



## **Revisione budget economico 2022**

ALLEGATO d)

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

### *Premessa*

L'esercizio 2022 continua a essere influenzato, oltre che della crisi epidemiologica affrontata negli ultimi due anni e che ha fortemente condizionato lo scenario economico, anche dei recenti sviluppi del conflitto in Ucraina e delle conseguenti tensioni internazionali. L'incertezza sulla durata di tale conflitto, le limitazioni agli scambi commerciali (sia in termini di esportazioni che di importazioni), l'aumento delle quotazioni dell'energia e soprattutto la crescita dei prezzi degli alimenti si ritiene avrà, già nel breve periodo, un impatto sociale significativo con ricadute sul costo della vita e, in particolare, sui beni di prima necessità. Il Governo è già intervenuto prevedendo misure urgenti per contrastare gli effetti economici di tale crisi sia in termini di contenimento dell'aumento dei prezzi dell'energia e dei carburanti, che di misure a sostegno e tutela delle imprese nazionali. L'azione dell'Agenzia, quindi, dovrà tenere conto delle implicazioni che comporta un siffatto scenario, compresi i principi della riforma fiscale, assicurando ogni possibile sforzo per un efficace conseguimento della propria missione istituzionale.

In particolare, sul fronte dei servizi, la loro erogazione dovrà avvenire cercando di adattarsi il più possibile alle esigenze dei cittadini affinché l'azione sia orientata alle loro effettive necessità. Tale approccio richiede l'adozione di una strategia composita che passa anche dalla realizzazione di una piena digitalizzazione dei rapporti tra Agenzia e contribuenti; rientrano in questa visione l'introduzione generalizzata della fatturazione elettronica e la progressiva estensione del metodo della dichiarazione precompilata anche per gli adempimenti IVA. Si potenzieranno ulteriormente i servizi telematici e si evolverà il modello di assistenza "a distanza", ricorrendo a innovativi strumenti ICT che consentono l'attivazione di sportelli virtuali per mezzo dei quali il cittadino può dialogare con l'amministrazione finanziaria in videochiamata e inviare i documenti necessari tramite strumenti on line; ciò al

fine di diminuire il più possibile la necessità di doversi recare fisicamente presso gli uffici e, qualora fosse comunque indispensabile la presenza, si punterà sempre più sulla modalità di accesso tramite appuntamento.

In materia di prevenzione, ai fini della promozione dell'adempimento spontaneo, l'Agenzia continuerà a fornire la propria consulenza in materia tributaria sia emanando circolari, risoluzioni e pareri, sia curando la tempestiva risposta alle diverse tipologie di interpello previste. Si proseguirà nell'interlocazione preventiva con il contribuente, prediligendo un approccio collaborativo attraverso il ricorso agli strumenti previsti e sarà incrementata ulteriormente la digitalizzazione e la valorizzazione delle banche dati, tra le quali quella relativa alla fatturazione elettronica e ai corrispettivi telematici. È anche previsto un ulteriore rafforzamento dei meccanismi di incentivazione alla *compliance* basati sull'invio di comunicazioni ai contribuenti, allo scopo di favorire l'emersione delle basi imponibili ai fini delle imposte dirette e dell'IVA.

Sul fronte del contrasto all'evasione, l'attenzione sarà volta a intensificare le azioni che permettono la puntuale individuazione, la prevenzione e la lotta ai fenomeni di frode e di utilizzo indebito dei crediti d'imposta e di altre agevolazioni. A tale proposito anche la fase del controllo sarà spinta verso la digitalizzazione, con gli atti emessi in formato elettronico e con la notifica effettuata, ove possibile, via PEC. La gestione a distanza della fase di confronto e collaborazione, avrà rilevanti impatti in termini di riduzione dei costi tanto per i contribuenti quanto per l'Agenzia. Sul fronte interno si sfrutteranno gli strumenti informativi messi a disposizione dall'uso della fatturazione elettronica, mentre in ambito transnazionale l'azione di contrasto potrà beneficiare degli esiti della cooperazione con gli altri Stati e delle opportunità offerte dagli *analytics software* sviluppati a livello nazionale ed europeo.

Nel difficile contesto che stiamo ancora vivendo, il gettito che si prevede di realizzare nel triennio di riferimento, oltre a essere influenzato anche dall'operato degli altri attori della fiscalità, potrà essere condizionato da fattori esogeni quali, ad esempio, le evoluzioni congiunturali dell'economia italiana, le variazioni del Prodotto interno lordo e gli interventi normativi. Anche la perdurante pandemia e gli eventi internazionali non potranno non determinare impatti sul gettito tributario atteso, soprattutto quello derivante dalle attività di liquidazione e di controllo.

Considerata la rilevanza e la molteplicità delle attività svolte, l'Agenzia ha la necessità di poter sempre contare su personale di elevata competenza e professionalità, con forte motivazione e buona predisposizione al cambiamento. Per tale motivo, nell'Area Risorse, particolare attenzione sarà posta alla crescita e alla valorizzazione del personale, che costituisce il capitale fondamentale per il conseguimento della propria missione istituzionale.

\* \* \* \* \*

Il Piano degli indicatori 2022-2024 è stato elaborato tenendo conto degli indirizzi predisposti dall'Autorità politica per fornire, in relazione ai propri ambiti di attività, il proprio apporto prioritariamente per:

1. il miglioramento della qualità dei servizi resi ai contribuenti;
2. il miglioramento del livello di adempimento degli obblighi tributari da parte dei contribuenti e dell'efficacia dell'azione di prevenzione degli inadempimenti tributari;
3. il contrasto dell'evasione e dell'elusione fiscale;
4. la valorizzazione e ottimizzazione delle risorse a disposizione.

Il Piano 2022 prevede l'individuazione di quattro aree strategiche che descrivono gli ambiti di attività dell'Agenzia e individuano le priorità politiche sopra delineate. All'interno delle aree sono evidenziati gli obiettivi che si intende raggiungere e le sottese azioni da realizzare con i relativi indicatori volti a misurare il grado di conseguimento degli obiettivi in funzione degli specifici *target*.

Di seguito sono elencati, per ciascuna area strategica, obiettivi e azioni con i relativi indicatori.

In sintesi gli obiettivi 2022 dell’Agenzia sono:

- |                         |   |  |
|-------------------------|---|--|
| <b>Area Servizi</b>     | { | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. facilitare il corretto e tempestivo adempimento degli obblighi tributari</li> <li>2. migliorare i servizi erogati ai contribuenti</li> <li>3. migliorare il sistema informativo del patrimonio immobiliare</li> </ol>                        |
| <b>Area Prevenzione</b> | { | <ol style="list-style-type: none"> <li>4. favorire il dialogo collaborativo con i contribuenti</li> <li>5. rafforzare la tax compliance</li> </ol>   |
| <b>Area Contrasto</b>   | { | <ol style="list-style-type: none"> <li>6. potenziare i controlli fiscali e presidiare l’efficacia dell’attività di riscossione</li> <li>7. ridurre la conflittualità con i contribuenti e migliorare la sostenibilità in giudizio della pretesa erariale</li> </ol>                    |
| <b>Area Risorse</b>     | { | <ol style="list-style-type: none"> <li>8. reclutare, qualificare e valorizzare le risorse umane necessarie al conseguimento degli obiettivi istituzionali</li> <li>9. qualificare ed efficientare le risorse patrimoniali e migliorare il livello delle risorse intangibili</li> </ol> |

Per il conseguimento di tali obiettivi – ai fini dell’attribuzione dei costi – si è utilizzato il parametro delle risorse complessive previste nel *Budget 2022* revisionato (al netto di quelle riferite al progetto “tessera sanitaria”).

Nella prima fase sono state attribuite alle aree le risorse umane (calcolate in ore migliaia) allocate sui processi che vi fanno direttamente capo; nella fase successiva sono state invece attribuite le risorse finanziarie, ripartendo gli oneri di gestione stimati per il triennio 2022-2024 in maniera proporzionale secondo l’incidenza delle ore di lavoro calcolate per i diversi processi riconducibili a ciascuna area.



**MISSIONE: POLITICHE ECONOMICO-FINANZIARIE E DI BILANCIO E TUTELA DELLA FINANZA PUBBLICA**  
**PROGRAMMA DI SPESA<sup>1</sup>: ACCERTAMENTO E RISCOSSIONE DELLE ENTRATE E GESTIONE DEI BENI IMMOBILIARI DELLO STATO**

**AREA SERVIZI**

Ore persona dedicate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: ore/migliaia 17.541

Risorse finanziarie utilizzate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: €/mln 1.217

OBIETTIVI	AZIONI	INDICATORE ISTITUZIONALE	TARGET			FONTE DATI	INDICATORE DI IMPATTO	TARGET			FONTE DATI
			2022	2023	2024			2022	2023	2024	
OBIETTIVO 1 - Facilitare il corretto e tempestivo adempimento degli obblighi tributari	Diffusione della dichiarazione precompilata	Tasso di copertura di alcuni oneri inseriti nella dichiarazione precompilata da parte delle persone fisiche rispetto a quelli complessivamente dichiarati	Compreso tra 85% e 90%	Compreso tra 85% e 90%	Compreso tra 85% e 90%	Elaborazione interna	Percentuale di 730 precompilati trasmessi dal contribuente rispetto al totale dei 730 ricevuti dall'Agenzia	17%	in aumento rispetto all'anno precedente	in aumento rispetto all'anno precedente	BI
		Numero degli operatori per i quali vengono predisposte le bozze di registri IVA	2.300.000	In aumento	In aumento	Elaborazione interna	Numero dei soggetti che hanno effettuato l'accesso alle bozze dei registri IVA precompilati	Relazione illustrativa sull'utilizzo (accesso e convalida) da parte degli operatori IVA dei nuovi strumenti messi a disposizione	-	-	Elaborazione interna

<sup>1</sup> D.P.C.M. 18 settembre 2012 \_ art. 4, comma 1

<p><b>OBIETTIVO 1 - Facilitare il corretto e tempestivo adempimento degli obblighi tributari</b></p>	<p>Diffusione della dichiarazione precompilata</p>	<p>Dichiarazioni IVA precompilate messe a disposizione degli operatori per l'esercizio fiscale precedente</p>	<p>-</p>	<p>2.300.000</p>	<p>In aumento</p>	<p>Elaborazione interna</p>	<p>Numero dei soggetti che hanno effettuato l'accesso alla Dichiarazione IVA precompilata</p>	<p>-</p>	<p>Relazione illustrativa sulla fruizione della dichiarazione IVA precompilata: accesso, accettazione, invio della dichiarazione</p>	<p>-</p>	<p>Elaborazione interna</p>
<p><b>OBIETTIVO 2 - Migliorare i servizi erogati ai contribuenti</b></p>	<p>Adozione tempestiva dei documenti di prassi</p>	<p>% di documenti interpretativi (circolari e risoluzioni) adottati entro il 60° giorno antecedente alla data di applicazione delle norme tributarie di maggiore interesse</p>	<p>90%</p>	<p>95%</p>	<p>100%</p>	<p>Elaborazione interna</p>					
	<p>Potenziamento dei servizi digitali e del modello di assistenza "a distanza"</p>	<p>Incremento dei servizi telematici disponibili rispetto al 31/12/2021</p>	<p>5</p>	<p>10</p>	<p>15</p>	<p>Elaborazione interna</p>	<p>% di utilizzo dei servizi telematici da parte dei contribuenti sul totale dei servizi erogati dall'Agenzia</p>	<p>88%</p>	<p>89%</p>	<p>90%</p>	<p>BI</p>
							<p>Percentuale di servizi fruiti su appuntamento rispetto al totale dei servizi fruiti</p>	<p>85%</p>	<p>87%</p>	<p>90%</p>	<p>Elaborazione interna</p>

<b>OBIETTIVO 2 - Migliorare i servizi erogati ai contribuenti</b>	Ottimizzazione dei tempi di esecuzione e di controllo dei rimborsi fiscali ai cittadini e alle imprese	% di rimborsi IVA ordinari lavorati/magazzino	89%	90%	91%	BI	Tempo medio di erogazione dei rimborsi IVA al netto delle sospensioni (espresso in giorni)	77 gg.	76 gg.	75 gg.	Elaborazione interna
		% di rimborsi IVA prioritari lavorati/magazzino	92%	93%	94%	BI	Volume dei rimborsi e crediti di imposta definitivamente disconosciuti nell'anno di competenza (€/mln)	Report di dati a consuntivo	Report di dati a consuntivo	Report di dati a consuntivo	Elaborazione interna
		% di rimborsi Imposte Dirette lavorati/magazzino	90%	91%	92%	BI					
<b>OBIETTIVO 3 – Migliorare il sistema informativo del patrimonio immobiliare</b>	Miglioramento del livello di integrazione e di informatizzazione delle banche dati ipocatastali e cartografiche	Completa integrazione degli oggetti immobiliari catastali	95%	95,5%	96%	BI					
		Congruenza geometrica tra mappe contigue	36%	40%	45%	BI	Mantenimento della media giornaliera di richieste di servizio al WMS e Geoportale	100%	100%	100%	BI
		Grado di ampliamento del periodo informatizzato della Banca Dati di Pubblicità Immobiliare	70%	72%	74%	BI	Riduzione della richiesta di consultazioni cartacee della banca dati ipotecaria	36%	38%	40%	Elaborazione interna
	Presidio efficace del territorio	Tasso di immobili irregolari accertati a seguito di indagine	76%	86%	87%	BI	Indice di efficacia dell'accertamento catastale	25%	35%	36%	BI
		Tasso di copertura degli immobili da controllare	25%	32%	35%	BI	Incremento percentuale annuo della base imponibile	0,35%	0,35%	0,35%	Elaborazione interna

**Descrizione indicatori Area Servizi:**

**Tasso di copertura di alcuni oneri inseriti nella dichiarazione precompilata da parte delle persone fisiche rispetto a quelli complessivamente dichiarati (ISTITUZIONALE):** il tasso di copertura dell'indicatore è mediamente determinato sulla base del rapporto percentuale, per ogni onere preso in considerazione, tra le dichiarazioni precompilate dall'Agenzia (in cui l'onere è stato inserito direttamente in dichiarazione e non solo nel foglio informativo) rispetto al numero di dichiarazioni trasmesse prendendo a riferimento la stessa platea di contribuenti.

**Percentuale di 730 precompilati trasmessi dal contribuente rispetto al totale dei 730 ricevuti dall'Agenzia (IMPATTO):** misura la percentuale dei 730 precompilati trasmessi direttamente dal contribuente rispetto al totale dei 730 complessivamente presentati all'Agenzia.

**Numero degli operatori per i quali vengono predisposte le bozze di registri IVA (ISTITUZIONALE):** l'indicatore mira a quantificare la platea di soggetti IVA che possono usufruire del nuovo servizio di precompilazione dei registri IVA attivato dall'Agenzia a settembre 2021.

**Numero dei soggetti che hanno effettuato l'accesso alle bozze dei registri IVA precompilati (IMPATTO):** l'indicatore mira a quantificare la platea di soggetti che hanno effettuato l'accesso alle bozze predisposte dall'Agenzia.

**Dichiarazioni IVA precompilate messe a disposizione degli operatori per l'esercizio fiscale precedente (ISTITUZIONALE):** l'indicatore mira a quantificare il numero di dichiarazione IVA precompilate che l'Agenzia mette a disposizione degli operatori a partire dal 2023.

**Numero dei soggetti che hanno effettuato l'accesso alla dichiarazione IVA precompilata (IMPATTO):** l'indicatore mira a quantificare la platea di soggetti IVA che hanno effettuato l'accesso al nuovo servizio di precompilazione della dichiarazione IVA attivato dall'Agenzia a partire dal 2023.

**% di documenti interpretativi (circolari e risoluzioni) adottati entro il 60° giorno antecedente alla data di applicazione delle norme tributarie di maggiore interesse (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura la tempestività di adeguamento dell'azione amministrativa alle fonti normative primarie in materia tributaria.

**Incremento dei servizi telematici disponibili rispetto al 31/12/2021 (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura il numero dei servizi, tra quelli offerti dall'Agenzia, che saranno resi disponibili in via telematica nel triennio di riferimento.

**% di utilizzo dei servizi telematici da parte dei contribuenti sul totale dei servizi erogati dall'Agenzia (IMPATTO):** l'indicatore misura il rapporto, espresso in termini percentuali, dei servizi telematici fruiti dai contribuenti sul totale dei servizi erogati dall'Agenzia, ed è riferito ai servizi erogati dagli uffici per i quali è presente un omologo servizio telematico (es. CIVIS e RLI).

**Percentuale di servizi fruiti su appuntamento rispetto al totale dei servizi fruiti (IMPATTO):** nell'ottica di promuovere i servizi cosiddetti agili, l'indicatore misura l'incidenza, in termini percentuali, dei servizi su appuntamento fruiti dai contribuenti, rispetto al numero totale di quelli fruiti dagli stessi.

**% di rimborsi IVA ordinari lavorati/magazzino (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura la lavorazione dei rimborsi IVA ordinari presenti nel magazzino al 31/12 dell'anno precedente e di quelli acquisiti entro il 31 luglio dell'esercizio in corso.

**Tempo medio di erogazione dei rimborsi IVA al netto delle sospensioni (espresso in giorni) (IMPATTO):** l'indicatore misura il tempo medio di erogazione dei rimborsi IVA, espresso in giorni, per consentire di immettere più rapidamente liquidità nel sistema e favorire il normale corso delle attività economiche.

**% di rimborsi IVA prioritari lavorati/magazzino (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura la lavorazione dei rimborsi IVA prioritari presenti nel magazzino al 31/12 dell'anno precedente e di quelli acquisiti entro il 31 luglio dell'esercizio in corso.

**% di rimborsi Imposte Dirette lavorati/magazzino (ISTITUZIONALE):** il risultato atteso non tiene conto delle funzioni assegnate all'Agenzia in materia di rimborsi da norme particolari quali la deducibilità dell'IRAP dalle imposte dirette e l'IRAP professionisti e i rimborsi riferiti al sisma Sicilia degli anni 90. L'istruttoria dei rimborsi prevede che per ogni richiesta di rimborso sia completato il lavoro di verifica della spettanza e di registrazione dell'esito dello stesso.

**Volume dei rimborsi e crediti di imposta definitivamente disconosciuti nell'anno di competenza (€/mln) (IMPATTO):** l'indicatore misura l'attività di controllo che ha determinato il disconoscimento di rimborsi o crediti d'imposta, con evidenza dell'ammontare dei crediti/rimborsi disconosciuti in via definitiva nell'anno di riferimento.

**Completa integrazione degli oggetti immobiliari catastali (ISTITUZIONALE):** l'indicatore rappresenta la percentuale di particelle per le quali la consultazione "integrata" delle banche dati catastali fornisce una risposta completa (presenza censuaria e cartografica) e coerente (presenza della geometria dei fabbricati in cartografia, se riferita ad immobili urbani).

**Congruenza geometrica tra mappe contigue (ISTITUZIONALE):** l'indicatore consente di misurare il recupero della precisione dei fogli di mappa e della costruzione della congruenza geometrica tra mappe contigue. È un indicatore complesso e si misura come media tra lo stato di avanzamento delle suddette due attività rispetto al totale dei fogli di mappa.

**Mantenimento della media giornaliera di richieste di servizio al WMS e Geoportale (IMPATTO):** l'indicatore misura la permanenza dell'interesse da parte degli utilizzatori dei servizi cartografici, messi a disposizione dall'Agenzia, a consultare i servizi gratuiti WMS (*Web Map Service*) e Geoportale cartografico.

**Grado di ampliamento del periodo informatizzato della Banca Dati di Pubblicità Immobiliare (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura il grado di ampliamento del periodo informatizzato delle banche dati ipotecarie con riferimento ai repertori (periodo dal 1957 alla meccanizzazione) e alle note di trascrizione (periodo di pre-automazione che va dal 1983 al 1970).

**Riduzione della richiesta di consultazioni cartacee della banca dati ipotecaria (IMPATTO):** l'indicatore misura la riduzione delle richieste di ispezione ipotecaria “cartacea” da parte degli utenti.

**Tasso di immobili irregolari accertati a seguito di indagine (ISTITUZIONALE):** l'indicatore fornisce l'incidenza percentuale degli immobili che, dopo essere stati riconosciuti catastalmente irregolari, a seguito dell'attività di controllo svolta dall'Ufficio, sono stati regolarizzati dai soggetti interessati (o dall'Ufficio, in surroga dei soggetti inadempienti) sul totale immobili sottoposti a controllo dall'Agenzia. Non sono considerati nel calcolo gli immobili, derivanti dall'operazione di verifica dei fabbricati rurali che, a seguito di controllo, sono risultati regolari.

**Indice di efficacia dell'accertamento catastale (IMPATTO):** l'indicatore misura l'efficacia del processo sia in termini di immobili aggiornati (rispetto al totale di quelli controllati), sia di variazione della rendita media delle unità immobiliari urbane regolarizzate con l'aggiornamento (rispetto alla rendita media nazionale delle unità immobiliari censite al Catasto).

**Tasso di copertura degli immobili da controllare (ISTITUZIONALE):** l'indicatore fornisce l'insieme dei controlli che è possibile effettuare al fine di garantire il presidio del territorio rispetto alla totalità delle dichiarazioni che vengono presentate nell'esercizio di riferimento; è calcolato come rapporto tra le Unità Immobiliari Urbane (UIU) sottoposte a verifica nel merito sul totale delle UIU che sono state classate ed inserite in atti.

**Incremento percentuale annuo della base imponibile (IMPATTO):** l'indicatore misura il miglioramento nella definizione della base imponibile, misurato come incremento percentuale annuo derivante dall'attività di controllo rispetto alla rendita catastale presente in banca dati.

## AREA PREVENZIONE

Ore persona dedicate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: ore/migliaia 979

Risorse finanziarie utilizzate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: €/mln 68

OBIETTIVI	AZIONI	INDICATORE ISTITUZIONALE	TARGET			FONTE DATI	INDICATORE DI IMPATTO	TARGET			FONTE DATI
			2022	2023	2024			2022	2023	2024	
OBIETTIVO 4 - Favorire il dialogo collaborativo con i contribuenti	Attuazione delle misure fiscali per favorire l'attrazione degli investimenti e assicurare la certezza del diritto per gli operatori	% di istanze di adesione al regime di <i>cooperative compliance</i> lavorate nell'anno t rispetto a quelle presentate dal 01/09 dell'anno t-1 al 31/08 dell'anno t	60%	60%	60%	Elaborazione interna	Ammontare degli imponibili sotto controllo a seguito dell'accesso al regime da parte dei grandi contribuenti (€/mld)	18	18,5	19	Elaborazione interna
		% di grandi contribuenti che accedono al regime di <i>cooperative compliance</i> rispetto alla platea	10%	12%	15%	Elaborazione interna					Elaborazione interna
		% di riduzione dei tempi di conclusione delle procedure di accordo preventivo (unilaterali e bilaterali) rispetto ai tempi di conclusione delle procedure concluse nell'anno 2020	7%	9%	9%	Elaborazione interna					
		% di incremento delle procedure di accordo preventivo concluse (unilaterali e bilaterali) rispetto alle procedure concluse nell'anno 2020	8%	10%	10%	Elaborazione interna					
		% di conclusione delle istanze di <i>patent box</i> presentate nell'anno n	100% (2017) 70% (2018)	100% (2018) 50% (2019)*	100% (2019)* 50% (2020)*	Elaborazione interna	Tempo medio di conclusione degli accordi relativi alle istanze di accesso alle agevolazioni connesse all'utilizzo dei beni immateriali ( <i>patent box</i> )	35 mesi	35 mesi	35 mesi	Elaborazione interna
		Percentuale di risposte alle istanze relative agli interpell nuovi investimenti in scadenza nel periodo di riferimento per le quali è stata avviata l'interlocuzione formale di cui all'articolo 2, comma 2, del D. Lgs. n. 147 del 2015 e all'articolo 5, comma 3, del D.M. 29 aprile 2016, entro 115 giorni dalla presentazione dell'istanza	72%	75%	75%	Elaborazione interna	Maggior gettito atteso da nuovi investimenti oggetto di interpello (€/mln) negli anni precedenti a quello di riferimento	334	240	197	Elaborazione interna

REVISIONE DEL BUDGET ECONOMICO 2022 – ALLEGATO D

OBIETTIVO 4 - Favorire il dialogo collaborativo con i contribuenti	Attuazione delle misure fiscali per favorire l'attrazione degli investimenti e assicurare la certezza del diritto per gli operatori	Percentuale di risposta agli interpellari ordinari entro 80 giorni dalla data di ricezione dell'istanza **	76%	78%	80%	Elaborazione interna					
	Gestione delle procedure amichevoli e di composizione delle controversie internazionali	% di definizione delle MAP entro 3 anni dalla presentazione	30%	40%	50%	Elaborazione interna	Tempo medio di implementazione dei casi di MAP conclusi mediante accordo con l'autorità competente estera nell'anno t-1	15 mesi	12 mesi	12 mesi	Elaborazione interna
OBIETTIVO 5 - Rafforzare la tax compliance	Ottimizzazione delle comunicazioni per l'adempimento spontaneo	Numero di comunicazioni volte a favorire il versamento spontaneo, nonché l'emersione degli imponibili ai fini IVA e dell'effettiva capacità contributiva di ciascun soggetto inviate ai contribuenti (cd. lettere di <i>compliance</i> )	2.581.100	2.200.000	3.011.300	Elaborazione interna	Riduzione dei falsi positivi rispetto al 2019	-5%	.	.	Elaborazione interna
							% di falsi positivi rispetto al numero di comunicazioni inviate nell'anno	.	≤5%	≤5%	Elaborazione interna
							Versamenti da parte dei contribuenti per effetto delle azioni di prevenzione (€/mld)	2,45	2,20	2,77	Elaborazione interna
	Aggiornamento e applicazione degli indici sintetici di affidabilità fiscale finalizzati a favorire una maggiore <i>compliance</i> dichiarativa delle piccole e medie imprese e dei professionisti	Numero di indici di affidabilità fiscale predisposti oggetto di aggiornamento	87	88	87	Elaborazione interna	Percentuale di attività economiche per cui sono elaborati gli ISA rispetto al complesso delle attività economiche previste all'interno della tabella di classificazione Ateco2007	90%	90%	90%	Elaborazione interna

\*Dal calcolo dell'indicatore sono esclusi i rinnovi relativi ad accordi già sottoscritti.

\*\*Il risultato riferito agli interpellari ordinari trattati dalle Direzioni Regionali, è preventivato nel presupposto che il numero dei prodotti non sia superiore, a parità di risorse, alla media aritmetica dei prodotti rendicontati nel biennio precedente.

**Descrizione indicatori Area Prevenzione:**

**% di istanze di adesione al regime di *cooperative compliance* lavorate nell'anno t rispetto a quelle presentate dal 01/09 dell'anno t-1 al 31/08 dell'anno t (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura in termini percentuali, il numero delle istanze di adesione al regime di *cooperative compliance* lavorate rispetto alle istanze presentate dal 01/09 dell'anno t-1 (2021) al 31/08 dell'anno t (2022).

**Ammontare degli imponibili sotto controllo a seguito dell'accesso al regime da parte dei grandi contribuenti (€/mld) (IMPATTO):** l'indicatore misura l'ammontare degli imponibili presidiati a seguito dell'accesso al regime di adempimento collaborativo da parte dei grandi contribuenti.

**% di grandi contribuenti che accedono al regime di *cooperative compliance* rispetto alla platea (IMPATTO):** l'indicatore misura la percentuale di grandi contribuenti che scelgono di aderire all'istituto dell'adempimento collaborativo rispetto alla platea di potenziali fruitori.

**% di riduzione dei tempi di conclusione delle procedure di accordo preventivo (unilaterali e bilaterali) rispetto ai tempi di conclusione delle procedure concluse nell'anno 2020 (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura la tempestività nei tempi di conclusione delle procedure di accordo preventivo, con l'obiettivo di migliorare la prestazione rispetto al 2020. Per procedure concluse si intendono sia quelle chiuse positivamente che negativamente.

**% di incremento delle procedure di accordo preventivo concluse (unilaterali e bilaterali) rispetto alle procedure concluse nell'anno 2020 (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura l'incremento percentuale delle procedure di accordo preventivo concluse rispetto all'anno 2020. Per procedure concluse si intendono (sia quelle chiuse positivamente che negativamente).

**% di conclusione delle istanze di *patent box* presentate nell'anno n (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura la tempestività nell'attività di lavorazione delle istanze di accordo preventivo rientranti nella disciplina della “*patent box*”, calcolando la percentuale di quelle concluse con accordo entro l'anno n.

**Tempo medio di conclusione degli accordi relativi alle istanze di accesso alle agevolazioni connesse all'utilizzo dei beni immateriali (*patent box*) (IMPATTO):** l'indicatore misura il tempo medio di lavorazione delle istanze concluse con accordo, ovvero il tempo intercorrente tra la data di scadenza dell'eventuale rigetto dell'istanza (Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle entrate del 1 dicembre 2015) e la data di sottoscrizione dell'accordo.

**Percentuale di risposte alle istanze relative agli interpelli nuovi investimenti in scadenza nel periodo di riferimento per le quali è stata avviata l'interlocuzione formale di cui all'articolo 2, comma 2, del D. Lgs. n. 147 del 2015 e all'articolo 5, comma 3, del D.M. 29 aprile 2016, entro 115 giorni dalla presentazione dell'istanza (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura la tempestività delle risposte alle istanze fornite in anticipo rispetto alla scadenza dell'interpello.

**Maggior gettito atteso da nuovi investimenti oggetto di interpello negli anni precedenti a quello di riferimento (€/mln) (IMPATTO):** l'indicatore stima l'ammontare del gettito previsto dai piani di investimento contenuti nelle istanze di interpello nuovi investimenti in scadenza negli anni precedenti a quello di riferimento, compresi gli interpelli integrati e al netto degli interpelli con “*vis attractiva*”.

**Percentuale di risposta agli interpelli ordinari entro 80 giorni dalla data di ricezione dell'istanza (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura la tempestività di risposta agli interpelli ordinari trattati dalle Direzioni Regionali presentati dal contribuente. Con tale indicatore l'Agenzia si impegna a ridurre ulteriormente i tempi di risposta per gli interpelli ordinari rispetto ai 90 giorni previsti dal D.Lgs n. 156/2015.

**% di definizione delle MAP entro 3 anni dalla presentazione (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura la tempestività nelle consultazioni dirette tra le amministrazioni fiscali dei Paesi contraenti per risolvere casi di doppia imposizione; calcola in termini percentuali quante sono le procedure definite entro tre anni dalla presentazione.

**Tempo medio di implementazione dei casi di MAP conclusi mediante accordo con l'autorità competente estera nell'anno t-1 (IMPATTO):** l'indicatore misura il tempo medio di perfezionamento degli accordi conclusi nell'anno precedente a quello di riferimento. Tale tempo viene calcolato a decorrere dalla data di accettazione, da parte del contribuente, della comunicazione relativa all'esito della procedura amichevole e si articola nelle seguenti fasi: comunicazione alla competente autorità fiscale estera (cd. *closing letter*) dell'accettazione da parte del contribuente e comunicazione che la MAP è conclusa; attività successive relative al recupero delle imposte (verifica italiana) o al rimborso (verifica estera).

**Numero di comunicazioni volte a favorire il versamento spontaneo, nonché l'emersione degli imponibili ai fini IVA e dell'effettiva capacità contributiva di ciascun soggetto inviate ai contribuenti (cd. lettere di *compliance*) (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura la numerosità delle comunicazioni volte a favorire il versamento spontaneo, nonché l'emersione degli imponibili IVA e dell'effettiva capacità contributiva che l'Agenzia, prima di attivare i controlli, invierà con congruo anticipo ai contribuenti interessati al fine di metterli in condizione di prevenire tutti i possibili errori od omissioni, ovvero di correggere quelli contenuti nelle dichiarazioni e comunicazioni già presentate.

**Riduzione dei falsi positivi rispetto al 2019 (IMPATTO):** l'indicatore misura la percentuale di riduzione dei falsi positivi ovvero quei casi in cui l'anomalia evidenziata nella comunicazione risulti totalmente giustificata dal contribuente.

**% di falsi positivi rispetto al numero di comunicazioni inviate nell'anno (IMPATTO):** l'indicatore misura in termini percentuali il rapporto tra i falsi positivi e il totale delle comunicazioni inviate nell'anno.

**Versamenti da parte dei contribuenti per effetto delle azioni di prevenzione (€/mld) (IMPATTO):** l'indicatore misura l'ammontare dei versamenti spontanei da parte dei contribuenti per effetto delle azioni di prevenzione.

**Numero di indici di affidabilità fiscale predisposti oggetto di aggiornamento (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura il numero di indici sintetici di affidabilità fiscale che saranno soggetti a revisione nel corso dell'esercizio ed è riferito agli indici che saranno posti al parere della Commissione degli esperti prevista dall'art. 9 bis del decreto legge n. 50 del 24/04/2017, prima dell'approvazione con decreto del Ministro dell'Economia e delle finanze.

**Percentuale di attività economiche per cui sono elaborati gli ISA rispetto al complesso delle attività economiche previste all'interno della tabella di classificazione Ateco2007 (IMPATTO):** l'indicatore fornisce in termini percentuali il numero di attività economiche, come da classificazione Ateco2007, per i quali sono stati elaborati nuovi indici di affidabilità fiscale finalizzati a favorire una maggiore *compliance* dichiarativa anche mediante l'individuazione di soluzioni per minimizzare gli oneri dichiarativi e l'utilizzo delle informazioni presenti nelle banche dati a disposizione dell'amministrazione finanziaria.

**AREA CONTRASTO**

Ore persona dedicate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: ore migliaia 16.710

Risorse finanziarie utilizzate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: €/mln 1.159

OBIETTIVI	AZIONI	INDICATORE ISTITUZIONALE	TARGET			FONTE DATI	INDICATORE DI IMPATTO	TARGET			FONTE DATI
			2022	2023	2024			2022	2023	2024	
<b>OBIETTIVO 6 –</b> Potenziare i controlli fiscali e presidiare l'efficacia dell'attività di riscossione	Controlli su crediti d'imposta e agevolazioni nonché sospensione preventiva delle deleghe F 24 con compensazioni sulla base di indicatori di rischio predefiniti e successivo scarto delle deleghe a seguito di controlli degli Uffici nei 30 giorni e blocco delle cessioni dei crediti da bonus edilizi	Numero di indicatori di rischio individuati e resi operativi nella procedura di sospensione	5	8	8	Elaborazione interna	Esiti dell'attività di analisi, verifica e controllo delle comunicazioni di cessione di credito e delle comunicazioni di opzione per lo sconto in fattura	Relazione	Relazione	Relazione	Elaborazione interna
		Numero di indicatori di rischio individuati e resi operativi nella procedura di sospensione dei crediti da bonus edilizi	2	3	-	Elaborazione interna					
		Valore delle comunicazioni di cessione di credito e comunicazioni di opzione per lo sconto in fattura analizzate e verificate preventivamente dall'Agenzia rispetto al valore complessivo delle comunicazioni di cessione di credito e comunicazioni di opzione per lo sconto in fattura trasmesse nell'anno di riferimento dai contribuenti in relazione ai diversi crediti agevolativi cedibili in base alla disciplina giuridica che regolamenta le agevolazioni	60%	70%	80%	Elaborazione interna					

<b>OBIETTIVO 6 –</b> Potenziare i controlli fiscali e presidiare l'efficacia dell'attività di riscossione	Ottimizzazione dei controlli in materia tributaria e adozione di iniziative congiunte con la Guardia di finanza e altre Amministrazioni estere per potenziare le attività di analisi al fine di contrastare la sottrazione all'imposizione delle basi imponibili, mappare territorialmente i fenomeni evasivi e predisporre i rispettivi piani di intervento anche in modalità integrata	Numero dei soggetti sottoposti ad analisi congiunta ai fini della rispettiva attività di controllo	60.000	60.000	60.000	Elaborazione interna	Entrate complessive da attività di contrasto (€/mld)	10,1	10,8	10,8	BI
		Percentuale di posizioni trattate, mediante processo di analisi basato su indici di rischio fiscale predefiniti, sul totale di posizioni presenti nello scambio complessivo di informazioni <i>Country-by-Country reporting</i> e ricevute dall'Ufficio ai fini della selezione a seguito dell'analisi del rischio di elusione delle multinazionali con fatturato mondiale superiore ai 750 milioni di euro effettuata in base alle informazioni del <i>Country-by-Country reporting</i>	90%	90%	90%	Elaborazione interna					
<b>OBIETTIVO 7- Ridurre</b> la conflittualità con i contribuenti e migliorare la sostenibilità in giudizio della pretesa erariale	Favorire la riduzione del contenzioso tributario attraverso gli istituti deflativi normativamente previsti	Percentuale di istanze di mediazione esaminate e concluse dagli uffici entro i termini previsti.	70%	70%	70%	Elaborazione interna					
	Efficace difesa, in termini qualitativi e quantitativi, degli atti impugnati, anche al fine di ottenere una diminuzione del contenzioso	Percentuale di costituzioni in giudizio in CTP e CTR sui ricorsi il cui termine di costituzione scade nell'esercizio	96%	96%	96%	BI	% di sentenze definitive totalmente e parzialmente favorevoli all'Agenzia	72%	72%	72%	BI
		Percentuale di partecipazione alle pubbliche udienze in CTP e CTR dell'esercizio relative a controversie di valore superiore a 10.000 euro e di valore indeterminabile	96%	96%	96%	BI	% di sentenze definitive totalmente favorevoli all'Agenzia	69%	69%	69%	BI
		% degli importi decisi in via definitiva a favore dell'Agenzia	74%	74%	74%	BI					

**Descrizione indicatori Area Contrasto:**

**Numero di indicatori di rischio individuati e resi operativi nelle procedure di sospensione (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura il numero di indicatori di rischio individuati e resi operativi nell'ambito delle procedure di sospensione e che riguardano posizioni che presentano significativi profili di rischio in base a criteri selettivi ben definiti.

**Numero di indicatori di rischio individuati e resi operativi nella procedura di sospensione dei crediti da bonus edilizi (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura il numero di indicatori di rischio individuati e resi operativi nell'ambito delle procedure di sospensione con specifico riferimento ai crediti da bonus edilizi, che riguardano posizioni che presentano significativi profili di rischio in base a criteri selettivi ben definiti.

**Valore delle comunicazioni di cessione di credito e comunicazioni di opzione per lo sconto in fattura analizzate e verificate preventivamente dall'Agenzia rispetto al valore complessivo delle comunicazioni di cessione di credito e comunicazioni di opzione per lo sconto in fattura trasmesse nell'anno di riferimento dai contribuenti in relazione ai diversi crediti agevolativi cedibili in base alla disciplina giuridica che regola le agevolazioni (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura il tasso di copertura - declinato in termini di valore dei crediti ceduti - che le analisi del rischio preventive, condotte dall'Agenzia delle entrate, assicurano in relazione alle comunicazioni di cessione di credito, nonché alle comunicazioni di opzione per lo sconto in fattura, riguardanti i bonus edilizi. In particolare, la procedura di controllo preventivo si articola in tre fasi:

- 1) arrivo nella piattaforma informatica delle comunicazioni inviate dai contribuenti. In tale fase sono svolti i controlli di coerenza interna e completezza dei dati presenti nella comunicazione;
- 2) esecuzione, entro 5 giorni dall'arrivo delle comunicazioni, delle verifiche preventive basate su indicatori di rischio predefiniti. In esito a dette verifiche, sono individuate e sospese, per la durata di 30 giorni, le comunicazioni che presentano profili di anomalia;
- 3) verifica puntuale delle comunicazioni sospese, con eventuale annullamento di quelle rispetto alle quali vengono confermati i profili di anomalia.

L'indicatore in questione, quindi, assicura che una data percentuale di comunicazioni, determinata in base al valore dei crediti ceduti, sia interessata dal sopra descritto iter di verifica.

**Esiti dell'attività di analisi, verifica e controllo delle comunicazioni di cessione di credito e delle comunicazioni di opzione per lo sconto in fattura (IMPATTO):** l'indicatore è volto a illustrare gli esiti delle attività di analisi, verifica e controllo condotte dall'Agenzia in merito alle comunicazioni di cessione di credito e alle comunicazioni di opzione per lo sconto in fattura previste dalle norme vigenti.

**Numero dei soggetti sottoposti ad analisi congiunta ai fini della rispettiva attività di controllo (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura il numero di soggetti che vengono sottoposti ad analisi congiunta da parte dell'Agenzia e della Guardia di finanza per predisporre in modo efficace e integrato i rispettivi piani di intervento annuale. Consente di valutare il grado di collaborazione tra i due Enti.

**Percentuale di posizioni trattate, mediante processo di analisi basato su indici di rischio fiscale predefiniti, sul totale di posizioni presenti nello scambio complessivo di informazioni *Country-by-Country reporting* e ricevute dall'Ufficio ai fini della selezione a seguito dell'analisi del rischio di elusione delle multinazionali con fatturato mondiale superiore ai 750 milioni di euro effettuata in base alle informazioni del *Country-by-Country reporting* (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura la percentuale di posizioni trattate, mediante processo di analisi basato su indici di rischio fiscale predefiniti, sul totale di quelle presenti nello scambio complessivo di informazioni *Country-by-Country reporting* a seguito dell'analisi del rischio di elusione da parte delle multinazionali con fatturato mondiale superiore ai 750 milioni di euro.

**Entrate complessive da attività di contrasto €/mld (IMPATTO):** l'indicatore misura le entrate complessive da attività di contrasto espresse in miliardi di euro e rappresenta la sintesi dell'efficacia raggiunta dalle attività di contrasto all'evasione poste in essere dall'Agenzia (non sono comprese le riscossioni da ruolo di competenza dell'Agenzia delle Entrate-Riscossione che, per la parte relativa ai tributi gestiti dall'Agenzia delle Entrate, ammontano nel triennio rispettivamente a 4,3, 5,0 e 5,3 miliardi di euro).

**Percentuale di istanze di mediazione esaminate e concluse dagli uffici entro i termini previsti (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura la percentuale di risposte fornite dagli uffici tempestivamente, ovvero le istanze esaminate entro 90 giorni dalla proposizione, rispetto alle istanze di mediazione presentate (al netto di quelle improponibili) dai contribuenti da concludere nell'anno. A tal fine rilevano i dinieghi, gli accoglimenti, le proposte e gli accordi di mediazione.

**Percentuale di costituzioni in giudizio in CTP e CTR sui ricorsi il cui termine di costituzione scade nell'esercizio (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura la percentuale di costituzioni in giudizio in CTP e CTR sui ricorsi il cui termine di costituzione in giudizio scade nell'anno.

**% di sentenze definitive totalmente e parzialmente favorevoli all'Agenzia (IMPATTO):** l'indicatore misura la percentuale di pronunce definitive nei diversi gradi del giudizio tributario totalmente favorevoli e parzialmente favorevoli all'Agenzia, comprese le conciliazioni giudiziali perfezionate, rispetto al numero delle pronunce divenute definitive nell'anno corrente, sfavorevoli e favorevoli in tutto e in parte, comprese le conciliazioni giudiziali perfezionate.

**% di sentenze definitive totalmente favorevoli all'Agenzia (IMPATTO):** l'indicatore misura la percentuale di vittoria totale in giudizio, mettendo a raffronto il totale delle pronunce totalmente favorevoli all'Agenzia delle Entrate con il totale delle pronunce totalmente favorevoli e totalmente sfavorevoli passate in giudicato nell'anno.

**% di partecipazione alle pubbliche udienze in CTP e CTR dell'esercizio relative a controversie di valore superiore a 10.000 euro e di valore indeterminabile (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura la percentuale delle controversie discusse in pubblica udienza con valore economico in contestazione superiore a 10.000 € e di valore indeterminabile a cui si è partecipato rispetto al totale delle udienze rilevanti.

**% degli importi decisi in via definitiva a favore dell’Agenzia (*IMPATTO*):** l’indicatore misura la percentuale dell’importo deciso a favore dell’Agenzia in relazione all’importo complessivo oggetto delle decisioni divenute definitive nell’anno.

**AREA RISORSE**

Ore persona dedicate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: ore migliaia 6.016

Risorse finanziarie utilizzate per la realizzazione degli obiettivi dell'area: €/mln 417

OBIETTIVI	AZIONI	INDICATORE ISTITUZIONALE	TARGET			FONTE DATI	INDICATORE DI IMPATTO	TARGET			FONTE DATI
			2022	2023	2024			2022	2023	2024	
<b>OBIETTIVO 8 -</b> Reclutare, qualificare e valorizzare le risorse umane necessarie al conseguimento degli obiettivi istituzionali	Potenziamento delle risorse umane a disposizione	Unità di personale assunte a tempo indeterminato nell'anno di riferimento	700	2.500	3.100	Elaborazione interna					
		Data scientists assunti con contratto a tempo indeterminato	50	-	-	Elaborazione interna					
	Attuazione e sviluppo del lavoro agile	Postazioni lavorative virtualizzate	10%	25%	50%	Elaborazione interna					
		% di personale dotato di PC portatile fornito dall'Agenzia per la prestazione dell'attività lavorativa in modalità agile	70%	80%	90%	Elaborazione interna					

<p><b>OBIETTIVO 8 -</b> Reclutare, qualificare e valorizzare le risorse umane necessarie al conseguimento degli obiettivi istituzionali</p>	<p>Rafforzamento delle conoscenze e competenze del personale dell’Agenzia</p>	<p>Realizzazione di iniziative formative e di sviluppo dedicate al personale impegnato nell’assistenza al contribuente</p>	<p>Avvio delle iniziative formative e di sviluppo destinate al personale dei servizi fiscali TARGET ANNO: 10.000 ORE FRUITE</p>	<p>Avvio delle iniziative formative e di sviluppo destinate al personale dei servizi catastali cartografici e di pubblicità immobiliare TARGET ANNO: 10.000 ORE FRUITE</p>	<p>Avvio delle iniziative formative e di sviluppo destinate al personale dei SAM e dei centri operativi TARGET ANNO: 4.000 ORE FRUITE</p>	<p>Elaborazione interna</p>	<p>Efficacia della formazione</p>	<p>10% delle iniziative di carattere tributario previste dal Piano annuale di formazione del personale</p>	<p>10% delle iniziative di carattere tributario previste dal Piano annuale di formazione del personale</p>	<p>10% delle iniziative di carattere tributario previste dal Piano annuale di formazione del personale</p>	<p>Elaborazione interna</p>							
			<p>Contabilizzato investimenti ICT rispetto agli impegni ICT programmati con il piano degli investimenti 2022-2024, compresi gli impegni pregressi</p>	<p>30%</p>	<p>30%</p>							<p>30%</p>	<p>Elaborazione interna</p>	<p>Risparmi di spesa per effetto del rilascio di immobili condotti in locazione passiva (€/mln)</p>	<p>4,0</p>	<p>4,2</p>	<p>4,5</p>	<p>Elaborazione interna</p>
			<p>Attuazione delle misure di sicurezza ICT emanate dall’Agid – Numero totale di Misure di sicurezza di livello “standard” e “avanzato” implementate (valore cumulato negli anni)</p>	<p>20 standard 8 avanzato</p>	<p>25 standard 9 avanzato</p>							<p>30 standard 10 avanzato</p>						

**Descrizione indicatori Area Risorse:**

**Unità di personale assunte a tempo indeterminato nell'anno di riferimento (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura il potenziamento del capitale umano a disposizione dell'Agenzia sia numericamente sia in termini di rinnovamento, calcolando il personale assunto a tempo indeterminato nell'anno di riferimento.

**Data scientists assunti con contratto a tempo indeterminato (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura il numero di funzionari in possesso di specifiche professionalità che saranno assunti dall'Agenzia nel corso del 2022.

**Postazioni lavorative virtualizzate (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura quante postazioni lavorative utilizzano l'infrastruttura di *Virtual Desktop Infrastructure* (VDI) che dovrà essere gradualmente potenziata per estendere il servizio ad un numero importante di utenti.

**% di personale dotato di PC portatile fornito dall'Agenzia per la prestazione dell'attività lavorativa in modalità agile (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura la percentuale di unità di personale dell'Agenzia che presta la propria attività lavorativa in modalità agile e che ha in dotazione un PC portatile fornito dall'Agenzia stessa.

**Realizzazione di Iniziative formative e di sviluppo dedicate al personale impegnato nell'assistenza al contribuente (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura le ore di formazione fruite dai partecipanti alle iniziative formative rientranti nelle azioni di sviluppo destinate al personale impegnato nelle diverse attività di assistenza nei confronti del contribuente.

**Efficacia della formazione (IMPATTO):** l'indicatore misura l'impatto delle iniziative di formazione sulle attività lavorative, applicando la metodologia di valutazione in uso in Agenzia (ad es. tramite questionari di gradimento, piani di azione e questionari di impatto); nel prossimo triennio si prevede di concentrare l'applicazione del modello su una parte delle iniziative di carattere tributario previste nel piano di formazione dell'anno di riferimento.

**Contabilizzato investimenti ICT rispetto agli impegni ICT programmati con il piano degli investimenti 2022-2024, compresi gli impegni pregressi (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura la capacità di spesa ICT (al netto di SOSE) dell'Agenzia, prevedendo, in termini percentuali, quanta parte degli impegni ICT programmati con il piano pluriennale degli investimenti 2022-2024 (compresi gli impegni pregressi) viene contabilizzata nell'anno di riferimento.

**Attuazione delle misure di sicurezza ICT emanate dall'Agid – Numero totale di Misure di sicurezza di livello “standard” e “avanzato” implementate (valore cumulato negli anni) (ISTITUZIONALE):** l'indicatore misura la capacità dell'Agenzia di adeguarsi alle misure di sicurezza ICT emanate dall'Agid attraverso la previsione del numero totale di misure di sicurezza di livello “standard” e “avanzato” cumulativamente implementate nell'arco del triennio.

**Risparmi di spesa per effetto del rilascio di immobili condotti in locazione passiva (IMPATTO):** l'indicatore misura la riduzione dei costi sostenuti dall'Agenzia per locazione passiva di immobili che si prevede di conseguire anche a seguito dei piani di razionalizzazione (locazioni passive meno onerose, utilizzo di immobili demaniali, comodati d'uso gratuito, ecc.).

## Previsione consistenza iniziale e finale del personale anno 2022

Qualifica	Personale al 31.12.2021	Comandi "DA" altre Amministrazioni	Comandi/distacchi "A" altre Amministrazioni e personale in esonero	Personale disponibile al 31.12.2021 (A+B-C)	Entrate 2022	Uscite 2022	Comandi e trasferimenti "DA" altre Amministrazioni	Comandi e trasferimenti "A" altre Amministrazioni	Personale disponibile al 31.12.2022 (D+E-F+G-H)	Consistenza media disponibile 2022	Minore disponibilità		Consistenza media equivalente 2022 (J-K-L)
											part time	altre cause	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Dirigenti di ruolo	346	9	8	347	95	13	0	0	429	385	0	0	385
Dirigenti a tempo determinato	38	0	0	38	9	23	0	0	24	54	0	0	54
<b>Totale dirigenti</b>	<b>384</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>385</b>	<b>104</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>453</b>	<b>439</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>439</b>
III area	19.464	37	138	19.363	3.291	578	60	60	22.076	20.545	156	0	20.389
II area	9.659	53	30	9.682	600	1.440	30	30	8.842	8.267	128	0	8.139
I area	179	0	2	177	0	0	0	0	177	177	2	0	175
<b>Totale personale delle aree</b>	<b>29.302</b>	<b>90</b>	<b>170</b>	<b>29.222</b>	<b>3.891</b>	<b>2.018</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>31.095</b>	<b>28.989</b>	<b>286</b>	<b>0</b>	<b>28.703</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>29.686</b>	<b>99</b>	<b>178</b>	<b>29.607</b>	<b>3.995</b>	<b>2.054</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>31.548</b>	<b>29.428</b>	<b>286</b>	<b>0</b>	<b>29.142</b>
Tirocinanti	0	0	0	0	6.553	3.303	0	0	3.250	672	0	0	672
<i>PO legge 205/2017 (compresi nella III area)</i>	1.389	0	0	1.389	133	20	0	0	1.502	1.466	0	0	1.466

### Entrate 2022

Saranno avviati i tirocini relativi alle prove concorsuali bandite nel 2021 per un totale di 2.420 funzionari; nel corso del 2022 svolgeranno un periodo di tirocinio (di 3 o 6 mesi sulla base del profilo, tecnico o amministrativo-tributario). Inoltre, si svolgerà la procedura per il passaggio dalla II alla III area.

### Uscite 2022

Le uscite del personale sono determinate tenendo conto delle cessazioni 2022 registrate nelle banche dati; a questo si stimano ulteriori uscite per motivazioni diverse dal pensionamento. Inoltre, nella II area sono ricomprese anche le 700 uscite determinate dal passaggio di area.

Uscite registrate nelle banche dati	Uscite 2022 previste	Consistenza delle uscite (6/12 mesi)
Dirigenti	17	8
III area	804	402
II area	1673	837
I area	-	-
<b>Totale</b>	<b>2.494</b>	<b>1.247</b>