quelli cui si riferiscono i campi precedenti, o fornire chiarimenti utili alla verifica della regolare trasmissione della dichiarazione o della sussistenza di cause di non applicabilità della sanzione all'intermediario.	Indicare dati e informazioni utili alla Direzione regionale al riscontro di quanto rappresentato dall'intermediario.	in questo campo devono essere descritte le circostanze che determinano l'insussistenza della violazione o la non applicabilità della sanzione all'intermediario.	Allegare documentazione solo se necessaria ad attestare quanto rappresentato per la presente dichiarazione.