



Il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali

- VISTA** la legge 23 agosto 1988, n. 400, recante “Disciplina dell’attività di Governo e ordinamento della Presidenza del Consiglio dei ministri”, che all’articolo 24, comma 1, lettera b), prevede l’istituzione di un ufficio di statistica presso ogni amministrazione centrale dello Stato;
- VISTO** il decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322, recante “Norme sul Sistema statistico nazionale e sulla riorganizzazione dell’Istituto nazionale di statistica”, e successive modificazioni;
- VISTO** il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante “Codice in materia di protezione dei dati personali” (di seguito “Codice”).
- VISTO** in particolare l’articolo 2-sexies, comma 1, del Codice, il quale prevede che i trattamenti delle categorie particolari di dati personali di cui all’articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, necessari per motivi di interesse pubblico rilevante ai sensi del paragrafo 2, lettera g), del medesimo articolo, sono ammessi qualora siano previsti dal diritto dell’Unione europea ovvero, nell’ordinamento interno, da disposizioni di legge o di regolamento ovvero da atti amministrativi generali, che specifichino i tipi di dati che possono essere trattati, le operazioni eseguibili e il motivo di interesse pubblico rilevante, nonché le misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell’interessato;
- VISTO** il comma 2 del richiamato articolo 2-sexies del Codice, ai sensi del quale si considera rilevante l’interesse pubblico relativo a trattamenti effettuati da soggetti che svolgono compiti di interesse pubblico o connessi all’esercizio di pubblici poteri, tra l’altro nelle materie di cui ai commi 1 e 2, lettera cc), per fini di ricerca scientifica e statistica;
- VISTO** il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46/CE;
- VISTO** il decreto-legge 4 maggio 2023, n. 48, convertito, con modificazioni, dalla legge 3 luglio 2023, n. 85, recante “Misure urgenti per l’inclusione sociale e l’accesso al mondo del lavoro”, che all’articolo 1 istituisce, a decorrere dal 1° gennaio 2024, l’Assegno di inclusione (ADI) quale misura nazionale di contrasto alla povertà, alla fragilità e all’esclusione sociale;
- VISTO** l’articolo 11 del citato decreto-legge 4 maggio 2023, n. 48, che:
- al comma 2, pone in capo al Ministero del lavoro e delle politiche sociali la responsabilità della valutazione dell’efficacia dell’Assegno di inclusione e del coordinamento dell’attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni sociali;
 - al comma 3, stabilisce che, ai compiti di cui al medesimo articolo, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali provvede anche attraverso il Comitato scientifico di cui all’articolo 10, comma 1-bis, del decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4;



Il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali

- VISTO** il decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali 13 dicembre 2023, n. 154, di attuazione dell'Assegno di inclusione, e in particolare l'articolo 11, comma 5, ai sensi del quale, ai fini della valutazione con metodologia controfattuale, è identificato un campione rappresentativo di beneficiari, corrispondente a non più del 5 per cento dei nuclei beneficiari, al quale possono essere somministrati questionari di valutazione il cui contenuto è approvato con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, sentito il Garante per la protezione dei dati personali;
- VISTA** la delibera del Garante per la protezione dei dati personali n. 514 del 19 dicembre 2018, recante le "Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale" (allegato A.3 al Codice), pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 11 del 14 gennaio 2019;
- VISTO** il decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali 15 marzo 2021, n. 49, con il quale è stato istituito il Comitato scientifico per la valutazione del Reddito di cittadinanza di cui all'articolo 10, comma 1-bis, del decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4;
- VISTO** il decreto direttoriale 27 maggio 2022, n. 123, di adozione del progetto di ricerca per la valutazione controfattuale, approvato dal Comitato scientifico il 18 maggio 2022;
- VISTO** il decreto del Presidente della Repubblica 21 ottobre 2022, recante "Nomina dei Ministri", ivi compresa quella della dott.ssa Marina Elvira Calderone a Ministro del lavoro e delle politiche sociali;
- VISTO** il decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, recante "Riforma dell'organizzazione del Governo, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59", e successive modificazioni e integrazioni;
- VISTO** il decreto-legge 22 giugno 2023, n. 75, convertito con modificazioni dalla legge n. 112 del 10 agosto 2023, che all'articolo 3 attribuisce le funzioni dell'Agenzia nazionale politiche attive del lavoro (ANPAL) al Ministero del lavoro e delle politiche sociali;
- VISTO** il DPCM 22 novembre 2023, n. 230, "Regolamento di riorganizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali e degli Uffici di diretta collaborazione", pubblicato sulla GU Serie Generale n. 38 del 15 febbraio 2024, entrato in vigore il 1° marzo 2024;
- VISTO** il decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali 20 febbraio 2023, n. 22, con il quale è stato ricostituito il Comitato scientifico per la valutazione delle misure di contrasto alla povertà;
- VISTO** il decreto direttoriale 12 dicembre 2023, n. 402, di adozione dell'aggiornamento del progetto di ricerca per la valutazione controfattuale, approvato dal Comitato scientifico per la valutazione delle misure di contrasto alla povertà alla luce dell'introduzione dell'Assegno di inclusione;
- VISTO** il Programma statistico nazionale, di cui all'articolo 13 del citato decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322, che affida agli uffici del Sistema statistico nazionale le



Il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali

rilevazioni statistiche di interesse pubblico, tra le quali è incluso il lavoro a titolarità del Ministero del lavoro e delle politiche sociali “Valutazione dei percorsi di inclusione attiva della misura di contrasto alla povertà”, identificato dal codice LPR-00149;

VISTO il bando di gara per l'affidamento del servizio di indagine per la valutazione controfattuale dei percorsi di inclusione per i beneficiari della misura di contrasto alla povertà ADI, mediante procedura aperta telematica ai sensi dell'articolo 71 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione europea GU S 76/2025 del 17 aprile 2025;

VISTO il decreto direttoriale 22 dicembre 2025, n. 425, di aggiudicazione della gara per l'affidamento del servizio di indagine di cui al punto precedente;

CONSIDERATO che la valutazione controfattuale dei percorsi di inclusione costituisce esercizio della funzione istituzionale di valutazione dell'Assegno di inclusione, attribuita al Ministero del lavoro e delle politiche sociali dall'articolo 11 del decreto-legge n. 48 del 2023, esercitata secondo il progetto di ricerca approvato dal Comitato scientifico per la valutazione delle misure di contrasto alla povertà, che si avvale di metodologie statistiche ed econometriche quale strumento tecnico per l'assolvimento della funzione;

TENUTO CONTO che nell'ambito del progetto di ricerca per la valutazione controfattuale dei percorsi di inclusione dell'Assegno di inclusione, aggiornato con decreto direttoriale 12 dicembre 2023, n. 402, negli Ambiti territoriali sociali partecipanti alla sperimentazione, nel periodo maggio 2024 – gennaio 2025, è stato individuato tramite selezione casuale in fase di acquisizione delle domande, un campione rappresentativo di beneficiari, composto da circa 5.300 nuclei familiari e comunque non superiore al 5 per cento dei nuclei beneficiari della misura, la cui composizione tiene conto delle caratteristiche della platea dei beneficiari della misura, inclusi minori, persone con disabilità, persone anziane e soggetti in condizione di svantaggio, al fine di consentire analisi sulle principali sottopopolazioni di interesse e la valutazione controfattuale dell'efficacia dei percorsi di inclusione sociale e lavorativa, e che i richiedenti sono stati informati, mediante l'informativa sul trattamento dei dati personali resa al momento della domanda, della possibilità di selezione del nucleo nel campione di ricerca;

RILEVATA l'opportunità di dare attuazione all'articolo 11, comma 5, del decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 154 del 2023 mediante due successivi provvedimenti, riservando al presente decreto la sola approvazione del questionario di valutazione e la disciplina del trattamento connesso alla rilevazione diretta e demandando ad un successivo decreto, anch'esso da adottare sentito il Garante per la protezione dei dati personali, l'individuazione delle ulteriori informazioni di fonte amministrativa e la disciplina organica della loro integrazione con i dati di inchiesta;

RITENUTO di dover approvare il questionario di valutazione da somministrare al campione rappresentativo di beneficiari dell'Assegno di inclusione e di dover individuare le



Il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali

misure di sicurezza della rilevazione e i tempi di conservazione dei dati raccolti tramite questionario;

ACQUISITO il parere favorevole del Garante per la protezione dei dati personali, espresso nella riunione del 23 settembre 2026 e adottato in data 25 settembre 2026, reg. n. 633;

TENUTO CONTO dell'istruttoria svolta dalla competente Direzione generale per lo sviluppo sociale e gli aiuti alle povertà

DECRETA

Articolo 1

(Oggetto e finalità)

1. Per le finalità e le motivazioni richiamate in premessa, è approvato il questionario di valutazione, di cui all'Allegato 1 al presente decreto, da somministrare al campione rappresentativo di beneficiari dell'Assegno di inclusione (ADI), individuato ai fini della valutazione controfattuale dei percorsi di inclusione, ai sensi dell'articolo 11, comma 5, del decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali 13 dicembre 2023, n. 154 e sono individuate nel disciplinare tecnico, che costituisce parte integrante del presente decreto, le misure di sicurezza da applicarsi al trattamento dei dati personali connesso alla rilevazione (Allegato 3).
2. I quesiti relativi a categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9 del Regolamento (UE) 2016/679 sono espressamente segnalati dall'intervistatore prima della relativa somministrazione; la risposta a tali quesiti è in ogni caso facoltativa.
3. Il questionario può essere modificato tra le due rilevazioni di cui all'articolo 3, comma 1, al fine di migliorare la comprensibilità e l'appropriatezza dei quesiti e delle opzioni di risposta per la misurazione dell'impatto, senza introdurre nuove categorie di dati personali
4. La somministrazione del questionario di cui al comma 1 costituisce esercizio della funzione istituzionale di valutazione dell'efficacia dell'Assegno di inclusione, attribuita al Ministero del lavoro e delle politiche sociali dall'articolo 11 del decreto-legge 4 maggio 2023, n. 48, convertito, con modificazioni, dalla legge 3 luglio 2023, n. 85 ed è condotta in conformità al progetto di ricerca approvato dal Comitato scientifico per la valutazione delle misure di contrasto alla povertà. I dati raccolti sono successivamente analizzati dall'Ufficio di statistica del Ministero, nel rispetto delle modalità di trattamento specificate nel decreto di cui all'articolo 7, esclusivamente per lo svolgimento delle attività di valutazione previste dal progetto di ricerca, e non possono in alcun caso essere utilizzati a fondamento di decisioni o provvedimenti relativi ai singoli interessati, ivi compresi quelli concernenti il riconoscimento, l'erogazione, la sospensione o la revoca del beneficio.
5. All'individuazione delle ulteriori informazioni di fonte amministrativa di cui all'articolo 11, comma 5, del decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 154 del 2023 e alla disciplina della loro integrazione con i dati raccolti tramite il questionario e del loro trattamento nell'ambito delle attività di analisi si provvede con il decreto di cui all'articolo 7.



Il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali

Articolo 2

(Base giuridica, titolare del trattamento e soggetti coinvolti)

1. Il trattamento dei dati personali connesso alla rilevazione di cui al presente decreto è effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e per motivi di interesse pubblico rilevante, nonché per finalità di ricerca scientifica e statistica connesse alla valutazione controfattuale dell'Assegno di inclusione, ai sensi degli articoli 6, paragrafo 1, lettera e), e 9, paragrafo 2, lettere g) e j), e 89, del Regolamento UE 2016/679 e degli articoli 2-ter e 2-sexies, comma 2, lettera cc), del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali", in attuazione dell'articolo 11, del decreto-legge n. 48 del 2023 e dell'articolo 11, comma 5, del decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 154 del 2023.
2. Titolare del trattamento è il Ministero del lavoro e delle politiche sociali. La società aggiudicataria del servizio di rilevazione è nominata responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UE 2016/679, con atto recante istruzioni documentate. Il personale della società di rilevazione e gli intervistatori sono autorizzati al trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento e dell'articolo 2-quaterdecies del Codice e ricevono formazione specifica sugli obblighi di riservatezza, sulla corretta somministrazione del questionario e sulle modalità di interlocuzione con persone in condizione di vulnerabilità.
3. Nelle more della definizione del decreto di cui all'Articolo 7, i dati personali raccolti nell'ambito della rilevazione di cui al presente decreto sono trattati dall'Ufficio di statistica del Ministero del lavoro e delle politiche sociali per le finalità di cui all'articolo 1.
4. Agli interessati è resa, prima della somministrazione del questionario, l'informativa di cui all'articolo 13 del Regolamento, riportata nell'Allegato 2 che costituisce parte integrante del presente decreto. La raccolta delle informazioni relative ai componenti minorenni del nucleo avviene esclusivamente per il tramite dei genitori o di un adulto di riferimento.

Articolo 3

(Modalità della rilevazione)

1. La rilevazione è effettuata mediante due distinte rilevazioni dirette presso i nuclei del campione, con tecnica di intervista faccia a faccia assistita da dispositivo portatile (CAPI), sulla base di un protocollo standardizzato di somministrazione.
2. Il software di rilevazione è ospitato sull'infrastruttura *cloud* del Ministero del lavoro e delle politiche sociali. L'accesso al software è riservato e profilato in base al ruolo (intervistatore, supervisore di campo, coordinamento della rilevazione, amministratore di sistema).
3. La lista di partenza dei nuclei del campione, limitata ai soli dati necessari al contatto e alla gestione della rilevazione, è estratta mediante procedura automatizzata e resa disponibile alla società di rilevazione esclusivamente attraverso sistemi di condivisione documentale protetti da misure di sicurezza multilivello, secondo le modalità descritte nel disciplinare tecnico di cui all'articolo 4. Gli intervistatori accedono ai soli dati dei nuclei loro assegnati, per il tempo strettamente necessario e fino alla sincronizzazione con il server.
4. Il controllo di qualità delle interviste è effettuato anche mediante il ricontatto di almeno il 5 per cento del campione. L'accesso ai dati di contatto è limitato al solo personale della società di rilevazione



Il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali

incaricato del ricontatto. Le analisi di coerenza e completezza delle risposte sono svolte su dati pseudonimizzati e tutte le operazioni sono tracciate.

5. Al termine di ciascuna rilevazione, la società di rilevazione trasmette alle competenti strutture del Ministero del lavoro e delle politiche sociali gli esiti delle interviste, esclusivamente attraverso sistemi di condivisione documentale protetti da misure di sicurezza multilivello e provvede altresì alla cancellazione dei dati dai propri sistemi nei termini stabiliti dall'atto di nomina di cui all'articolo 2, comma 2.

Articolo 4

(Misure di sicurezza)

1. Le misure tecniche e organizzative adottate a tutela dei diritti e delle libertà degli interessati, ai sensi degli articoli 5, paragrafo 1, lettere c) ed f), 25 e 32 del Regolamento UE 2016/679 e dell'articolo 2-sexies del Codice, sono descritte nel disciplinare tecnico di cui all'Allegato 3, che costituisce parte integrante del presente decreto.

2. La separazione tra la base dati identificativa, utilizzata esclusivamente per le finalità connesse alla somministrazione del questionario, e i dati di risposta al questionario, trattati in forma pseudonimizzata, è assicurata sin dalla progettazione, secondo quanto descritto nel disciplinare tecnico.

3. I risultati delle analisi sono diffusi esclusivamente in forma aggregata e, comunque, secondo modalità che non rendano identificabili gli interessati.

Articolo 5

(Tempi di conservazione)

1. I dati identificativi dei componenti dei nuclei del campione - nominativi, indirizzi e recapiti - contenuti nella lista di partenza, sono conservati per il solo tempo necessario allo svolgimento delle due rilevazioni e, comunque, per un periodo non superiore a ventiquattro mesi dal termine della prima rilevazione. Decorso tale termine, essi sono cancellati.

2. I dati raccolti tramite il questionario sono conservati dal titolare esclusivamente in forma pseudonimizzata, privi di qualsiasi identificativo diretto e con chiavi custodite separatamente, per la durata del progetto di valutazione e, comunque, per un periodo non superiore a centoventi mesi dal termine della seconda rilevazione. Tale periodo di conservazione è necessario a consentire le analisi di impatto di lungo periodo previste dal progetto di ricerca, nonché la verifica, la replicabilità e i controlli di qualità delle analisi svolte. La necessità della conservazione è oggetto di verifica periodica. Decorso il termine previsto ovvero qualora venga meno la necessità di conservare i dati personali raccolti tramite il questionario, questi vengono resi irreversibilmente anonimi o cancellati.

3. Presso la società di rilevazione, i dati sono conservati per la durata di ciascuna rilevazione e, comunque, per un periodo non superiore a sei mesi per ciascuna rilevazione. Al termine di tale periodo, essi sono cancellati dai sistemi della società nei termini stabiliti dall'atto di nomina a responsabile del trattamento.

4. I registri delle operazioni (log) sono conservati per un periodo di ventiquattro mesi dalla prima rilevazione, salvo esigenze connesse ad accertamenti in corso.



Il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali

Articolo 6

(Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati)

1. Prima dell'avvio del trattamento, il titolare effettua la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati ai sensi dell'articolo 35 del Regolamento, con il coinvolgimento del Responsabile della protezione dei dati.

Articolo 7

(Modalità per la successiva individuazione delle ulteriori informazioni di fonte amministrativa)

1. Con successivo decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, da adottare entro tre mesi dalla data di adozione del presente decreto, sentito il Garante per la protezione dei dati personali, sono individuate le ulteriori informazioni di fonte amministrativa di cui all'articolo 11, comma 5, del decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 154 del 2023 e sono disciplinati, in particolare:

- a) le tipologie di dati personali acquisiti presso ciascuna fonte, gli interessati cui si riferiscono, la profondità temporale e le finalità specifiche della relativa acquisizione, nel rispetto del principio di minimizzazione;
- b) le modalità di integrazione e di aggancio dei dati di fonte amministrativa con i dati raccolti tramite il questionario, ivi comprese le procedure di gestione delle chiavi di pseudonimizzazione;
- c) i compiti e le attribuzioni dell'Ufficio di statistica del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, relativamente al trattamento dei dati personali nella successiva fase di integrazione con le altre fonti amministrative e di analisi. Ai fini del perseguimento delle finalità istituzionali di cui all'articolo 11 del decreto-legge 4 maggio 2023, n. 48, e all'articolo 11 del decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 154 del 2023, l'Ufficio di statistica mette a disposizione delle altre strutture interne del Ministero i dati opportunamente anonimizzati, al solo fine di elaborazione statistica per lo svolgimento delle attività di valutazione previste dal progetto di ricerca;
- d) i tempi di conservazione distinti per categoria di dati e le misure di mitigazione dei rischi;
- e) le condizioni e le garanzie per la messa a disposizione dei dati a fini di ricerca scientifica, nel rispetto dell'articolo 5-ter del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, e delle relative Linee guida adottate dal Comitato per l'indirizzo e il coordinamento dell'informazione statistica, di cui all'art. 3, comma 2 del decreto del Presidente della Repubblica del 7 settembre 2010, n. 166.

2. Fino all'adozione del decreto di cui al comma 1, i dati raccolti tramite il questionario non sono oggetto di integrazione con informazioni di fonte amministrativa.



Il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali

Articolo 8

(Disposizioni finali)

1. Il questionario di valutazione, l'informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e il disciplinare tecnico delle misure di sicurezza della rilevazione sono allegati al presente decreto e ne formano parte integrante.
2. Il presente decreto acquista efficacia dalla data della pubblicazione sul sito istituzionale del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Il presente decreto è pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana e sul sito istituzionale del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Roma,

Il Ministro del lavoro e delle politiche sociali

Marina Elvira Calderone

Firmato digitalmente da:

MARINA ELVIRA CALDERONE



Firmato il **20/10/2026 17:25**

Seriale Certificato: **780787**

Valido dal **08/10/2025** al **08/10/2028**

Organizzazione: **MINISTERO DEL LAVORO**

Allegati

Allegato 1 – Questionario di valutazione

Allegato 2 – Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Allegato 3 – Disciplinare tecnico delle misure di sicurezza della rilevazione

Questionario di valutazione

Cover Page

COVER PAGE — Pre-caricata. Non modificabile dall'intervistatore.	
1. Informazioni sull'intervista	
Codice intervistatore	[pre-compilato]
Codice supervisore	[pre-compilato]
Regione	[pre-compilato]
Ambito Territoriale Sociale	[pre-compilato]
Comune	[pre-compilato]
Indirizzo	[pre-compilato]
Codice nucleo familiare	[pre-compilato]
Numero componenti target da intervistare	[pre-compilato]
Numero componenti di riserva (da intervistare solo nel caso in cui gli altri componenti da intervistare non siano presenti)	[pre-compilato]
2. Referente del nucleo	
Nome referente per il nucleo familiare	[pre-compilato]
Data di nascita	[pre-compilato]
Contatto	[pre-compilato]
Tipologia categoria familiare	[pre-compilato]
3. Altri componenti adulti da intervistare nel caso in cui il referente del nucleo non sia disponibile [visibili prima dell'apertura del Roster]	
I nomi degli altri componenti adulti da poter intervistare in alternativa al referente sono visibili qui prima dell'apertura del Roster, per consentire l'identificazione del referente alternativo PRIMA della lettura dell'informativa (Fase 2) .	
Nome altro componente adulto da poter intervistare in alternativa al referente (se presente)	[pre-compilato, se disponibile]
Relazione tra il componente e il dichiarante	[pre-compilato, es. Coniuge / Figlio maggiorenne]
Nome altro componente adulto da poter intervistare in alternativa al referente (se presente)	[pre-compilato, se disponibile]
Relazione tra il componente e il dichiarante	[pre-compilato, es. Coniuge / Figlio maggiorenne]
Nome altro componente adulto da poter intervistare in alternativa al referente (se presente)	[pre-compilato, se disponibile]
Relazione tra il componente e il dichiarante	[pre-compilato, es. Coniuge / Figlio maggiorenne]
4. Variabili di monitoraggio (non rilevanti per l'intervistatore)	
Gruppo	
Monitoraggio esiti interviste/contatti	

Scheda Contatti

SCHEDA CONTATTI — Da compilare ad ogni tentativo di contatto		
FASE 1 — Registrazione del contatto		
cont1	Data e ora del contatto	/__/__/__ ore /__:__/ [filling automatico]
cont1_1	Indirizzo in cui si sta svolgendo l'attuale contatto	_____
cont2	Numero tentativo	/__/[Fino a 4]
cont3	Modalità di contatto	1. Presso il domicilio per effettuare l'intervista 2. Presso il domicilio o altro luogo concordato per completare l'intervista
cont4	Esito del contatto	1. Nucleo presente → vai a ref1_roster 2. Appuntamento fissato (intervista programmata)→ vai a cont5 3. Nucleo assente presso il domicilio → vai a cont4_1 e poi avvisi il supervisore 4. Indirizzo inesistente → vai a cont4_1 e poi avvisi il supervisore 5. Nominativo inesistente all'indirizzo → vai a cont4_1 e poi avvisi il supervisore 6. Tutti i componenti deceduti → vai a cont9 e poi avvisi il supervisore
[Se cont4=1, ovvero qualcuno del nucleo è presente] Intervistatore: adesso dobbiamo verificare che il referente della famiglia o chi per lui/lei, sia presente e nelle condizioni di procedere, prima di andare avanti con l'informativa e il resto dell'intervista. I nomi del referente e delle riserve sono visibili nella Cover Page pre-caricata.		
Questa sezione si apre come roster fino a quattro volte, in base alla variabile cont2		
ref1_roster	Il referente %nome% è presente?	1. Sì [--> ref3_roster] 0. No [--> ref2_roster]
ref2_roster	Perché è assente?	1. Temporaneamente assente per lavoro, studio, cure ospedaliere o vacanza [--> riprogrammare [--> cont5]] 2. Si è trasferito in Italia [--> nuovo indirizzo e avvisare supervisore [--> cont6.1] 3. Si è trasferito all'estero [--> nuovo indirizzo e avvisare supervisore [-> cont6.1] 4. Si è trasferito presso un'istituzione (come casa di cura, casa famiglia e simili) [--> nuovo indirizzo e avvisare supervisore [--> cont6.1] 5. è deceduto [---> cont9 e avvisare supervisore] 6. Non fa parte della famiglia [---> cont9 e avvisare supervisore]

Ref2_roster_absent	[Se ref2_roster!=1] Ha concordato con il suo intervistatore se continuare l'intervista con uno degli altri componenti (se presenti) come sostituto del referente?	1. Sì questa persona sostituisce il referente famiglia. Risponderà alle domande a livello familiare e a livello individuale al posto del referente originale [cont9 e poi proseguire con sezione Informativa e Roster] 2. No [--> cont6 e poi avvisare il supervisore] 3. Non c'è possibilità di sostituzione [--> cont6 e poi avvisare il supervisore]
ref3_roster	[Se ref1==1] Il referente è nelle condizioni di rispondere a delle domande rispetto alla propria vita e a quella della sua famiglia? [Intervistatore: il referente potrebbe non essere nelle condizioni, ad esempio per difficoltà nella comunicazione legate ad udito/vista/parola oppure per difficoltà linguistiche. Può essere supportato da un'altra persona come un familiare adulto, o un amministratore di sostegno o qualcuno che aiuta o da assistenza all'intervistato]	1. Sì [--> cont6 e poi proseguire con sezione Informativa e Roster] 2. Sì, con il supporto/facilitazione di qualcuno [--> cont6 e poi proseguire con sezione Informativa e Roster] 3. No, neanche con il supporto/facilitazione di qualcuno [--> ref4_roster]
ref4_roster	[Se ref3==3] C'è un altro componente adulto tra quelli presenti nella cover page che può rispondere per conto del referente? %Nomi altri componenti%	1. Sì ----> questa persona sostituisce il referente famiglia. Risponderà alle domande a livello familiare, e a livello individuale (proxy) per conto del referente originale [cont9 e poi proseguire con sezione Informativa e Roster] 0. No, non c'è possibilità di sostituzione [--> cont9 e avvisare il supervisore]
[Se cont4!=1, ovvero non c'è il referente e/o altri componenti del nucleo presenti o si sta fissando un appuntamento]		
cont4_1	[Se cont4 = 3, 4 o 5] Ha verificato con vicini, portieri o altre persone se il nucleo vive abitualmente a questo indirizzo?	1. Sì 2. No
cont4_2	[Se cont4 = 3, 4 o 5] Ha lasciato una lettera nella cassetta postale con i recapiti a cui possono contattarla?	1. Sì 2. No
cont4_3	[Se cont4 = 3, 4 o 5] Sono stati verificati i recapiti con gli uffici del Comune?	1. Sì 2. No
note_tentativi	[Se cont4_1 o cont4_2 o cont4_3 =1] Eventuali esiti dei tentativi	_____
cont5	[Se cont4 = 2 o ref2==1] Appuntamento fissato per:	Data: / __ / __ / __ Ora: / __ : __ /
cont6	[Se cont4 = 2 o ref2==1,2,3,4] È stato fornito un indirizzo di domicilio diverso da quello della lista attuale in cui effettuare/completare l'intervista?	1. Sì 2. No
cont6_1	[Se cont6 = 1] Nuovo indirizzo	_____
cont7	[Se cont4 = 2 o ref2==1,2,3,4] È stato fornito un recapito telefonico diverso da quello della lista attuale?	1. Sì 2. No
note_visita	Eventuali note sul contatto numero 1/2/3/4	_____

Informativa e Roster

A: FASE 3 — Informativa e consenso [si apre se ref3= 1 o ref4==1 ovvero referente o sostituto identificati]							
3.1 Testo dell'informativa — da leggere al referente (o alla persona che lo sostituisce)							
"Grazie di essere qui. Mi chiamo [nome intervistatore] di IZI e GR, e insieme al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali stiamo conducendo delle interviste per capire come funzionano i servizi forniti durante l'Assegno di Inclusione. Durante il questionario le faremo alcune domande su diversi aspetti della vita, tra cui la casa, le esperienze lavorative, formative, la gestione delle spese, la salute, i rapporti con altre persone e la sua soddisfazione di vita. Queste domande ci serviranno per capire meglio la vita delle famiglie come la sua e i servizi che hanno ricevuto. Le informazioni che ci darà saranno usate in maniera anonima e riservata, esclusivamente dai ricercatori coinvolti nel progetto. Le sue risposte non saranno utilizzate per modificare, sospendere o verificare i benefici che riceve. Nessuna risposta individuale verrà comunicata agli enti che gestiscono il programma. In qualsiasi momento in cui ne sente il bisogno, possiamo fare una pausa. Non ci sono risposte giuste o sbagliate. Grazie per il tempo che ci sta dedicando." [Intervistatore: Consegnare l'informativa cartacea. Se il rispondente lo desidera, leggerla per intero insieme.]							
3.2 Accettazione informativa							
consent		Intervistatore: Il referente (o la persona che lo sostituisce) prosegue con l'intervista? [Attenzione: in mancanza del flag positivo, il resto delle sezioni non si apriranno]			1. Sì → si apre il Roster (FASE 4) 2. No		
FASE 4 — Roster componenti [si apre solo se consent = 1]							
4.1 Istruzioni per l'intervistatore							
Legga: "Vorremmo intervistare alcuni componenti della sua famiglia. Per ciascuna persona che vorremmo intervistare, le leggerò il nome e le chiederò se è presente oggi. Cominciamo con la persona che abbiamo come riferimento per la sua famiglia." La prima persona che trova è la persona che è identificata come il dichiarante della DSU e corrisponde al nostro referente del nucleo. Se c'è stata una sostituzione, indichi con che altro componente. Il referente del nucleo (o chi l'ha sostituito) risponderà alle domande familiari e individuali. Prosegua l'ordine con i componenti individuati come da intervistare (flag target = Sì). Se uno dei componenti non è disponibile ma è presente una riserva, proceda con la riserva.							
4.2 Tabella componenti del nucleo [pre-compilata]							
A Nome [pre-comp.]	B Genere [pre-comp.]	C Parentela rispetto al dichiarante della DSU [pre-comp.]	D Richiedente della misura ADI [pre-comp.]	E Età [pre-comp.]	F. Disabilità [pre-comp.]	G. Flag target [pre-comp.]	H. Flag riserva [pre-comp.]
	Uomo/Donna	Dichiarante	Sì / No	/ __ /	Sì / No	Sì / No	Sì / No
	Uomo/Donna	Dichiarante / Coniuge / Figlio ≥18 / Figlio minorenne/ Altro	Sì / No	/ __ /	Sì / No	Sì / No	Sì / No
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	Uomo/Donna	Dichiarante / Coniuge / Figlio ≥18 / Figlio minorenne/ Altro	Sì / No	/ __ /	Sì / No	Sì / No	Sì / No
A cura del rilevatore							

E.1. [Se parentela=Dichiarante] Conferma che %rosteritle% è la persona che risponderà alle domande familiari (referente famiglia)?	E.2. [Se parentela=Dichiarante] Conferma che %rosteritle% non risponderà alle domande familiari come referente famiglia e che si effettuerà un'intervista proxy?	E.3. [Se ref3=2, referente presente ma risponde con supporto/intermediazione] %rosteritle% E' il componente che sta supportando il referente?	[Sarà disponibile solo per gli adulti già individuati per essere intervistati come flag_target/flag_riserva] E.4 [Se ref4=1, referente presente ma non è nella condizione di affrontare l'intervista] %rosteritle% È il componente che sta supportando il referente?	[Sarà disponibile solo per gli adulti già individuati per essere intervistati come flag_target/flag_riserva] E.5. È necessario procedere con l'intervista al componente di riserva?	[Sarà disponibile solo per gli adulti già individuati per essere intervistati come flag_target/flag_riserva] F. %rosteritle% È attualmente presente e disponibile per l'intervista?
Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No
-	--	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
G. [Se F==Si] %rosteritle% È nelle condizioni di rispondere a delle domande rispetto alla propria vita?	[Intervistatore: un componente potrebbe non essere nelle condizioni di rispondere a delle domande rispetto alla propria vita, ad esempio per difficoltà nella comunicazione legate ad udito/vista/parola oppure per difficoltà linguistiche. Può essere supportato da un'altra persona come un familiare adulto, o un amministratore di sostegno o qualcuno che aiuta o da assistenza all'intervistato] G.1. [Se G è== "No, neanche con supporto/facilitazione"] Motivazione		[Intervistatore: questa domanda è per lei, non la legga all'intervistato] H. [Se F==No]. Perché' non è disponibile? [--> Documentare e poi Esito]	H1. [Se H==1] Per %rosteritle% è necessario riprogrammare l'intervista quando sarà disponibile. Prenda un appuntamento per intervistare questo componente. Appuntamento fissato per:	H2. [Se H==2 o 4] Nuovo indirizzo
1. Si [--> intervista con componente attiva] 2. Si, con supporto/facilitazione [--> intervista con componente attiva] 3/ No, neanche con supporto/facilitazione [--> G.1. + intervista proxy con il referente solo per alcune sezioni]	1. Difficoltà nella comunicazione legate ad udito/vista/parola 2. Difficoltà nella comunicazione legata alla lingua		1. Temporaneamente assente per lavoro, studio, cure ospedaliere o vacanza [--> H1 riprogrammare appuntamento nella prossima domanda] 2. Si è trasferito in Italia [--> H2. nuovo indirizzo] 3. Si è trasferito all'estero [--> avvisare supervisore] 4. Si è trasferito presso un'istituzione (come casa di cura, casa famiglia e simili) [---> H2 nuovo indirizzo] 5. è deceduto [---> avvisare supervisore] 6. Non fa parte della famiglia [-> avvisare supervisore]	Data _____ Ora _____	_____

Esito

ESITO INTERVISTA — Da compilare solo alla fine. Si apre solo se consent = 1 (consenso ottenuto).		
1. Esito complessivo dell'intervista		
N	Domande	Opzioni di risposta
esito1	Esito intervista	1. Intervista completata 2. Intervista parziale (esito definitivo) → vai a esito2 3. Rifiuto dopo aver accettato informativa → vai a esito3
esito2	[Se esito1 = 2] Motivazione intervista parziale	1. Assenza di uno o più componenti dopo aver esaurito le riserve 2. Impossibilità di rispondere di un componente, senza sostituti o supporti disponibili 3. Interruzione definitiva dell'intervista da parte di uno degli intervistati 996. Altro, specificare: _____
esito2_o	Altre motivazioni	Altro _____
esito4	[Se esito1 = 3] Motivazione del rifiuto	_____
2. Scheda osservazioni intervistatore [obbligatoria per ogni intervista]		
Questa scheda documenta le criticità che potrebbero influenzare la qualità dei dati. Consente di verificare se i problemi di misurazione siano distribuiti in modo simile tra gruppo trattamento e gruppo controllo.		
obs1	Almeno un'intervista ha richiesto un supporto o facilitazione?	1. Sì 2. No
obs1_1	Che tipo di supporto?	1. Spiegazione delle domande 2. Traduzione di alcune domande 996. Altro, specificare
obs1_2	Chi ha offerto questo supporto?	1. Il referente 2. Un altro familiare adulto 3. Un badante/aiutante 4. Amministratore di sostegno 996. Altro, specificare
obs2	Difficoltà linguistiche riscontrate	1. Nessuna 2. Moderata (risolte con supporto) 3. Elevata (intervista parziale o compromessa)
obs3	Il rispondente ha espresso timore di perdere il beneficio?	1. Sì 2. No
obs4	La presenza di una disabilità ha influenzato la raccolta dei dati?	1. Sì 2. No
obs5	Qualità percepita delle informazioni raccolte	1. Alta 2. Media 3. Bassa
obs6	Note libere dell'intervistatore	_____

Servizi Sociali 1

SERVIZI SOCIALI		
1.1 Contatti con i servizi sociali Fonte: Questionario valutazione d'impatto servizi sociali in Spagna presentato alla Comunita' di pratica a gennaio 2025, rivisitato Rispondenti: Referente nucleo Indicatori descrittivi sul trattamento e l'intensità della presa in carico ricevuta: - se sono stati in contatto con i servizi solo con ADI, o anche pre-ADI: ssp1, ssp6 - se il primo contatto con ADI e/o pre-ADI è stato per proattività del beneficiario o del servizio sociale: ssp2, ssp7 - l'intensità del contatto durante l'ADI, catturata tramite la frequenza e la tipologia di presa in carico (ssp3, ssp5)		
N	Domande	Opzioni di risposta
Adesso le farò delle domande sui contatti che lei e la sua famiglia potreste aver avuto con i servizi sociali comunali sia recentemente che in passato. Quando parliamo di servizi sociali ci riferiamo a tutti gli operatori sociali, quindi sia gli assistenti sociali, che gli educatori e psicologi.		
ssp1	Da quando ha ricevuto l'Assegno di Inclusione in poi, ha mai avuto contatti telefonici o di persona con i Servizi sociali comunali?	1 = Sì 2 = No [--> ssp7]
ssp2	Come è avvenuto il primo contatto con i servizi sociali, durante il periodo in cui ha ricevuto l'ADI o prima di riceverlo? Le leggo alcune opzioni. [Intervistatore: leggere le risposte]	1 = Si è rivolto per chiedere informazioni 2 = Si è rivolto per chiedere un servizio di cui aveva bisogno 3 = Si è presentato spontaneamente per il primo appuntamento dell'ADI 4 = E' stato convocato dai servizi sociali per il primo appuntamento dell'ADI 5 = Aveva già un intervento/progetto con i servizi sociali al di là dell'ADI che ha proseguito (es, erano già beneficiari RdC, si erano già rivolti in passato ai servizi sociali) 6 = Altri servizi (come ASL, associazioni) le hanno detto di rivolgersi ai servizi sociali
ssp3	A seguito del primo contatto, durante il periodo in cui ha ricevuto l'ADI, con che frequenza è rimasto in contatto con i servizi sociali comunali? Le leggo alcune frequenze. [Intervistatore: leggere le risposte]	1 = Non sono più stato in contatto con i servizi 2 = Circa una volta all'anno [--> ssp5] 3 = Ogni 3-6 mesi [--> ssp5] 4 = Ogni 1-2 mesi [--> ssp5] 5 = Più di una volta al mese [--> ssp5]
ssp4	Perché non è stato più in contatto con i servizi dopo il primo incontro?	1 = Non ne avevo bisogno 2 = Sono stato messo in contatto con altri operatori specialistici (come educatori, psicologi, l'ASL etc) 3 = Non mi hanno più richiamato 4 = Non ho più proseguito dopo la fine del beneficio economico 996=Altro, specificare
ssp5	Durante gli incontri con i servizi sociali per l'Assegno di Inclusione, lei e il suo assistente sociale avete concordato un Patto per l'Inclusione sociale? [Intervistatore: il Patto per l'Inclusione sociale è un progetto di accompagnamento tra il beneficiario e l'assistente sociale, in cui vengono delineati gli obiettivi del percorso e i reciproci impegni]	1= Sì 2= No 997= Non sa
ssp6	Durante il periodo in cui ha ricevuto l'Assegno di Inclusione, ha ricevuto qualche tipo di accompagnamento da parte dei servizi sociali comunali? Le leggo alcune opzioni. [Intervistatore: leggere le risposte]	1= Le hanno fornito informazioni su servizi o programmi utili per la sua situazione 2 = L'hanno aiutata a contattare o fare domanda per servizi specifici 3 = L'hanno aiutata nell'ottenere/nell'accesso a benefici o servizi di cui aveva diritto 4 =L'hanno ascoltata, dato consigli e offerto un sostegno personale 996= Altro, specificare [Programmazione: Multiple choice response]

ssp7	[Se ssp1==2] Prima dell'Assegno di Inclusione, aveva mai avuto contatti con i servizi sociali comunali?	1 = Sì 2 = No [Programmazione: - se ssp1==ssp7==2, ovvero non è mai stato in contatto con i servizi sociali durante o prima di ADI, --> Modulo successivo - se ssp7==2 & ssp1==1, ovvero non è stato in contatto con i servizi sociali prima di ADI, ma lo è stato durante ADI, --> enable Servizi Sociali 2]
ssp8	[Se ssp1==2 & ssp7==1] Come è avvenuto il primo contatto con i servizi sociali? Le leggo alcune opzioni. [Intervistatore: leggere le risposte]	1 = Sì era rivolto per chiedere informazioni 2 = Sì era rivolto per chiedere un servizio di cui aveva bisogno 3 = Era stato convocato dai servizi sociali 4 = Altri servizi (come ASL, associazioni) le hanno detto di rivolgersi ai servizi sociali

Condizione abitativa

SEZIONE CONDIZIONE ABITATIVA		
Indicatori calcolati a partire da queste domande: 1) Modulo 1.1: Grave deprivazione abitativa di EU social indicators: - Disporre di una casa stabile: non rientrare in opzioni hous1==3-8 o hous1_1!=6,7, ovvero è non hanno una casa oppure è insicura - Housing deprivation di EU social indicators (link accanto) è costruito come % di persone deprived di: mancanza di vasca da bagno o doccia; mancanza di gabinetto interno; problemi di tetti, soffitti, porte, finestre o pavimenti danneggiati; abitazione troppo buia 1) EU social indicators: https://employment-social-affairs.ec.europa.eu/policies-and-activities/social-protection-social-inclusion/social-protection-committee/indicators-sub-group/eu-social-indicators/eu-social-indicators-dataset_en 2) EUROSTAT: https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary:Severe_housing_deprivation_rate 1.1 Condizione abitativa e Deprivazione abitativa Fonte: ITSILC Questionario_2022 - EUSILC 2023 Labor Market and Housing Module (included every three years) , modificato per includere anche alcune domande già presenti nell'Analisi preliminare Rispondenti: referente nucleo		
N	Domande	Opzioni di risposta
Adesso le farò delle domande sulle delle caratteristiche principali della casa nella quale vive e delle principali spese per la casa.		
hous1	In che tipo di abitazione vive/vivete? [Intervistatore: non leggere le risposte ma identificare la categoria]	1 = Casa o appartamento 2 = Stanza 3 = Struttura di accoglienza (come dormitori, accoglienza notturna, centri di accoglienza per donne, immigrati/richiedenti asilo/rifugiati, istituti di cura, alloggi transitori con accompagnamento sociale) 4 = Altro tipo di abitazione situata in una costruzione non destinata principalmente ad uso abitativo come ad esempio scuola, negozio, ufficio o laboratorio 5 = casa mobile, come ad esempio roulotte, tenda, caravan, camper, container, barca o casa galleggiante 6 = abitazione precaria, come ad esempio capanna, baracca o grotta 7 = rimessa, garage, soffitta, cantina 8 = Strada o sistemazioni di fortuna 996 = Altro, specificare
hous1_1	[Programmazione: se hous1 !=3, 6, 8] L'abitazione in cui vive/vivete è di proprietà, in affitto o con un'altra sistemazione? [Intervistatore: non leggere le risposte ma identificare la categoria] [Intervistatore: Per occupazione informale si intende l'utilizzo e la permanenza in un'abitazione senza titolo legale (senza contratto o autorizzazione)]	1 = Di proprietà 2 = Di proprietà con mutuo 3 = In affitto da privato 4 = In affitto da soggetto pubblico (edilizia residenziale pubblica) 5 = In usufrutto o uso gratuito 6 = Ospitato gratuitamente temporaneamente da familiari o amici 7 = Occupazione informale 996 = Altro, specificare
hous2	Lei/la sua famiglia si è stabilita in questa abitazione negli ultimi 12 mesi?	1 = Sì 2 = No
[Programmazione: porre le seguenti domande solo se hous1 !=8] Facendo riferimento all'abitazione/sistemazione in cui vivete adesso [Se l'intervistato vive in una struttura, in una casa mobile (roulotte, tenda, caravan, camper etc), abitazioni precarie (capanne, baracche, grotte), in rimessa, garage soffitta o cantina si leggerà "Sistemazione", altrimenti "Abitazione"]		
hous3	In questa casa/abitazione/sistemazione è presente un gabinetto interno?	1 = Sì 2 = No
Hous4	In questa casa/abitazione/sistemazione è presente una vasca da bagno o doccia?	1 = Sì 2 = No
Hous5	Questa casa/abitazione/sistemazione ha problemi di tetto, soffitti, porte, finestre o pavimenti danneggiati?	1 = Sì 2 = No
Hous6	Questa casa/abitazione/sistemazione ha problemi di umidità nei muri, nei pavimenti, nei soffitti, nelle fondamenta?	1 = Sì 2 = No

Hous7	Questa casa/abitazione/sistemazione ha problemi di scarsa luminosità?	1 = Sì 2 = No
Hous8	Persone con limitazioni motorie hanno problemi a muoversi in questa casa/abitazione/sistemazione per via della presenza di ostacoli? Come gradini senza rampe, vasche da bagno difficili da accedere, doccia con gradino	1 = Sì 2 = No
Hous9	La zona in cui vive/vivete ha problemi di inquinamento, sporcizia o altri problemi ambientali causati dal traffico o dalle attività industriali?	1 = Sì 2 = No
Hous10	La zona in cui vive/vivete ha problemi di rumori dai vicini o dall'esterno, ad esempio il rumore del traffico, delle attività industriali, commerciali o agricole?	1 = Sì 2 = No
Hous11	La zona in cui vive/vivete ha problemi di criminalità, violenza o vandalismo?	1 = Sì 2 = No
[Programmazione: porre le seguenti domande solo se hous1 !=3, 6, 8] Adesso parliamo delle spese per la casa e di alcuni beni che potrebbero essere presenti nella sua abitazione/sistemazione		
Hous12	Negli ultimi 12 mesi, ci sono stati momenti o periodi in cui lei/la sua famiglia è stato/a in ritardo con il pagamento delle bollette, ad esempio, quelle per il condominio, l'acqua, il gas o l'elettricità? Non consideri le bollette telefoniche e l'affitto.	1 = Sì 2 = No
Hous13	[Programmazione: visualizzare domanda solo se hous1_1==3,4 ovvero se è in affitto] Negli ultimi 12 mesi, ci sono stati momenti o periodi in cui Lei/la sua famiglia è stata in ritardo con il pagamento dell'affitto?	1 = Sì 2 = No
Hous14	[Programmazione: visualizzare domanda solo se hous1_1==3,4 ovvero se è in affitto] Negli ultimi 12 mesi, lei/la sua famiglia ha dovuto ricorrere a prestiti in denaro per pagare l'affitto dell'abitazione?	1 = Sì 2 = No
Hous15	[Programmazione: visualizzare domanda solo se hous1_1==1,2 ovvero se l'abitazione in cui vive è di proprietà] Negli ultimi 12 mesi, Lei/la sua famiglia doveva pagare le rate di un mutuo o di un altro tipo di prestito che è stato preso per acquistare o ristrutturare l'abitazione in cui vive?	1 = Sì, per mutuo 2 = Sì, per altro tipo di prestito 3 = NO [--> econ9]
Hous16	[Programmazione: visualizzare domanda solo se hous1_1==1,2 ovvero se l'abitazione in cui vive è di proprietà] [Programmazione: sostituire [testo1]="mutuo" se hous15=1, [testo1]="prestito" se hous15=2] Negli ultimi 12 mesi, ci sono stati momenti o periodi in cui Lei/la sua famiglia è stato/a in ritardo con il pagamento delle rate del [testo2]?	1 = Sì 2 = No
Hous17	Lei/la sua famiglia ha un computer a casa? Escluda la console per videogiochi.	1 = Sì 2 = No; perché non può permetterselo 3 = No, per altro motivo
Hous18	Lei/la sua famiglia ha una connessione internet che può usare a casa? [Intervistatore: La connessione internet può avvenire tramite smartphone, ADSL, tablet, console per videogiochi, ecc.]	1 = Sì 2 = No; perché non può permetterselo 3 = No, per altro motivo

Benessere economico

SEZIONE BENESSERE ECONOMICO		
Indicatori costruiti a partire da queste domande: 1) Modulo 1.1: Severe Material and Social Deprivation Rate - Europa 2030 (Grave Deprivazione Materiale e Sociale): persone che registrano almeno 7 delle 13 seguenti condizioni: 1) non poter sostenere spese impreviste (econ20); 2) non potersi permettere una settimana di vacanza all'anno (econ17); 3) essere in arretrato nel pagamento di bollette, affitto, mutuo (econ12,econ14,econ16, econ10) ; non potersi permettere 4) un pasto adeguato almeno una volta ogni due giorni (econ18); 5) di riscaldare adeguatamente l'abitazione (econ19); 6) un'automobile (econ6); 7) di sostituire mobili danneggiati (econ11) 8) una connessione internet (econ27); 9) di sostituire gli abiti consumati (econ22); 10) due paia di scarpe in buone condizioni per tutti i giorni (econ23); 11) di spendere una piccola somma per le proprie esigenze personali (econ26); 12) di svolgere regolarmente attività di svago (econ25); 13) di incontrare familiari e/o amici per bere o mangiare insieme almeno una volta al mese. (econ24) 1) EU SOCIAL INDICATORS: https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=818&langId=en&id=6 2) EUROSTAT: https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary:Severe_material_and_social_deprivation_rate_(SMSD) 2) Modulo 1.1: Subjective poverty: tramite la domanda "ability to make ends meet" (econ21). A household that answered "With great difficulty" or "With difficulty" is considered to fall under subjective poverty. Subjective Poverty		
1.1 Deprivazione Materiale e Sociale Fonte: EUSILC - ITSILC Questionario 2022. Info ISTAT: Proponiamo di considerare come livelli base di stile di vita gli item che concorrono a definire la grave deprivazione materiale e sociale (indicatore Europa 2030). Si vedano le variabili Eurostat e, in parentesi, i quesiti corrispondenti del questionario italiano: HD080 (F1.850), HS040 - HS150 (F4.50, F4.60, F4.80, F1.790, F1.810,F4.90, F4.20) PD020-PD080 (Sezione 16 "Beni personali e attività di svago"), HH050 (F4.70), HS011-HS031 (F1.650, F1.660, F2.90, F2.100, F3.220,F3.230, F4.30, F4.40). Altri quesiti, proposti annualmente soltanto a livello nazionale, rilevano le difficoltà incontrate dalla famiglia negli ultimi 12 mesi per affrontare le spese di cibo, abiti, spese per malattie, spese per la scuola, come libri scolastici, tasse scolastiche o universitarie, spese per trasporti come treni, autobus, carburante e altre spese per automobile o moto, tasse (v. quesiti F4.250-F4.300). F1.770-F1.840 del questionario EUSILC, proposte annualmente. Eurostat prevede solo HS090 (computer) e HS110 (car) Rispondenti : referente nucleo		
N	Domande	Opzioni di risposta
Adesso le faremo alcune domande sui beni che lei/la sua famiglia potrebbe avere		
Econ1	Lei o qualcuno in famiglia ha la patente per guidare una macchina o un motorino?	1 = Si 2 = No; perché non può permettersi le spese necessarie per ottenere una patente 3 = No, per altro motivo
Econ2	Lei/la sua famiglia ha una macchina?	1 = Si 2 = No; perché non può permetterselo 3 = No, per altro motivo
Econ3	Lei/la sua famiglia ha un motorino? [Intervistatore: motocicletta o scooter o motorino sono sinonimi]	1 = Si 2 = No; perché non può permetterselo 3 = No, per altro motivo
econ4_1	Lei o qualcuno della sua famiglia ha un conto corrente in banca o alla posta?	1 = Si 2 = No
econ4_2	Negli ultimi 12 mesi, lei/la sua famiglia ha seguito un piano per decidere come spendere i soldi per la casa e le spese familiari?	1 = Si 2 = No
econ4_3	Negli ultimi 12 mesi, Lei/la sua famiglia è riuscita a mettere da parte dei soldi? Ad esempio, in casa, in banca o in qualche altro modo?	1 = Si 2 = No
Adesso le faremo alcune domande sulla sua situazione economica e le spese.		

Econ5	Lei/la sua famiglia potrebbe, se necessario, sostituire mobili danneggiati o fuori uso con altri in buono stato? [Intervistatore: se necessario aggiungere che si fa riferimento alla sostituzione con mobili nuovi o anche di seconda mano, e non stiamo chiedendo se hanno intenzione di farlo, ma solo se pensano di poterlo fare se necessario]	1 = Sì 2 = No; perché non può permetterselo 3 = No, per altro motivo [Leggere le risposte]
Econ6	Se si consumano gli abiti, Lei/la sua famiglia potrebbe sostituirli con capi di abbigliamento nuovi? [Intervistatore: se necessario aggiungere che si fa riferimento alla sostituzione con mobili nuovi o anche di seconda mano, e non stiamo chiedendo se hanno intenzione di farlo, ma solo se pensano di poterlo fare se necessario]	
Econ7	Lei/la sua famiglia, ha due paia di scarpe in buone condizioni per tutti i giorni? [Intervistatore: se necessario aggiungere che si fa riferimento alla disponibilità di due paia di scarpe della sua misura che può indossare per le proprie attività quotidiane (ad esempio per andare a lavoro)]	
Econ8	Lei/la sua famiglia si incontra con familiari e/o amici per bere o mangiare insieme almeno una volta al mese? [Intervistatore: se necessario aggiungere che per amici ci riferiamo a persone con cui vi fa piacere stare e condividere questioni private, e per familiari inclusi anche parenti non stretti. Incontrarsi per bere/mangiare insieme significa trascorrere del tempo mangiando e/o bevendo a casa o altrove (bar, ristorante).]	
Econ9	Lei/la sua famiglia svolge regolarmente attività di svago fuori casa a pagamento come andare al cinema, ai concerti, fare sport? [Intervistatore: se necessario aggiungere: per "regolarmente" si intende che è un'attività ripetuta o che queste attività ricreative (nel complesso) vengono svolte più volte all'anno. Si fa riferimento ad attività che vengono svolte fuori casa e per cui ad esempio si è pagato un costo di ingresso, di trasporto, di acquisto, partecipazione, iscrizione]	
Econ10	Lei/la sua famiglia spende ogni settimana o quasi una piccola somma di denaro per sé e per le proprie esigenze personali? [Intervistatore: se necessario aggiungere che si intende una spesa libera per acquistare o fare qualcosa per sé stessi o il proprio piacere, come acquistare un piccolo oggetto, una rivista, un libro, una torta, un gelato o uno snack, andare dal parrucchiere]	1 = Sì 2 = No
Econ11	Lei/la sua famiglia, se volesse, potrebbe andare una settimana all'anno in vacanza lontano da casa? [Intervistatore: qui ci si riferisce alla capacità di sostenere economicamente. Se necessario, spiegare che si intende attraverso le proprie risorse economiche (incluso ADI, prestiti da amici, eventuali sussidi/bonus) e sociali (incluso andare a casa di altri amici e familiari).]	
Econ12	Lei/la sua famiglia, se volesse, potrebbe mangiare carne o pesce o un equivalente vegetariano almeno una volta ogni due giorni (quindi almeno 3 volte a settimana)? [Intervistatore: qui ci si riferisce alla capacità di sostenere economicamente. Se necessario, spiegare che si intende attraverso le proprie risorse economiche (incluso ADI, prestiti da amici).]	

Econ13	Lei/la sua famiglia, se volesse, potrebbe riscaldare adeguatamente l'abitazione in cui vive? [Intervistatore: qui ci si riferisce alla capacita' di sostenere economicamente. Se necessario, spiegare che si intende attraverso le proprie risorse economiche (incluso ADI, pr estiti da amici).]	
Econ14	Lei/la sua famiglia, potrebbe far fronte a spese impreviste di circa 850 euro, solo con risorse proprie? Definizione "risorse proprie": Il vostro nucleo familiare non chiede aiuto finanziario a nessuno Intervistatore: se necessario, spiegare che spese impreviste possono essere un funerale, sostituire degli elettrodomestici a casa, interventi chirurgici. Intervistatore: se necessario, spiegare che si tratta di spese da affrontare senza chiedere aiuto finanziario a nessuno.	
Econ15	Tenendo conto di tutti i redditi disponibili, incluso l'ADI se percepito ed entrate anche occasionali, mi puo' dire con questa scala , quanto è stato facile o difficile arrivare alla fine del mese con le spese familiari? [Mostrare scala E] Definizione: La valutazione dell'intervistato deve basarsi sul reddito totale della famiglia. Devono essere prese in considerazione tutte le fonti di reddito (eventualmente irregolari) e che "più di un membro della famiglia può contribuirvi". il reddito si riferisce al reddito "netto", cioè al reddito dopo la deduzione delle imposte e dell'assicurazione sociale.	1 = Con grande difficoltà 2 = Con qualche difficoltà 3 = Né con facilità né con difficoltà 4 = Con una certa facilità 5 = Con molta facilità Scala E
Econ16	Negli ultimi 12 mesi, lei/la sua famiglia ha dovuto rimborsare dei prestiti ricevuti da banche e/o società finanziarie? Escluda eventuali mutui per l'abitazione principale [Intervistatore: Includere soltanto prestiti per ristrutturazione o acquisto di abitazioni secondarie, mobili, automobili o altri beni. Non consideri eventuali mutui o prestiti per acquistare o ristrutturare l'abitazione principale.]	1 = Sì 2 = No [--> Modulo successivo]
Econ17	Negli ultimi 12 mesi, ci sono stati momenti o periodi in cui lei/la sua famiglia è stato/a in ritardo con il rimborso di questi prestiti?	1 = Sì 2 = No

Crescita Minori

SEZIONE CRESCITA E BENESSERE DEI MINORI.		
1.1 Istruzione dei minori e Attivazione e accesso per bisogni di bisogni di cura e accudimento Fonte: TSILC Questionario_2024 (1_6) & EUSILC 2024 (1_3 Methodological guidelines) modulo "Istruzione e assistenza dei bambini" Rispondenti: Referente famiglia (genitore)		
N	Domande	Opzioni di risposta
Le domande che seguono sono relative a [nome minori indicati 0-15 nel roster - le domande si ripetono per ogni minore].		
ed1	Durante la settimana, quando [nome minori indicati 0-15 nel roster] non sono all' asilo/ scuola dell'infanzia/scuola , chi se ne prende cura? [Intervistatore: leggere le risposte]	1 = Lei stesso 2= Il suo coniuge/compagno/a (che vive con Lei) 3= Altri familiari che vivono con Lei 4 = Altri familiari che non vivono con Lei (incluso altro genitore che non vive con Lei) 5 = Vicini di casa o amici 6 = Baby-sitter o altre persone retribuite 7 = Educatore a casa 8 = Servizi educativi extra scolastici (pre-post orario scolastico) 996 = Altro, specificare [Programmazione: multiple choice response]
ed1_1	[Programmazione: se ed1==1] In una settimana normale, con che frequenza Lei si occupa dell'accudimento di bambini/ragazzi? [Intervistatore: leggere le risposte]	1 = Non regolarmente, quando c'è bisogno 2=Da 1 a 3 volte alla settimana 3 = Da 4 a 5 volte a settimana 4 = Tutti i giorni, per alcune ore al giorno 5=Tutti i giorni a tempo pieno
ed1_2	[Programmazione: se ed1==2] In una settimana normale, con che frequenza il/la suo/sua coniuge/compagno/a si occupa dell'accudimento di bambini/ragazzi? [Intervistatore: leggere le risposte]	1 = Non regolarmente, quando c'e' bisogno 2=Da 1 a 3 volte alla settimana 3 = Da 4 a 5 volte a settimana 4 = Tutti i giorni, per alcune ore al giorno 5=Tutti i giorni a tempo pieno
1.2 Aspirazioni scolastiche dei genitori Fonte: TOP2 - Module interests, aspirations, self-confidence Rispondenti: Referente famiglia (genitore) in riferimento ai bambini/ragazzi del nucleo Indicatori costruiti a partire da queste domande: - Indice di aspirazione scolastiche, su obiettivi scolastici (ed13) - compulsory schooling and early school education (children between age 4 and the start of compulsory education who participate in early childhood education)		
N	Domande	Opzioni di risposta
[Programmazione : Modulo da implementare in riferimento ad ogni individuo di età (0,15) del nucleo] Al posto di [nome] mostrare il nome di ciascun bambino Adesso le faremo qualche domanda su [nome minori indicati 0-15 nel roster - le domande si ripetono per ogni minore] e sulla sua esperienza di genitore.		
Ed2	Che tipo di scuola frequenta [nome]? [Intervistatore : Leggere le risposte]	1 = Scuola secondaria di secondo grado (14-19 anni) 2 = Scuola secondaria di primo grado, cioè scuola media (11-14 anni) 3 = Scuola primaria, cioè scuola elementare (5-10 anni) 4 = Scuola dell'infanzia, cioè scuola materna (3-5 anni) 5 = Asilo nido (0-3 anni) 6 = Nessuna scuola [Intervistatore: Se il minore è in istruzione parentale formalmente]

		riconosciuta, registrare il grado scolastico equivalente sulla base della classe/anno di riferimento]
Ed3	Pensando al futuro di tuo figlio [nome] (quando avrà terminato le scuole medie - da programmare solo per minori ancora alle scuole medie), per quanto tempo ancora pensa che continuerà a studiare? [Intervistatore : Leggere le risposte. Combinazione di studio e lavoro è concepito come continuare a studiare]	1 = Inizierà a lavorare non appena raggiungerà i 16 anni 2 =Completterà gli studi al liceo e poi inizierà a lavorare 3 =Completterà gli studi presso un istituto tecnico o professionale e poi inizierà a lavorare 4 = Dopo il diploma, continuerà a studiare all'università o presso istituti tecnici superiori
1.3 Accesso a strumenti di apprendimento Obiettivo: misurare l'accesso a strumenti di apprendimento e comprensione dell'ambiente circostante, affetto, socializzazione Fonte: UNICEF MICS. Alcuni item sono stati aggiunti al set di domande iniziali usando HOME-SF e l'Indagine PISA Rispondenti: Referente famiglia (genitore) in riferimento ai bambini/ragazzi del nucleo Note su potenziali indicatori: - children aged 2-5 engaged in four or more activities to provide early stimulation and responsive care in the last 3 days with: (i) any adult hh member, (ii) father, (iii) mother (somma ed18 - ed23>=4) - childer under age 5 who have three or more children's books (ed12>=3) - children under age 5 who play with two or more types of playthings (somma ed13-ed17>=2) - children age 6-15 years who have three or more books to read at home (ed24>=3) - children age 6-15 years who read books or are read to at home (ed25=1) -children age 6-15 years attending school and having homework who receive help with homework (ed26=1) - children age 6-15 years attending school for whom an adult household member discussed child's progress with teachers in the last year (ed28=1) - children age 6-15 years whose family encourage sports, activities etc (ed29=1) - children age 6-15 years whose family encourage hobbies (ed30=1) - Index of family support (ed31-ed37)		
N	Domande	Opzioni di risposta
[Programmazione : Modulo da implementare in riferimento ad ogni bambino di età<=5] Al posto di [nome] mostrare il nome di ciascun bambino		
Ed4	Quanti libri per bambini o libri illustrati avete per [nome]?	Nessuno 1-9 libri 10 o più libri
Sono interessato a conoscere le cose con cui [nome] gioca quando è a casa. Gioca con:		
Ed5	Giocattoli fatti in casa, come bambole, macchinine o altri giocattoli realizzati in casa?	1. Sì 2. No 3. Non sa
Ed6	Giocattoli provenienti da un negozio?	
Ed7	Oggetti che ha in casa, come vasi o pentole, o oggetti trovati in giro, come bastoni, sassi, foglie?	
Ed8	Giochi da usare all'aria aperta, come bicicletta, pattini, ecc.?	
Ed9	Giochi da usare in casa, come costruzioni, giochi elettronici, giochi da tavolo, ecc.?	
A. Negli ultimi tre giorni, lei o un altro adulto della famiglia avete svolto una delle seguenti attività con [nome]?		
ed10_1	Letto libri o guardato libri illustrati con [nome]?	1. Sì 2. No
ed10_2	Raccontato storie a [nome]?	
ed10_3	Cantato canzoni a o con [nome], comprese le ninne nanne?	
ed10_4	Usciti di casa insieme?	
ed10_5	Giocato?	
ed10_6	Nominato, contato o disegnato cose per o con [nome]?	
N	Domande	Opzioni di risposta
[Programmazione : Modulo da implementare in riferimento ad ogni bambino/ragazzo di età>=6 e <=15] Al posto di [nome] mostrare il nome di ciascun bambino/ragazzo		

Ora le farò qualche altra domanda sulla scuola e sui compiti di (nome). Aggiungere alert per intervistatore se ed12==6 (nessuna scuola): Attenzione - le prossime domande sono sensibili! Il ragazzo in questione non frequenta la scuola ma alcune domande riguardano i compiti e lo studio e potrebbero non applicarsi al caso. In queste situazioni, scegliere la risposta "Non si applica".		
ed11	Quanti libri ha [nome] da leggere a casa, escludendo i libri della scuola?	Nessuno 1-9 libri 10 o più libri
ed12	Quando è a casa, [nome] legge libri, in autonomia o con il supporto di qualcuno?	1. Sì 2. No 3. Non sa 999. Non si applica
ed13	Qualcuno aiuta[nome] a fare i compiti?	
ed14	Negli ultimi 12 mesi, lei o un adulto della sua famiglia ha discusso dei progressi di [nome] con i suoi insegnanti?	
ed15	La vostra famiglia incoraggia [nome] a iniziare e continuare a praticare delle attività durante il tempo libero?	
ed16	[nome] riceve lezioni o fa parte di organizzazioni di sport, musica, arte, danza, teatro, ecc.	
1.4 Sviluppo socio-emotivo dei bambini [2-15] Fonte: Strength and Difficulties questionnaire [2-11 anni] Rispondenti: Referente famiglia Note su potenziali indicatori: -Uno score è creato sommando le risposte, imputando valore 0 per "non vero", 1 per "parzialmente vero" e 2 "certamente vero". SDQ valuta 5 aspetti: emotional difficulties, conduct difficulties, hyperactivity, peer difficulty, prosociality		
N	Domande	Opzioni di risposta
Ora le leggerò alcune frasi che riguardano sia i punti di forza che le possibili difficoltà dei bambini e dei ragazzi. Le chiedo di condividere la sua opinione rispetto a come vede suo/a figlio/a, pensando al suo comportamento negli ultimi sei mesi o durante questo anno scolastico. Per ogni frase, può indicare se secondo lei è 'non vero', 'parzialmente vero' o 'assolutamente vero', oppure scegliere un numero da 1 a 3. Non si preoccupi se non è sicuro/a di alcune risposte o se qualche domanda le sembra poco rilevante: quello che conta è il suo punto di vista. Risponda con tranquillità e sincerità, senza timore di sbagliare: non ci sono risposte giuste o sbagliate, e tutte le opinioni sono utili. Intervistatore: mostrare la scala I [Programmazione : Modulo da implementare in riferimento ad ogni bambino di età >=2 & <=15]		
ed17	Cerca di essere gentile verso gli altri; rispettoso dei sentimenti degli altri	1 = Non vero (non succede mai, è successo solo 1 volta) 2 = Parzialmente vero (succede a volte, 1-2 volte a settimana) 3 = Assolutamente vero (succede spesso, da 3 volte a settimana a tutti i giorni) 997 = Non sa [scala I]
ed18	Si lamenta spesso per mal di testa, mal di stomaco o nausea	
ed19	Condivide volentieri con gli altri (bambini) (dolci, giocattoli, matite ecc.)	
ed20	Spesso solitario, tende a giocare da solo	
ed21	Ha molte preoccupazioni, spesso sembra preoccupato	
ed22	È di aiuto se qualcuno si fa male, è arrabbiato o malato	
ed23	Ha almeno un buon amico o una buona amica	
ed24	Spesso infelice, triste o in lacrime; piange facilmente	
ed25	Di solito ben accetto dagli altri bambini	
ed26	È nervoso o a disagio in situazioni nuove, si sente poco sicuro di sé	
MODULI ALTERNATIVI IN BASE ALL'ETA [Programmazione : Modulo da implementare in riferimento ad ogni bambino di età >=2 & <=4]		
ed27	Gentile con i bambini più piccoli	1 = Non vero (non succede mai, è successo solo 1 volta) 2 = Parzialmente vero (succede a volte, 1-2 volte a settimana) 3 = Assolutamente vero (succede spesso, da 3 volte a settimana a tutti i giorni) 997 = Non sa [scala I]
ed28	Preso di mira e preso in giro dagli altri bambini	
ed29	Si offre spesso volontario per aiutare gli altri (genitori, insegnanti, altri bambini)	
ed30	Ha migliori rapporti con gli adulti che con i bambini	
ed31	Ha molte paure, si spaventa facilmente	
[Programmazione : Modulo da implementare in riferimento ad ogni bambino di età >=5 & <=15]		
ed32	Gentile con le persone della sua età	1 = Non vero (non succede mai, è successo solo 1 volta) 2 = Parzialmente vero (succede a volte, 1-2 volte a settimana)
ed33	Preso di mira e preso in giro dalle persone della sua età	

ed34	Si offre spesso volontario per aiutare gli altri (genitori, insegnanti, altri bambini)	3 = Assolutamente vero (succede spesso, da 3 volte a settimana a tutti i giorni) [scala I]
ed35	Ha migliori rapporti con gli adulti che con le persone della sua età	
ed36	Ha molte paure, si spaventa facilmente	

Educazione formazione adolescenti e giovani

SEZIONE EDUCAZIONE E FORMAZIONE ADOLESCENTI E GIOVANI		
1.1 Attività educative, formative, lavorative dei ragazzi 16-29 Fonte: TSILC Questionario_2024 (1_6) & EUSILC 2024 (1_3 Methodological guidelines) Rispondenti: Referente famiglia (genitore)		
N	Domande	Opzioni di risposta
Le domande che seguono sono relative a [nome_ragazzo_16_29] - le domande si ripetono per ogni ragazzo individuato.		
adol1	[nome_ragazzo_16_29] è attualmente iscritto ad un corso di studi? Consideri anche l'iscrizione ai corsi di istruzione e formazione professionale leFPe i corsi IFTS, ITS, e i corsi regionali di durata uguale o superiore a 6 mesi che rilascia una qualifica professionale diversa da IFP, IFTS e ITS.	1= Si 0 = No
adol2	[nome_ragazzo_16_29] sta attualmente frequentando altre attività formative extrascolastiche supportate da un insegnante, diverse da quelle di cui abbiamo parlato prima? Come corsi di aggiornamento o formazione professionale, corsi per acquisire delle competenze. Consideri anche quelli svolti a distanza.	1= Si 0 = No
adol3	Da lunedì a domenica della settimana scorsa [nome_ragazzo_16_29] ha lavorato per almeno un'ora o aveva comunque un lavoro che non ha svolto (ad esempio: per ridotta attività, per malattia, per vacanza, per cassa integrazione guadagni, ecc.)? Consideri un'attività da cui [nome_ragazzo_16_18] ha guadagnato o riceverà un guadagno. Consideri qualsiasi attività lavorativa in proprio o alle dipendenze, con o senza contratto, anche occasionale per poche ore a settimana. Le ricordo che queste domande sono strettamente confidenziali e non verranno diffuse al di fuori di questa sede.	1= Si 0 = No

Lavoro

LAVORO E ATTIVITA' DI RICERCA LAVORO		
1.1 Situazione occupazionale e caratteristiche del lavoro Fonte: Indagine Famiglie e soggetti sociali ISTAT (2024) Sezioni "Lavoro attuale" e "Lavoro alle dipendenze" & Questionario FOL Rispondenti: Individui 18-89 Note su potenziali indicatori: - Occupato: ha svolto almeno un'ora di lavoro nella settimana di riferimento (lav1=1) o aveva un lavoro dal quale era assente (lav2==1) - Part-time involontario (lav12.1) - Indicatore BES e anche indicatore di "Quality of Employment" secondo UNECE - Security of employment: fixed-term contracts (lav20), perceived job security (lav14, lav15), lack of informal contracts (lav22=2) - Full time or part time - Occupation in main job -Economic activity - Usual hours worked per week		
N	Domande	Opzioni di risposta
Parliamo adesso della sua attuale situazione lavorativa		
lav1	Da lunedì a domenica della settimana scorsa ha lavorato per almeno un'ora? Consideri un'attività da cui ha guadagnato o riceverà un guadagno. Consideri qualsiasi attività lavorativa in proprio o alle dipendenze, con o senza contratto, anche occasionale per poche ore a settimana. Le ricordo che queste domande sono strettamente confidenziali e non verranno diffuse al di fuori di questa sede. [Intervistatore: se parla di lavoro presso un'azienda familiare non pagato, è comunque lavoro.]	1 = Sì [--> lav3] 2 = No 3 = Permanentemente inabile al lavoro [--> Fine modulo]
lav2	[Programmazione: visualizzare solo se lav1=2 (non occupati nella settimana di riferimento)] Sempre da lunedì a domenica della settimana scorsa, aveva comunque un lavoro che non ha svolto (ad esempio: per ridotta attività, per malattia, per vacanza, per cassa integrazione guadagni, ecc.)? Consideri un'attività da cui ha guadagnato o riceverà un guadagno. Consideri qualsiasi attività lavorativa in proprio o alle dipendenze, con o senza contratto, anche occasionale per poche ore a settimana. Le ricordo che queste domande sono strettamente confidenziali e non verranno diffuse al di fuori di questa sede.	1 = Sì 2 = No [--> lav4]
lav3	[Programmazione: visualizzare solo se lav1=1] Sempre da lunedì a domenica della settimana scorsa, ha svolto più di un lavoro? Si tratta di più lavori se hanno mansioni e/o contenuti diversi. Ad es. lavorare come colf presso diverse famiglie è un solo lavoro.	1 = Un solo lavoro 2 = Due lavori 3 = Più di 2 lavori
lav3.1	[Programmazione: visualizzare solo se lav1=1] Sempre da lunedì a domenica della settimana scorsa, quante ore ha lavorato complessivamente? Consideri tutti i lavori svolti la scorsa settimana. Si tratta di più lavori se hanno mansioni e/o contenuti diversi.	Numero di ore a settimana _ _ _ \
lav4	[Programmazione: visualizzare solo se lav2=2 (non occupati nella settimana di riferimento)] Negli ultimi 12 mesi, ha svolto almeno un'ora di lavoro? Consideri il lavoro da cui ha ricevuto un guadagno, con o senza contratto, o il lavoro non pagato solo se svolto abitualmente presso l'azienda di un familiare. Consideri qualsiasi attività lavorativa in proprio o alle dipendenze, con o senza contratto, anche occasionale per poche ore a settimana.	1 = Sì 2 = No [--> lav23]

[Programmazione: se lav1==1 o lav2==1 (occupato nella settimana di riferimento) visualizzare: Nelle prossime domande, faccia riferimento al suo lavoro principale, cioè quello a cui dedica più ore.] [Programmazione: se lav4==1 (non occupato nella settimana di riferimento, ma occupato negli ultimi 12 mesi) visualizzare: Nelle prossime domande, faccia riferimento all'ultimo lavoro svolto negli ultimi 12 mesi. Se ha svolto più lavori, faccia riferimento a quello principale, cioè quello a cui dedicava più ore.		
lav5	In che cosa consiste/consisteva questo lavoro? Nel caso di più attività lavorative, faccia sempre riferimento alla principale e indichi nel modo più dettagliato possibile qual è il lavoro, la professione, o il mestiere svolto (es.: addetta alla vendita di automobili, custode di biblioteca, conducente di taxi, ecc.) evitando termini generici come impiegato od operaio.	_____
lav6	Codifica della professione (solo per l'intervistatore):	/ _____ / [Per l'intervistatore: ricercare la professione a 5 digits CP2021]
lav7	In quale settore economico? Si intende cosa fa l'ente o l'azienda per cui lavora (nel caso di lavoro alle dipendenze) o dell'attività che svolge e dei principali beni o servizi prodotti (nel caso di lavoro autonomo)	1 = Agricoltura, silvicoltura e pesca 2 = Attività estrattive 3 = Attività manifatturiere 4 = Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata 5 = Fornitura di acqua; gestione di reti fognarie, attività di trattamento dei rifiuti e risanamento 6 = Costruzioni 7 = Commercio all'ingrosso e al dettaglio 8 = trasporto e magazzinaggio 9 = attività dei servizi di alloggio e ristorazione 10 = attività editoriali, trasmissioni radiofoniche e produzione e distruzione di contenuti 11= telecomunicazioni, programmazione e consulenza informatica, infrastrutture informatiche e altre attività dei servizi d'informazione 12= attività finanziarie e assicurative 13= attività immobiliari 14 = attività professionali, scientifiche e tecniche 15= attività amministrative e di servizi di supporto 16 = amministrazione pubblica e difesa; assicurazione sociale obbligatoria 17 = istruzione e formazione 18 = attività per la salute umana e di assistenza sociale 19 = attività artistiche, sportive e di divertimento 20 = altre attività di servizi 21 = attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico e produzione di beni e servizi indifferenziati per uso proprio da parte di famigli e convivenze 22 = attività di organizzazioni e organismi territoriali
lav8	Si tratta di un lavoro autonomo, di un lavoro alle dipendenze di qualcuno (ad esempio ha un titolare che definisce i suoi orari, paga, luogo di lavoro), o di una occupazione-formazione (ad esempio tirocinio, pratica, stage, alternanza scuola-lavoro)? [Leggere le risposte]	1. Un lavoro alle dipendenze 2. Un lavoro autonomo 3. Occupazione-formazione
lav9	[Programmazione: visualizzare se lav4==1] Quando si è concluso questo lavoro?	Mese _ _ _ Anno _ _ _ _
lav10.1	Durante gli ultimi 12 mesi, per quanti mesi ha svolto questo lavoro?	Numero di mesi _ _ _
lav10.2	Per quante settimane al mese lei di solito svolge/svolgeva questo lavoro?	Numero di settimane al mese _ _ _
lav10.3	Per quanti giorni a settimana Lei di solito svolge/svolgeva questo lavoro?	Numero di giorni a settimana _ _ _
lav10.4	Per quante ore al giorno Lei di solito svolge/svolgeva questo lavoro?	Numero di ore al giorno _ _ _
lav11	[Programmazione: mostrare solo se lav10.4xlav10.3 <40] [Programmazione: se lav1==1 o lav2==1, [testo]=="lavora" , se lav4==1 [testo]=="lavorava"]	1.Frequenta corsi di formazione o tirocinio 2. Motivi di salute 3. Vorrebbe un lavoro per più ore, ma non riesce a trovarlo 4. Non vuole lavorare per più ore 5. È un lavoro a tempo pieno con orario inferiore a 40 ore per

	Per quale motivo Lei [testo], [numero calcolato da risposte precedenti] ore a settimana?	contratto (tempo pieno) 6. Il numero totale di ore nei vari lavori è equivalente ad un tempo pieno 7. Lavori domestici, assistenza figli o altre persone 996. Altri motivi, specificare
lav12	[Programmazione: se lav1==1 o lav2==1, [testo]=="è" e [testo1]="ha", se lav4==1 [testo]=="era" e [testo2]="aveva"] Il suo lavoro [testo] a termine (lavoro a tempo determinato) oppure non [testo] una scadenza (lavoro a tempo indeterminato)?	1. A tempo determinato 2. A tempo indeterminato [--> lav14]
lav13	[Programmazione: se lav1==1 o lav2==1, [testo]=="è", se lav4==1 [testo]=="era"] Per quale motivo il lavoro [testo] a termine? [Leggere le risposte]	1. Per imparare il lavoro (stage, tirocinio, praticantato) 2. Per svolgere un periodo di prova 3. Per acquisire un titolo di studio che prevede esperienza di lavoro (apprendistato in parte studio e in parte lavoro) 4. È un lavoro stagionale 5. Il lavoro è per sua natura occasionale, discontinuo o intermittente (es babysitter) 6. Per occupare un posto vacante (comprese supplenze brevi e incarico a termine nella scuola, nella sanità, etc.) 7. È l'unico che è stato proposto (compreso lavoro senza contratto e chi dice che non c'è una ragione specifica) 996. Altro (Specificare)
lav14	[Programmazione: se lav1==1 o lav2==1, [testo]=="è", se lav4==1 [testo]=="era"] Il suo rapporto di lavoro [testo] regolato da un contratto o da un accordo verbale con il datore di lavoro?	1. Contratto 2. Accordo verbale
lav15	[Programmazione: visualizzare se lav1==1 o lav2==1] Tra 6 mesi, pensa il suo lavoro continuerà o potrebbe finire?	1 = Sì, continuerà 0 = No, potrebbe terminare
lav16	Pensa sia facile trovare/avviare un lavoro simile a quello che ora sta/stava svolgendo? Si intende in Italia, simile per tipo di lavoro svolto, orario e guadagno	1 = Sì 2 = No
1.2 Soddisfazione per il lavoro svolto Fonte: Indagine FOL 2022 Sezione "Soddisfazione per il lavoro svolto" Rispondenti: Individui 18-89 Note su potenziali indicatori: - Soddisfazione per il lavoro svolto: BES identifica come soddisfatti gli occupati che hanno espresso un punteggio medio tra 8 e 10 su: guadagno, opportunità, numero di ore lavorate, stabilità del posto, distanza casa-lavoro, interesse per il lavoro		
N	Domande	Opzioni di risposta
[Programmazione: Mostrare modulo se lav1==1 o lav2==1 o lav4==1]		
Le prossime domande riguardano la sua soddisfazione per il lavoro svolto. Facciamo riferimento al lavoro principale, cioè quello a cui dedica più ore (per chi lavora, lav1==1 o lav2==1) o all' ultimo lavoro svolto (per chi non lavora attualmente ma ha lavorato negli ultimi 12 mesi (lav4==1)) Mi può rispondere seguendo questa scala? Mi può indicare anche i numeri. Dove 1 indica "Totalmente insoddisfatto" e 5 "totalmente soddisfatto" [Mostrare scala A]		
lav17	quanto è/era soddisfatto/a del suo attuale/ultimo lavoro?	1. Totalmente insoddisfatto 2. Insoddisfatto 3. Ne insoddisfatto ne soddisfatto 4. Soddisfatto 5. Totalmente soddisfatto 997. Non sa [Scala A]
lav18	quanto è soddisfatto/a del guadagno?	
lav19	Delle opportunità di carriera offerte o delle possibilità di crescita offerte dal suo lavoro?	
lav20	Del numero di ore lavorate, cioè di quanto lavora/lavorava?	
lav21	Della stabilità del lavoro?	
lav22	Della distanza e dei tempi di percorrenza casa-lavoro?	
1.3 Episodi lavorativi		

Fonte: Indagine Famiglie e soggetti sociali ISTAT (2024) Sezione "Episodi lavorativi" & Questionario FOL
 Rispondenti: Individui 18-89
 Potenziali indicatori:
 - Caratteristiche dell'ultimo lavoro
 - Periodo di disoccupazione per chi ha lavorato in passato ma non attualmente

N	Domande	Opzioni di risposta
[Programmazione: Mostrare modulo solo se (lav2=2 & lav4==2) & età>= 18 & <89] -- per chi non ha lavorato negli ultimi 12 mesi lav23	Ha svolto un lavoro dal 1 gennaio 2023 ad oggi? Consideri un'attività da cui ha ricevuto un guadagno. Consideri qualsiasi attività lavorativa in proprio o alle dipendenze, con o senza contratto, anche occasionale per poche ore a settimana. Le ricordo che queste domande sono strettamente confidenziali e non verranno diffuse al di fuori di questa sede.	1. Sì 2. No [-->Modulo successivo]
lav24	In che cosa consisteva questo lavoro? Nel caso di più attività lavorative, faccia sempre riferimento alla principale e indichi nel modo più dettagliato possibile qual è il lavoro, la professione, o il mestiere svolto (es.: addetta alla vendita di automobili, custode di biblioteca, conducente di taxi, ecc.) evitando termini generici come impiegato od operaio.	_____
lav25	Codifica della professione:	/ _____ / [Per l'intervistatore: ricercare la professione a 5 digits CP2021]
lav26	Quando si è concluso questo lavoro?	Mese \ \ \ Anno \ \ \ \ \
lav27	Si trattava di un lavoro autonomo, di un lavoro alle dipendenze di qualcuno (ad esempio ha un titolare che definisce i suoi orari, paga, luogo di lavoro), o di una occupazione-formazione (ad esempio tirocinio, pratica, stage, alternanza scuola-lavoro)? [Leggere le risposte]	1. Un lavoro alle dipendenze 2. Un lavoro autonomo 3. Occupazione-formazione
lav28	Il suo lavoro era a termine (lavoro a tempo determinato) oppure non aveva una scadenza (lavoro a tempo indeterminato)?	1. A tempo determinato 2. A tempo indeterminato
lav29	Il suo rapporto di lavoro era regolato da un contratto o da un accordo verbale con il datore di lavoro?	1. Contratto 2. Accordo verbale

1.4 Attività di ricerca lavoro

Fonte: Indagine Famiglie e soggetti sociali ISTAT (2024) Sezione Ricerca di Lavoro & INDAGINE "SALUTE E INTEGRAZIONE SOCIALE" - ANNO 2010

Rispondenti: individui 18-75 anni

Note su potenziali indicatori:

- Disoccupati: hanno effettuato almeno un'azione attiva di ricerca di lavoro nelle 4 settimane precedenti e sono disponibili a lavorare o avviare un'attività autonoma entro le 2 settimane successive (at least one option in lav24==1 & lav26==1 ; o inizieranno un lavoro entro tre mesi e sarebbero disponibili i a lavorare o avviare un'attività autonoma entro le 2 settimane successive (lav25==1 & lav26==1);
- Inattivi: ne occupati, ne in cerca di occupazione. Ovvero coloro che non hanno cercato lavoro nelle ultime 4 settimane e non sono disponibili a lavorare entro 2 settimane, o che hanno cercato lavoro ma non sono disponibili a lavorare entro 2 settimane, o che non hanno cercato lavoro ma sono disponibili a llavoare entro le rpossime 2 settimnae. (lav23==2 and/or lav26==2)
- Avere effettuato delle azioni di ricerca attiva del lavoro (at least one option in lav24==1)
- Numero di ore a settimana dedicate a cercare lavoro

N	Domande	Opzioni di risposta
età>= 18 & <75]		
lav30	Adesso le faremo alcune domande sulle attività di ricerca lavoro. È attualmente in cerca di un lavoro? [Intervistatore: per chi lavora, qui vogliamo sapere se sta cercando anche altri lavori in aggiunta o in sostituzione]	1. Sì 2. No
lav31	Negli ultimi 3 mesi ha fatto qualcuna delle seguenti azioni di ricerca di lavoro? [Leggere le risposte]	1. Contattato un centro pubblico per l'impiego (l'ex ufficio di collocamento) o un'agenzia interinale per cercare/proporsi per un lavoro 2. Contattato i servizi sociali per cercare/proporsi per un lavoro 3. Partecipato a selezioni o concorsi (es. colloqui con datori di lavoro

		privati, prove scritte/orali di concorsi pubblici) 4. Inviato candidature o curriculum, anche su Internet e in piattaforme digitali come il SIISL 5. Cercato lavoro utilizzando giornali, Internet o piattaforme digitali 6. Mi sono rivolto a parenti, amici, conoscenti, sindacati 7. Mi sono rivolto a cooperative o associazioni 8. Ho cercato di avviare un'attività autonoma (cercato locali o chiesto licenze/finanziamenti) -96. Ho fatto altre azioni di ricerca (Specificare) [Programmazione: multiple choice]
lav32	[Se almeno un item di lav31 è selezionato] In media, quante ore a settimana dedica a cercare lavoro?	\\ \\ \\ Ore
lav33	[Se nessun item di lav31 è selezionato] Per quale motivo non ha cercato un lavoro nelle ultime 4 settimane?	1. Ha già trovato un lavoro che avrà inizio entro tre mesi 2. Ha già trovato un lavoro che avrà inizio fra più di tre mesi 3. Cassa Integrazione Guadagni 4. Malattia, problemi di salute personali 5. Per prendersi cura dei figli, di altri familiari e/o di altre persone non autosufficienti o per altri motivi familiari 6. Studia o sta facendo corsi di formazione professionale 7. È in pensione da lavoro, di anzianità o di vecchiaia 8. È in attesa di tornare al suo posto di lavoro 9. Ritiene di non riuscire a trovare lavoro 10. Maternità, nascita di un figlio 11. Non le interessa/non ne ha bisogno, anche per motivi di età 12. Sta aspettando gli esiti di passate azioni di ricerca 13. È inabile al lavoro 996. Altro motivo (Specificare)
lav34	Se trovasse o le venisse offerto un lavoro oggi, sarebbe disposto ad iniziarlo entro il prossimo mese?	1. Sì 2. No
lav35	Cosa trova difficile nella ricerca di un nuovo lavoro?	1. Non sa come o dove cercare 2. Non si sente qualificato/a 3. Non può permettersi di perdere tempo con l'attuale lavoro 4. Ha responsabilità familiari a casa 5. Porta via molto tempo 6. Costa molto cercare 7. Si preoccupa che l'attuale datore di lavoro lo sappia 8. Difficile trovare una lettera di raccomandazione licenze/finanziamenti) 9. Pensa di non avere l'età giusta per i lavori 10. La lingua -96. Ha fatto altre azioni di ricerca (Specificare) [Programmazione: multiple choice]
lav36	Quale livello di retribuzione mensile le permetterebbe di accettare un'offerta di Lavoro a tempo pieno per almeno sei mesi? [Intervistatore: Aspettare risposta e categorizzare. Se l'intervistato non riesce a rispondere, aiutare proponendo delle fasce. Se non sa rispondere scegliere 997]	_____

Educazione adulti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE DEGLI ADULTI		
1.1 Istruzione e formazione formale e informale Fonte: Le domande ed1-ed6 provengono dall'indagine Famiglie e Soggetti Sociali. Successivamente da FOL 2022 Rispondenti: Tutti gli individui 18-75 anni del nucleo Indicatori costruiti a partire da queste domande: - Titolo di studio più alto conseguito (ed1). Otteniamo questo indicatore anche dai dati amministrativi. - Corso di studi più alto frequentato (ed5 o ed6) - Partecipazione a corsi di studio o di formazione professionale qualificati nelle ultime 4 settimane (ed6) [formal education]. Questa variabile permette anche di rilevare anche "early school leavers" e "NEET" - Partecipazione ad almeno un corso di formazione (non formale) nelle ultime 4 settimane (ed7) [non formal education]. Questa variabile permette anche di rilevare anche "early school leavers" e "NEET" - Partecipazione ad almeno un corso di formazione (non formale) nelle ultime 12 settimane (ed7) [non formal education].		
N	Domande	Opzioni di risposta
[Programmazione : Per ogni individuo >=18 & <=75]		
edu1	Qual è il più alto titolo di studio da Lei conseguito? Consideri anche i titoli rilasciati dai corsi di istruzione e formazione professionale (IFP, IFTS, ITS). [Per l'intervistatore: solo in caso di necessità, leggere: "Gli IFP sono i Percorsi triennali/quadriennali di istruzione e formazione (rilasciano rispettivamente un Attestato di qualifica professionale ed il Diploma professionale di tecnico). I corsi IFTS e ITS sono i Percorsi di istruzione e formazione tecnica superiore (rilasciano rispettivamente il Certificato di specializzazione tecnica superiore ed il Diploma di tecnico superiore)". Per l'intervistatore: sono escluse le Università della Terza Età e del Tempo Libero.]	0 = Nessun titolo, non sa leggere e/o scrivere [--> ed4] 1 = Nessun titolo, sa leggere e scrivere [--> ed4] 2 = Licenza elementare / Attestato di valutazione finale 3 = Licenza media (dal 2007 denominata "Diploma di Istruzione secondaria di I grado") o avviamento professionale (conseguito non oltre l'anno 1965) 4 = Diploma di qualifica professionale di scuola secondaria superiore (di II grado) di 2-3 anni che non permette l'iscrizione all'Università 5 = Attestato IFP di qualifica professionale triennale (operatore) / Diploma professionale IFP di tecnico (quarto anno) (dal 2005) 6 = Diploma di maturità / Diploma di istruzione secondaria superiore (di II grado) di 4-5 anni che permette l'iscrizione all'Università 7 = Certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTS) (dal 2000) 8 = Diploma di tecnico superiore (ITS) (corsi biennali) (dal 2013) 9 = Diploma di Accademia di Belle Arti, Danza, Arte drammatica, ISIA, Conservatorio (vecchio ordinamento) 10 = Laurea di 3 anni, Master di I livello, Diploma AFAM di I livello, Diploma universitario, Scuola diretta a fini speciali o parauniversitaria 11 = Laurea di 4-6 anni (vecchio ordinamento) o ciclo unico, Diploma di specializzazione post-laurea, Master di II livello, Laurea specialistica, Diploma AFAM di II livello o del vecchio ordinamento 12 = Dottorato di ricerca o diploma accademico di formazione alla ricerca (AFAM)]
edu2	In che anno Lei ha conseguito il titolo di studio più elevato?	Anno / ____ / 997 Non sa
edu3	[Se edu2==997] Quanti anni aveva quando ha conseguito il titolo?	Età / __ /
edu4	Negli ultimi 2 anni è stato iscritto ad un altro corso di studi che non ha completato o è attualmente iscritto ad un corso di studi? Consideri anche l'iscrizione ai corsi di istruzione e formazione professionale leFPe i corsi IFTS, ITS, e i corsi regionali di durata uguale o superiore a 6 mesi che rilascia una qualifica professionale diversa da IFP, IFTS e ITS.	0 = No [--> ed6] 1 = Sì, lo sto ancora frequentando 2 = Sì, ma poi ho interrotto

edu5	A quale corso di studi?	1 = Scuola primaria (Scuola elementare) 2 = Scuola secondaria di I grado (scuola media) 3 = Percorso di istruzione e formazione di 3-4 anni (IeFP), corso di formazione professionale regionale di durata pari o superiore a 600 ore (6 mesi) 4 = Scuola secondaria di II grado di 5 anni 5 = Percorso di istruzione e formazione tecnico superiore post-diploma non universitario (IFTS, ITS) 6 = Corso di laurea (di I e II livello, a ciclo unico)/Master (di I e II livello), corso AFAM (di I e II livello, a ciclo unico) 7 = Dottorato di ricerca, corso di diploma accademico di formazione alla ricerca (AFAM)
edu6	Negli ultimi 12 mesi ha frequentato altre attività formative extrascolastiche supportate da un insegnante, diverse da quelle di cui abbiamo parlato prima? Come corsi di aggiornamento o formazione professionale, corsi per acquisire delle competenze. Consideri anche quelli svolti a distanza.	1= Si 0 = No [--> ed8]
edu7	Questa attività formativa le ha rilasciato qualche titolo come qualifiche, certificati o attestazioni di frequenza?	1= Si, qualifica 2 = Si, certificazione richiesta per legge per svolgere un lavoro (es patentino, abilitazione) 3 = Si, acquisizione di competenze/capacità/conoscenze certificate 4 = Si, ma senza acquisire qualifiche o certificazioni 5 = No
edu8	Negli ultimi 12 mesi, ha frequentato altre attività formative per interesse personale? Come attività di affiancamento, o corsi per hobby (sportivi, di musica, di danza, di pittura, di cucina, corsi per la patente di guida, eccetera)	1= Si 0 = No [--> Modulo Competenze digitali]
edu9	Questa attività formativa le ha rilasciato qualche titolo come qualifiche, certificati o attestazioni di frequenza?	1= Si, qualifica 2 = Si, certificazione richiesta per legge per svolgere un lavoro (es patentino, abilitazione) 3 = Si, acquisizione di competenze/capacità/conoscenze certificate 4 = Si, ma senza acquisire qualifiche o certificazioni 5 = No

1.2 Competenze digitali

Fonte: Assessment GOL. A livello europeo si fa riferimento al "Digital competence framework 2.0"

(https://www.anpal.gov.it/documents/552016/1336741/Allegato_A_II+Quadro+di+riferimento+per+le+competenze+digitali+di+base+%E2%80%93+DigComp+2.1.pdf/737f5c4d-7e45-aeb5-1b96-9c294f69b63f?t=1668101397638) che guarda ai domini: Alfabetizzazione su informazioni e dati, Comunicazione e collaborazione, Creazione di contenuti digitali, Sicurezza, Risoluzione di problemi. In Italia viene rilevato tramite l'Indagine sugli aspetti di vita, ma attraverso un modulo molto lungo. Questo assessment si concentra su i primi tre domini.

Rispondenti: Tutti gli individui 18-89 anni del nucleo

Note su potenziali indicatori: avere competenze digitali intermedie o avanzate (3 e 4) in generale e rispetto a quelle più spendibili in ambito lavorativo

N	Domande	Opzioni di risposta
Adesso le leggo delle frasi, mi può dire la sua esperienza (autonomia) nello svolgere le seguenti attività seguendo questa scala o indicando un numero da uno a 4?		
[Intervistatore: mostrare scala L]		
ed10_1	Fare ricerche su internet	1 =Non so farlo 2 =Mi serve aiuto 3 =Lo faccio autonomamente 4 = Sono esperto [Scala L]
ed10_2	Inviare e ricevere e-mail anche con documenti allegati	
ed10_3	Utilizzare programmi di scrittura per l'elaborazione di testi	
ed10_4	Utilizzare fogli di calcolo (excel etc)	
ed10_5	Organizzare i contenuti digitali (documenti, immagini, video) utilizzando cartelle per poterli trovare successivamente	
ed10_6	Utilizzare piattaforme o APP di videoconferenza	
ed10_7	Utilizzare social network	
ed10_8	Realizzare foto digitali e aggiornare applicazioni sul proprio smartphone	
ed10_9	Utilizzare servizi di acquisto online	

ed10_10	Utilizzare servizi governativi online e/o le relative APP (es SPID, IO, POSTE ID, ecc)	
ed10_11	Collegare i propri dispositivi a stampanti o scanner per la stampa o la digitalizzazione dei documneti	
1.3 Iniziativa Personale		
Fonte: L'indicatore di iniziativa personale misura la capacità di sviluppare obiettivi a lungo termine, cercare opportunità per migliorare se stessi ed essere motivati a mettere in pratica questi piani e obiettivi. E' composto da due sottoindicatori "Iniziativa Personale" e "Iniziativa di crescita personale" Rispondenti: Tutti gli individui 18-75 anni del nucleo Indicatore: score 1-5 di iniziativa personale		
N	Domande	Opzioni di risposta
Adesso le presento alcune caratteristiche nelle quali potrebbe riconoscersi oppure no. Indichi fino a che punto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna affermazione, seguendo questa scala o indicando un numero da uno a 5? 1 "Totalmente in disaccordo", 2 "In disaccordo", 3 "Ne d'accordo ne in disaccordo", 4 "D'accordo" o 5 "Totalmente d'accordo" con le seguenti affermazioni. Intervistatore: mostrare la scala A		
ed11_1	Cerco occasioni per imparare cose nuove	1. Totalmente in disaccordo 2. In disaccordo 3. Ne d'accordo ne in disaccordo 4. D'accordo 5. Totalmente d'accordo [scala A]
ed11_2	Cerco sempre di migliorare quello che so fare imparando cose nuove	
ed11_3	Cerco occasioni per migliorarmi sia come persona che nel lavoro	
ed11_4	Se qualcuno mi da un consiglio su come posso fare meglio, cerco di mettere subito in pratica i consigli	
ed11_5	Prendo spunto dalle persone che fanno bene nel loro lavoro e cerco di imparare da loro	

Stato di salute

SEZIONE STATO DI SALUTE		
1.1. Stato di salute percepito Fonte: ITSILC Questionario_2024 (1_6) & EUSILC 2024 (1_3 Methodological guidelines). Also Module of the Minimum European Health Module (MEHM) Rispondenti: tutti gli individui>=18 Indicatori calcolati a partire da queste domande: - Self perceived general health : sal1. Rispetto alla scala originale, la scala di risposta è stata invertita da negativa a positiva per allinearla al resto del questionario		
N	Domande	Opzioni di risposta
[Programmazione : Modulo da implementare per ogni individuo>=18 anni del nucleo]		
[Programmazione: [testo]= "Il suo stato di salute"]		
Adesso le farò alcune domande sulla sua salute e l'accesso alle cure. Queste domande sono ritenute sensibili dalla normativa sulla riservatezza (art.9 GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati - UE/2016/679). Potrà decidere di non rispondere, ma le saremmo grati se vorrà farlo.		
sal1	Come va in generale la sua salute? Mi può rispondere seguendo questa scala? Può indicarmi anche il numero. [Intervistatore : mostrare e leggere la scala G da 1 a 5, dove 1 indica "Molto male" e 5 "Molto bene". Leggere le risposte tranne l'opzione "Non sa"]	1 = Molto male 2 = Male 3 = Ne bene ne male 4 = Bene 5 = Molto bene 997 = Non sa 998 = Rifiuta di rispondere [scala G]
Negli ultimi 12 mesi, con quale frequenza ha: [Intervistatore: mostrare la scala D]		
sal1_1 sal1_2	Effettuato accertamenti periodici per verificare lo stato di salute Fare passeggiate o attività fisica	1= Mai 2= Quasi mai 3= Ogni tanto 4= Quasi sempre 5=Sempre 997= Non sa 998 = Rifiuta di rispondere [Scala D]
1.2. Bisogni di salute degli adulti Fonte: European Health Interview (wave 2) - Questionario ISTAT Modulo 23 "Cure o assistenza fornite" Rispondenti: Referente nucleo Indicatori calcolati a partire da queste domande:		
N	Domande	Opzioni di risposta
Adesso le farò delle domande sul suo stato di salute e quello degli adulti della sua famiglia, anche se non vivono con Lei, e sugli aiuti forniti e ricevuti. Non consideri eventuali minori della famiglia, di cui parleremo più avanti.		
sal2	Tra Lei e i suoi familiari adulti, che vivono o non vivono con Lei, c'è qualcuno che ha bisogno dell'aiuto regolare di altre persone per gestire problemi di salute legati all'invecchiamento o a patologie croniche di lunga durata? Ad esempio per controlli medici, terapie, assunzione di farmaci o monitoraggio delle condizioni di salute. Il termine "lunga durata" si riferisce a malattie o problemi di salute che durano da almeno 6 mesi o si prevede che durino per almeno 6 mesi. Per aiuto regolare intendiamo un supporto che non dipende da una situazione di necessità transitoria.	1. Sì 2. No
sal3	[Se sal2==1] Di chi si tratta?	1 = Lei stesso 2 = Familiari che vivono con Lei

	[Intervistatore:A spettare la risposta e categorizzare, chiedendo per capire se vive o non vive con lei]	3 = Familiari che non vivono con Lei [Programmazione: Multiple choice response]
sal4	Tra Lei e i suoi familiari adulti, che vivono o non vivono con Lei, c'è qualcuno che ha bisogno dell'aiuto regolare di altre persone per svolgere attività quotidiane come uso del telefono, fare la spesa, preparare i pasti, gestione della casa, uso dei mezzi di trasporto, gestione del denaro. Nel valutare le difficoltà non consideri eventuali problemi di salute di tipo temporaneo (ingessature, stato influenzale, ecc.). Per aiuto regolare intendiamo un supporto che non dipende da una situazione di necessità transitoria. [Intervistatore: se necessario, chiarisca che si può trattare di se stesso, delle stessa persona della domanda precedente o di persone diverse]	1. Si 2. No
sal5	Di chi si tratta? [Intervistatore:Aspettare la risposta e categorizzare, chiedendo per capire se vive o non vive con lei]	1 = Lei stesso 2 = Familiari che vivono con Lei 3 = Familiari che non vivono con Lei [Programmazione: Multiple choice response]
sal6	[Se sal3==1 e/o sal5==1] ovvero il rispondente/referente famiglia è la persona con problemi di salute/autonomia In una settimana normale, c'è qualcuno che si prende cura di Lei o la aiuta quando ne ha bisogno? [Intervistatore, leggere le risposte]	0 = No, ma ne avrei bisogno 1 = No, ma non ne ho bisogno/riesco autonomamente 2 = Sì, familiari che vivono con me [non leggere per i monocomponenti] 3 = Sì, familiari che non vivono con me 4 = Sì, vicini di casa o amici 5 = Sì, badanti o altre persone retribuite (infermieri, OSS) 996 = Altro, specificare
sal7	[Se sal3==2-3 e/o sal5=2-3] In una settimana normale, Lei si prende cura o aiuta i suoi familiari adulti che hanno bisogno di assistenza? [Intervistatore: ci riferiamo alle persone con problemi di salute o autonomia, a cui il rispondente ha fatto riferimento nelle domande precedenti]	0 = No 1 = Sì
sal7_1	Quanto spesso se ne prende cura durante la settimana? [Intervistatore, leggere le risposte]	1 = Non regolarmente, quando c'è bisogno 2=Da 1 a 3 volte alla settimana 3 = Da 4 a 5 volte a settimana 4 = Tutti i giorni, per alcune ore al giorno 5=Tutti i giorni a tempo pieno, incluse le notti
sal8	[Se sal3==2 e/o sal5==2] ovvero altri familiari adulti che vivono con il referente sono le persone con problemi di salute/autonomia [testo]="Oltre a lei" se sal7==1, [testo]=="" Ora parliamo solo dei familiari adulti con bisogni di assistenza che vivono con Lei. Durante una settimana normale, [testo] c'è qualcuno che si se ne prende cura? [Intervistatore, leggere le risposte]	0 = No, ma ne avrebbero bisogno 1 = No, ma non ne hanno bisogno/riescono autonomamente 2 = Sì, familiari adulti che vivono con me 3 = Sì, familiari che non vivono con me 4 = Sì, vicini di casa o amici 5 = Sì, badanti o altre persone retribuite (infermieri, OSS) 996 = Altro, specificare
sal8_1	[Se sal8!=1 & sal8!=0] ovvero altre persone del nucleo hanno carichi di cura Quanto spesso se ne prendono cura durante la settimana? [Intervistatore, leggere le risposte]	1 = Non regolarmente, quando c'è bisogno 2=Da 1 a 3 volte alla settimana 3 = Da 4 a 5 volte a settimana 4 = Tutti i giorni, per alcune ore al giorno 5=Tutti i giorni a tempo pieno, incluse le notti
sal9	Lei/La sua famiglia ha un medico di famiglia?	1 = Sì 2 = No

1.3. Salute dei minori: Accesso alle cure dei minori di 16 anni Fonte: ITSILC Questionario_2024 (1_6). Rispondenti: Referente nucleo rispetto ai minori di età inferiore ai 16 presenti nel nucleo Note su potenziali indicatori: - Unmet needs for care: essere riuscito a curarsi almeno 1 volta quando ne aveva bisogno (sal17==1)		
N	Domande	Opzioni di risposta
[Programmazione: visualizzare modulo se num_children>=1 e minore<=16 anni (almeno un minore di età inferiore ai 16 in famiglia)] Le prossime domande, relative all'accesso alle cure mediche dei bambini o dei ragazzi di età inferiore a 16 anni presenti in famiglia, riguardano categorie particolari di dati personali (art.9 GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati - UE/2016/679). Potrà decidere di non rispondere, ma le saremo grati se vorrà farlo data l'importanza della ricerca. [Programmazione: Visualizzare [testo]="Il bambino o Il ragazzo" se num_children=1 (1 solo minore nel nucleo), [testo]="Ciascuno dei bambini o dei ragazzi presenti in famiglia" se num_children>1 (più di un minore nel nucleo)]		
sal10	Negli ultimi 12 mesi, [testo] ha mai avuto bisogno di una visita medica specialistica o di un trattamento terapeutico? includa le visite pediatriche e dal dentista.	1 = Sì, almeno una volta 2 = No, mai [--> Modulo successivo] 998 = Rifiuta di rispondere [--> Modulo successivo] 997 = Non sa [--> Modulo successivo]
sal11	Negli ultimi 12 mesi, [testo] ha fatto la visita medica specialistica o il trattamento terapeutico tutte le volte che ne ha avuto bisogno?	1 = Sì, almeno una volta [-> Modulo successivo] 2 = No, almeno una volta l'ha fatta 998 = Rifiuta di rispondere [-> Modulo successivo] 997 = Non sa [-> Modulo successivo]
sal12	Per quale motivo non è stata fatta la visita medica specialistica o il trattamento terapeutico?	1 = Non potevamo permettercela (costava troppo) 2 = Liste di attesa troppo lunghe, dovevamo aspettare troppo tempo 3 = Non potevamo assentarci dal lavoro o dalla cura di altri bambini/persone 4 = Il medico lavora in una zona lontana o non raggiunta da mezzi di trasporto 996 = Altro motivo specificare 998 = Rifiuta di rispondere 997 = Non sa
sal13	[Testo] è riuscito a completare le vaccinazioni richieste per la sua età?	1 = Sì 2 = No 998 = Rifiuta di rispondere

Reti

SEZIONE RETI FAMILIARI E SOCIALI		
SUPPORTO Overview sezione/moduli: Nell'ambito del benessere e qualità della vita, si vogliono misurare eventuali cambiamenti nell'area del supporto percepito e connessione sociale, tramite: - Supporto percepito dagli altri: disponibilità di supporto percepita e funzione del supporto da parte di amici e famiglia --> 1.2 Scale of Perceived Social support - Connessione sociale: frequenza di rapporti e partecipazioni ad attività sociali, e presenza di eventuali vincoli --> 1.1 Partecipazione culturale e sociale rivista e semplificata. 1.1 Partecipazione culturale e sociale Fonte: EUSILC - ITSILC Questionario_2022 Modulo sessennale "Quality of Life" parte su "Partecipazione sociale e culturale". Il modulo originale è stato semplificato eliminando l'attività "reading books" e mettendo insieme items relativi alla partecipazione ad attività culturali o sportive Rispondenti: tutti gli individui >=18 Indicatori costruiti a partire dalle seguenti domande: - Partecipazione in any hobby or cultural/sport activities or recreational activities in the last 12 months: ret1 or ret2 or ret3==1 - Frequency of getting together with family and relatives or friends: Da decidere come usare le opzioni di risposta di ret4 e ret6. - Frequency of contacts with family and relatives or friends: Da decidere come usare le opzioni di risposta di ret5 e ret7		
N	Domande	Opzioni di risposta
[Programmazione : Modulo da implementare per ogni individuo >=18 anni individuato nel nucleo.]		
Adesso le faremo delle domande sulle attività svolte nell'ultimo anno. Mi può rispondere usando questa scala (Scala D)? Dove 1 "Mai" 2 "Quasi mai" 3 "Ogni tanto" 4 "Quasi sempre" 5 "Sempre". Mi può anche indicare il numero.		
ret1	Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha svolto attività culturali, sportive, artistiche? Come ad esempio: - andare al cinema - andare a spettacoli dal vivo (ad esempio: rappresentazioni teatrali, concerti) - visitare siti archeologici, musei, monumenti storici, gallerie d'arte, mostre -assistere a manifestazioni o eventi sportivi dal vivo	1= Mai 2= Quasi mai 3= Ogni tanto 4= Quasi sempre 5=Sempre 97= Non sa [Scala D]
ret2	Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha partecipato a qualche attività di socializzazione o di svago organizzate nel suo quartiere? Per esempio in associazioni culturali, ricreative, gruppi di volontariato, centri anziani, luoghi di culto.	
ret3	Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha letto dei libri? Come ad esempio: libri cartacei o in formato elettronico, audiolibri, ma escludendo i libri scolastici e i manuali professionali (anche i giornali, le riviste etc).	
ret4	In caso di gravi problemi personali, le viene in mente qualcuno che potrebbe aiutarla tra parenti con cui non vive, amici, vicini o conoscenti? Intervistatore: se necessario aggiungere "Consideri sia l'aiuto materiale (ad esempio denaro e generi alimentari) che immateriale (ad esempio conforto o sostegno morale)"	1 = Sì 0 = No
ret5	Adesso le farò delle domande su persone che incontra fuori casa e che non vivono con lei. Nel tempo libero, lei incontra i suoi parenti? Le leggo delle risposte:	1 = Non li incontra ma vorrebbe farlo 2 = Non li incontra e non è interessato/a a farlo 3 = Li incontra meno spesso di quanto vorrebbe 4 = Li incontra tanto spesso quanto vorrebbe 5 = Non ha altri parenti oltre quelli con cui vive 997 = Non sa
ret6	Nel tempo libero, lei incontra i suoi amici? Le leggo delle risposte:	1 = Non li incontra ma vorrebbe farlo 2 = Non li incontra e non è interessato/a a farlo 3 = Li incontra meno spesso di quanto vorrebbe 4 = Li incontra tanto spesso quanto vorrebbe 5 = Non ha attualmente relazioni strette 997 = Non sa

ret7	Programmazione: mostrare domanda se ret5 ==1 o 3 Cosa le impedisce di incontrare I suoi parenti più spesso?	1 = Motivi economici 2 = Troppo occupato (con il lavoro, con la famiglia o per altre responsabilità) 3 = Mancanza di adeguati mezzi di trasporto pubblici o privati 4 = Mancanza di accompagnamento/assistenza da parte di qualcuno (per potermi spostare) 5 = Problemi di salute, difficoltà nel vedere, sentire, camminare, comunicare 6 = Distanza (vivono in altre città/comuni) 996 = Altri motivi 997=Non sa
ret8	Programmazione: mostrare domanda se ret6 ==1 o 3 Cosa le impedisce di incontrare I suoi amici più spesso?	1 = Motivi economici 2 = Troppo occupato (con il lavoro, con la famiglia o per altre responsabilità) 3 = Mancanza di adeguati mezzi di trasporto pubblici o privati 4 = Mancanza di accompagnamento/assistenza da parte di qualcuno (per potermi spostare) 5 = Problemi di salute, difficoltà nel vedere, sentire, camminare, comunicare 6 = Distanza (vivono in altre città/comuni) 996 = Altri motivi 997=Non sa
1.2 Supporto Percepito (Amici, Vicini, Famiglia) Fonte : Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) (Zimet et al, 1988) - ridotta Rispondenti: tutti gli individui>=18 Indicatori costruiti a partire da queste domande: - Indicatore di supporto percepito. La scala misura (i) la disponibilità percepita di supporto e (ii) il funzionamento del supporto. La scala originale guarda a tre fonti di supporto: Famiglia, Amici e Persone Particolari. Al fine dello studio la sottoscala relativa a Persone Particolari è stata esclusa, e la sottoscala Amici è stata estesa in "Amici e Vicini". Nella scala originale con 12 items, le risposte si sommano e un punteggio di 12-35 indica un basso livello di percezione del supporto sociale; 36-60 medio livello, 61-84 alto livello.		
N	Domande	Opzioni di risposta
[Programmazione : Modulo da implementare per ogni individuo>=18 anni individuato nel nucleo.]		
Adesso le leggo delle frasi, mi può dire se le è mai capitato o no seguendo questa scala o indicando un numero da uno a 5? 1 "Totalmente in disaccordo", 2 "In disaccordo", 3 "Né d'accordo né in disaccordo", 4 "D'accordo" o 5 "Totalmente d'accordo" con le seguenti affermazioni. Intervistatore: mostrare la scala A		
ret9	I miei amici e conoscenti cercano di aiutarmi	1. Totalmente in disaccordo 2. In disaccordo 3. Né d'accordo né in disaccordo 4. D'accordo 5. Totalmente d'accordo 997= Non sa [scala A]
ret10	Ho degli amici e conoscenti con cui condividere le gioie e i dispiaceri	
ret11	La mia famiglia cerca davvero di aiutarmi	
ret12	La mia famiglia può aiutarmi nel prendere le decisioni	

Benessere psicologico

SEZIONE BENESSERE PSICOLOGICO		
1. BENESSERE DEGLI ADULTI Overview moduli/indicatori: Le linee guida OECD suggeriscono di includere 3 aspetti nella rilevazione di "subjective well-being": - Valutazione della propria vita nel complesso (as a whole) e rispetto ad alcuni ambiti specifici (by domain) --> Misurato tramite 1.1. "Soddisfazione di vita". Da decidere se aggiungere degli items. - I sentimenti o stati emotivi di una persona misurati in un momento specifico --> Misurato tramite 1.3 "Stress percepito" o "Salute Mentale" - Scopo nella vita o buon funzionamento psicologico --> Misurato tramite 1.3 "Autoefficacia" --> "Generalized self-efficacy" Inoltre sulla base dei suggerimenti del workshop abbiamo deciso di costruire un modulo su "Orientamento verso il futuro" per il quale ci siamo basati su una domanda del questionario spagnolo ----> Modulo 1.2 "Orientamento verso il futuro"		
1.1. Soddisfazione di vita Fonte: EUSILC - ITSILC Questionario 2022 (Modulo sessennale "Quality of life"/ Sezione 18 "Il benessere"). Rispondenti: tutti gli individui >=18. Indicatori costruiti a partire da queste domande: 1) Su life satisfaction possiamo seguire EUROSTAT che presenta l'indicatore in due modi: - Average life satisfaction: weighted mean of the level of satisfaction in the following domains: overall life satisfaction (psi1), financial situation (psi2), personal relationship (psi3), time use (psi4). - % of the population rating their satisfaction as high, medium or low by domain. (LOW: 0-5, MEDIUM: 6-8, HIGH: 8-10). 2013 - Personal well-being indicators from EUSILC di EUROSTAT		
N	Domande	Opzioni di risposta
[Programmazione : Modulo da implementare per ogni individuo >=18 anni individuato nel nucleo.		
Adesso le leggo delle frasi riferite al suo benessere in questo momento. Mi può rispondere seguendo questa scala? Può indicarmi anche il numero. [Intervistatore: mostrare e leggere la scala B da 1 a 5, dove 1 indica "Totalmente insoddisfatto/a" e 5 "Totalmente soddisfatto/a".]		
psi1	Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto/a della Sua vita attuale? [Intervistatore: Se necessario aggiungere, usando questa scala, le chiediamo un giudizio della sua vita ad oggi, pensando in generale a tutti gli aspetti di cui si compone]	1 = Totalmente insoddisfatto 2 = Insoddisfatto 3 = Ne insoddisfatto ne soddisfatto 4 = Soddisfatto 5 = Totalmente soddisfatto 997 Non sa [Scala B] [Programmazione: creare 5 opzioni di risposta separate come scala]
psi2	Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto/a della sua situazione economica/situazione economica della sua famiglia? [Intervistatore, se necessario leggere: "Si riferisca alla situazione attuale, tenendo conto delle risorse disponibili, come reddito, risparmio e capacità di pagare debiti, per l'intera famiglia".]	
psi3	Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto/a del tempo attualmente a Sua disposizione per fare ciò che le piace? [Rilevatore, se necessario leggere: "Si riferisca al tempo libero che può dedicare ad hobby o ai propri interessi personali".]	
psi4	Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto/a dei suoi rapporti personali attuali con parenti, amici, vicini, colleghi, conoscenti.. ecc.?	
1.2 Orientamento al futuro		

Fonte: Questionario valutazione d'impatto servizi sociali in Spagna presentato alla Comunita' di pratica a gennaio 2025, rivisitato Rispondenti: tutti gli individui>=18 Indicatori costruiti a partire da queste domande: - Indice di mobilita' intergenerazionale (psi6, psi7, psi8) - Indicatore prospettive future dei figli (psi9) - Indicatore di consapevolezza		
N	Domande	Opzioni di risposta
[Programmazione : Modulo da implementare per ogni individuo>=18 anni individuato nel nucleo.]		
Adesso le leggo delle frasi riferite a come pensa sara' il futuro da qui ai prossimi 5 anni. Mi può rispondere seguendo questa scala? Può indicarmi anche il numero.		
[Intervistatore: mostrare e leggere la scala C da 1 a 5, dove 1 indica "Molto peggio di adesso" e 5 "Molto meglio di adesso"]		
psi5	Da qui ai prossimi 5 anni, come crede che sarà la sua vita nel complesso?	1= Molto peggio di adesso 2= Peggio di adesso 3= Come adesso 4= Meglio di adesso 5= Molto meglio di adesso 997 Non sa [Scala C]
psi6	Da qui ai prossimi 5 anni, come crede che sarà la sua situazione economica/ la situazione economica della sua famiglia?	
psi7	Da qui ai prossimi 5 anni, come crede che saranno i suoi rapporti personali con parenti, amici, vicini, colleghi, conoscenti?	
psi8	[Programmazione: mostrare solo se sono presenti minori di 18 anni in famiglia] In futuro, come crede che sarà la vita dei suoi figli rispetto alla sua? Mi può rispondere usando questa scala dove 1 "Molto peggio della mia" 5 "Molto meglio della mia"? [Mostrare scala M]	1= Molto peggio della mia 2= Peggio della mia 3= Come la mia 4= Meglio della mia 5= Molto meglio della mia 997 Non sa [scala M]
psi9	Pensando alla sua vita nel complesso, ci sono aspetti che ritiene importanti per il suo benessere e in cui sente che potrebbe esserci spazio per cambiamenti? [Intervistatore: leggere le opzioni] – più opzioni disponibili	0. No 1. Sì, la mia situazione economica 2. Sì, la mia salute e la mia autonomia 3. Sì, la mia situazione lavorativa 4. Sì, la crescita e il benessere dei miei figli 5. Sì, la mia casa 6. Sì, le mie relazioni e il mio benessere 997. Non sa
1.3 Autoefficacia Fonte: Generalised Self-Efficacy Scale - Italian adaptation by Sibilia, Ralf Schwarzer & Jerusalem, 1995 Rispondenti: tutti gli individui>=18 Indicatori costruiti a partire da queste domande: - Un indice di Generalised Self-efficacy. La scala originale di 10 items con risposta scala likert 4 items (1 Per nulla vero - 4 Totalmente vero) permetteva di creare uno score 0-40. (https://userpage.fu-berlin.de/%7Ehealth/faq_gse.pdf) La scala è stata modificata, utilizzando una scala GSE-6 validata (https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC3578200/pdf/PSM-10-01.pdf) eliminando alcuni items ridondanti ma mantenendo lo stesso bilanciamento tra item positivi e negativi, per renderla più adatta alla popolazione target dello studio. Inoltre la scala likert 4 items è stata convertita in 5-items e modificata in "Totalmente in disaccordo/Totalmente d'accordo" per essere allineata ad altre scale e più semplice ad comprendere per la popolazione. Il linguaggio di alcuni items è stato anche rivisto per essere più comprensivo e meno giudicante per la popolazione (items psi11, psi12, psi13, psi15)		
N	Domande	Opzioni di risposta
[Programmazione : Modulo da implementare per ogni individuo>=18 anni individuato nel nucleo.]		
Adesso le leggo delle frasi, mi può dire se è d'accordo o meno seguendo questa scala? Mi può anche indicare il numero. 1 "Totalmente in disaccordo" 2 "In disaccordo" 3 "Ne d'accordo ne in disaccordo" 4 "D'accordo" 5 "Totalmente d'accordo"		
[Intervistatore: mostrare la scala A]		
psi10	Se qualcuno mi mette in difficoltà, posso trovare il modo o il sistema di ottenere ciò che voglio	1. Totalmente in disaccordo 2. In disaccordo 3. Né d'accordo né in disaccordo
psi11	Per me è facile seguire i miei piani e raggiungere i miei obiettivi	

psi12	Ho fiducia nel poter affrontare efficacemente eventi inattesi	4. D'accordo 5. Totalmente d'accordo [scala A]
psi13	Con gli strumenti che ho a disposizione, so come gestire situazioni impreviste	
psi15	Rimango calmo nell'affrontare le difficoltà perché posso contare sulle mie capacità di fronteggiarle	
psi16	Non importa quello che mi può capitare, di solito sono in grado di gestirlo	
1.4 Benessere psicologico Fonte: 1_4 - Questionario individuale Indagine Multiscopo_2023. (Indagine sugli aspetti di vita) Rispondenti: tutti gli individui>=18. Le domande rientrano tra le categorie particolari di dati personali, quindi gli intervistati possono decidere o meno se rispondere. Indicatori costruiti a partire da queste domande: - Le domande sotto fanno parte del modulo (internazionale) 36 Item Short Form Survey e in particolare la scala sotto misura "Emotional Well-being" che nei documenti ISTAT definiscono come disagio psicologico/psychological distress, in quanto riferimento alle quattro dimensioni principali della salute mentale (ansia, depressione, perdita di controllo comportamentale o emozionale e benessere psicologico. Dunque creeremo un indice di "Stress perepito" che varia da 0-100 in questo modo:1=0, 2=20, 3=40, 4=60, 6=80, 6=100 gli item positivi, 1=100, 2=80, 3=60, 4=40, 5=20, 6=0 gli items negativi. - Rispetto al modulo originale, le opzioni di risposta sono state modificate da 6 a 5 per allinearsi alle altre scale del questionario SF36 Scoring Instructions RAND		
N	Domande	Opzioni di risposta
[Programmazione : Modulo da implementare per ogni individuo>=18 anni individuato nel nucleo.]		
Adesso le leggo delle frasi riferite al suo benessere nelle ultime 4 settimane. Le prossime domande sono ritenute di natura sensibile dalla normativa sulla riservatezza (art. 7, comma 2, d.lgs.322/1989). Lei Potrà decidere se rispondere o meno. Tuttavia Le saremmo grati se vorrà fornire le informazioni richieste. Mi può dire se le è mai capitato o no seguendo questa scala? 1 "Mai" 2 "Quasi Mai" 3 "Ogni tanto" 4 "Quasi sempre" 5 "Sempre" [Mostrare Scala D]		
psi17	Per quanto tempo nelle ultime 4 settimane si è sentito calmo e/o sereno? [Intervistatore: leggere le opzioni di risposta]	1 = Mai 2 = Quasi mai 3 = Ogni tanto 4 = Quasi sempre 5 = Sempre 997 = Non sa 998= Rifiuta di rispondere [Scala D]
psi18	Per quanto tempo nelle ultime 4 settimane si è sentito scoraggiato e triste? [Intervistatore: leggere le opzioni di risposta]	
psi19	Nelle ultime 4 settimane quanto spesso si è sentito molto agitato? [Intervistatore: leggere le opzioni di risposta]	
psi20	Nelle ultime 4 settimane, quanto spesso si è sentito così giù di morale che niente avrebbe potuto tirarlo su? [Intervistatore: leggere le opzioni di risposta]	
psi21	Nelle ultime 4 settimane, quanto spesso si è sentito felice? [Intervistatore: leggere le opzioni di risposta]	

Servizi Sociali 2

SERVIZI SOCIALI		
1.2 Percezione di supporto e utilità del percorso Fonte: Questionario valutazione d'impatto servizi sociali in Spagna presentato alla Comunita' di pratica a gennaio 2025, rivisitato Rispondenti: Referente nucleo Indicatore su percezione di inclusione da parte dei servizi e utilità del percorso (ssp8-ssp14)		
N	Domande	Opzioni di risposta
[Programmazione: visualizzare domande solo se ssp1==1, ovvero è stato in contatto con i servizi sociali durante l'ADI]		
Adesso le leggo delle frasi riferite alla sua esperienza con i servizi sociali da quando ha ricevuto l'Assegno di Inclusione in poi. Mi può dire se è d'accordo o meno seguendo questa scala? Può indicarmi anche il numero. Mostrare scala A dove 1 indica "Totalmente in disaccordo" e 5 "Totalmente d'accordo". Si ricordi: quando parliamo di servizi sociali ci riferiamo a tutti gli operatori sociali, quindi gli assistenti sociali, che gli educatori e psicologi		
ssp9	Gli assistenti sociali e gli altri operatori sociali del servizio sociale capiscono le esigenze della mia famiglia/mie.	1. Totalmente in disaccordo 2. In disaccordo 3. Né d'accordo né in disaccordo 4. D'accordo 5. Totalmente d'accordo [scala A]
ssp10	Credo che il lavoro svolto congiuntamente con i servizi sociali possa aiutare a risolvere le difficoltà della mia famiglia/le mie difficoltà.	
ssp11	I colloqui con i servizi sociali aiutano a esprimere emozioni, sentimenti, idee, etc. (della mia famiglia/mie).	
ssp12	Le persone del servizio sociale vogliono ottenere il meglio per la mia famiglia/per me e risolvere le nostre/mie difficoltà.	
ssp13	Il servizio sociale accompagna la mia famiglia/me nel processo di cambiamento.	
ssp14	Quando ci sono situazioni che mi preoccupano ho il coraggio di parlarne con i servizi sociali.	
ssp15	Gli assistenti sociali e gli altri operatori del servizio sociale tengono conto della nostra/mia opinione quando decidiamo cosa fare per la mia famiglia/me.	

Accesso ai servizi

ACCESSO AI SERVIZI		
1.1 Accesso ai servizi		
N	Domande	Opzioni di risposta
Nelle prossime domande, le chiederemo se negli ultimi 12 mesi ha ricevuto qualche tipo di aiuto o supporto offerto da parte di servizi come i servizi sociali, servizi per l'impiego, servizi sanitari/ASL, servizi socio-educativi, le associazioni locali ecc. Non faremo riferimento all'aiuto ricevuto da parte di amici e familiari.		
serv1_alt	In generale tra i seguenti, a chi si rivolgerebbe se volesse maggiori informazioni su come ottenere dei supporti o aiuti utili per lei/ la sua famiglia? [leggere risposte]	0. Nessuno, non saprei a chi rivolgermi 1. Amici, familiari, social media (es Facebook) 2. Assistenti sociali o operatori dei servizi sociali 3. Altri uffici pubblici del Comune (es CAF, Comune, ASL, Ospedale, medico di base) 4. Associazioni locali (Caritas, Croce Rossa) 5. Operatori Centro per l'impiego 96. Altro, specificare [Multiple choice response - non si può selezionare altro se si seleziona 0]
Adesso le faremo alcune domande su dei servizi sul suo territorio. Per ognuno, ci può dire se conosce questo tipo di servizio, se l'ha ricevuto negli ultimi 12 mesi o ha fatto domanda ed è in attesa di riceverlo?		
Intervistatore: spiegare che per territorio facciamo riferimento alla sua città o al suo Comune, o comuni vicini che potrebbe raggiungere se volesse. Ricordi che ci si riferisce a servizi offerti da servizi sociali, servizi per l'impiego, servizi sanitari/ASL, servizi socio-educativi, le associazioni locali		
serv2_alt.	Conosce questo servizio, negli ultimi 12 mesi l'ha ricevuto o ha fatto domanda ed è in attesa di riceverlo?	1. Sì, lo conosco e l'ho ricevuto negli ultimi 12 mesi 2. Sì, lo conosco e sono in attesa di riceverlo 3. Sì lo conosco ma non ne avevo bisogno e non ho fatto domanda 4. Sì, lo conosco ma non era disponibile 5. No, non lo conosco e non l'ho ricevuto o fatto domanda [Intervistatore: leggere le risposte] [Intervistatore: verificare sempre l'opzione di risposta corretta, se l'intervistato risponde solo Sì o No]
a	Sostegni economici, o supporto nella gestione delle risorse economiche della famiglia? Ad esempio: integrazioni al reddito, bonus, contributi economici, sostegni per le spese della casa, pensioni di invalidità, indennità di accompagnamento, buoni spesa o mensa, oppure servizi di educazione finanziaria e supporto alla gestione del bilancio familiare.	
b	Servizi che offrono beni o aiuti materiali? Ad esempio: pasti, medicinali, vestiario, pacchi alimentari (Es Caritas)	
c	Sostegni per l'abitare e la gestione della casa? Ad esempio: aiuto per trovare un'abitazione, o accoglienza temporanea (strutture di accoglienza, dormitori, comunità), sostegno per mantenere l'abitazione pulita e ordinata.	
d	Servizi di sostegno ai bambini, ragazzi e ai genitori? Ad esempio: doposcuola, sostegno all'apprendimento, aiuto per i compiti, sostegno psicologico, servizi per la prima infanzia, mediazione familiare, gruppi o attività per genitori	
e	Sostegni socioassistenziali per le attività quotidiane? Ad esempio: supporto domestico, accompagnamento, trasporto assistito, preparazione dei pasti, lavanderia o disbrigo pratiche	
f	Servizi per la salute e il benessere psicologico? Ad esempio: assistenza sanitaria, infermieristica, riabilitativa o supporto psicologico	
g	Servizi per il lavoro, la formazione o l'avvio di attività lavorative? Ad esempio orientamento, supporto alla ricerca di lavoro, preparazione del CV, formazione professionale, tirocini, borse lavoro o supporto all'autoimpiego.	
h	Servizi ricreativi, culturali o di socializzazione? Ad esempio: Centri Anziani, Associazioni culturali, gruppi di volontariato	
Adesso le farò alcune domande per sapere quanto si sente in grado o a suo agio nello svolgere alcune attività necessarie per ottenere servizi come quelli di cui abbiamo parlato prima (benefici economici, sostegno all'abitare, per la salute, per il lavoro etc). Per ciascuna attività che le elencherò può rispondermi con la seguente scala in cui 1 "Per niente" 2 "Poco" 3 "Abbastanza" 4 "Molto" 5 "Completamente" [Intervistatore mostrare scala N]		

serv4_1_alt	a. Quanto si sentirebbe in grado o a suo agio nell'informarsi su quali servizi sono disponibili per lei/la sua famiglia e se ne avete diritto?	1. Per niente 2. Poco 3. Abbastanza 4. Molto 5. Completamente [Scala N]
serv4_2_alt	b. Quanto si sentirebbe in grado o a suo agio nel completare le procedure per accedere al servizio, come fare la domanda, raccogliere i documenti necessari, rispettare le varie scadenze	
serv4_3_alt	c. Quanto si sentirebbe in grado o a suo agio nel gestire le attività per mantenere il servizio attivo, ad esempio gestire il rinnovo, il rispetto delle condizioni, verificare che venga erogato	

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ex artt. 13 del Regolamento UE 2016/679

Questionario Valutazione dei percorsi di inclusione attiva della misura di contrasto alla povertà

La presente informativa è resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) in relazione alla partecipazione all'intervista condotta nell'ambito del progetto denominato **"Valutazione controfattuale dei percorsi di inclusione"**, il cui obiettivo è valutare l'efficacia dei percorsi di accompagnamento all'inclusione sociale e lavorativa previsti dall'Assegno di Inclusione (ADI).

L'attività, in attuazione del mandato di valutazione scientifica di cui all'articolo 11 del decreto-legge n. 48/2023, è finalizzata a rilevare le condizioni di vita e i servizi delle famiglie che hanno fatto parte del progetto, al fine di identificare l'effetto addizionale dei percorsi di accompagnamento dell'ADI sul benessere dei beneficiari, rispetto a ricevere il solo beneficio economico, e il valore aggiunto di prevedere condizionalità all'interno del percorso. Inoltre, attraverso il progetto di valutazione, si forniranno evidenze per potenziali miglioramenti al processo di implementazione e ai meccanismi di funzionamento della misura ADI.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è il Ministero del lavoro e delle politiche sociali (di seguito *"Ministero"*), con sede in Via Vittorio Veneto n. 56, 00187, Roma. I dati di contatto sono i seguenti:

e-mail: dginclusione@lavoro.gov.it;

PEC: dginclusione@pec.lavoro.gov.it.

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Responsabile della Protezione dei dati è LTA SRL, nella persona della Dott.ssa Rosa Coppola. I dati di contatto sono i seguenti:

e-mail: dpo@lavoro.gov.it;

PEC: dpo@pec.lavoro.gov.it.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali, sia comuni che appartenenti alle particolari categorie, saranno raccolti mediante questionari di valutazione somministrati ai beneficiari del campione da IZI S.p.A., in qualità di responsabile del trattamento per conto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, e da G&R S.r.l., in qualità di sub-responsabile del trattamento per conto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, per le finalità previste per la valutazione controfattuale dell'efficacia della misura di contrasto alla povertà, di cui il Ministero del Lavoro e delle politiche sociali è responsabile.

I dati di natura personale forniti saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità:

- Rilevare informazioni sugli aspetti riguardanti le condizioni di vita e sui servizi di cui hanno usufruito le famiglie e gli individui coinvolti nel progetto di "valutazione controfattuale dei percorsi di inclusione" relativamente alla casa, le esperienze lavorative, formative, la gestione delle spese, la salute, i rapporti con le altre persone e la soddisfazione di vita, la crescita dei minori.
- Analizzare le risposte fornite per conoscere l'effetto addizionale dei percorsi di accompagnamento dell'ADI sul benessere dei beneficiari, rispetto a ricevere il solo beneficio economico, e del valore aggiunto di prevedere condizionalità all'interno del percorso. Inoltre, l'analisi delle risposte fornite sarà utile per potenziali miglioramenti al processo di implementazione e ai meccanismi di funzionamento della misura ADI.

Il trattamento dei dati personali è effettuato ai sensi dell'articolo 11, comma 2, del decreto-legge n. 48 del 4 maggio 2023 convertito, con modificazioni, dalla legge 3 luglio 2023, n. 85, in base al quale il Ministero del lavoro e delle politiche sociale è responsabile della valutazione dell'efficacia dell'Assegno di inclusione e del coordinamento dell'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni sociali e per l'esecuzione di un obbligo di legge ai sensi dell'art. 6, par. 1. lett. c) e di un compito di interesse pubblico rilevante ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e), del Regolamento (UE) 2016/679, 9, par. 2, lett. g), 2-sexies, lett. cc) del Codice in materia di protezione

dei dati personali.

Il conferimento dei dati personali richiesti è necessario per l'espletamento delle finalità indicate.

In base a quanto previsto dal lavoro statistico LPR-00149 "Valutazione dei percorsi di inclusione attiva delle misure di contrasto alla povertà", inserito nel Programma statistico nazionale, è previsto l'obbligo di risposta da parte dei beneficiari coinvolti nella rilevazione. In caso di rifiuto al conferimento delle informazioni, non sono previste sanzioni. Tale obbligo non riguarda i quesiti relativi a particolari categorie di dati personali (art. 9 Regolamento (UE) 2016/679), che saranno segnalati dall'intervistatore, e ai quali gli intervistati potranno decidere se rispondere o meno. Per i dati rilevati sui soggetti minorenni, la raccolta dati avverrà per il tramite dei genitori o di un adulto di riferimento che risponde per conto del minore.

Le informazioni che ci fornirà verranno usate in maniera anonimizzata e non individuale, e solo dai ricercatori coinvolti. Le sue risposte sono strettamente confidenziali e nessuna risposta potrà essere utilizzata per altre finalità. La sua partecipazione all'intervista e le sue risposte non avranno alcun impatto rispetto al suo beneficio e al percorso che sta facendo.

MODALITÀ E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento dei suddetti dati sarà effettuato utilizzando sia supporti cartacei che informatici e in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato sia dei dati che degli strumenti impiegati per il loro trattamento. Pertanto, tali dati saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti. I suoi dati in forma pseudonimizzata saranno conservati fino a 120 mesi, al termine del quale saranno conservati solo in forma anonimizzata. I dati identificativi usati per l'indagine sono conservati per il solo tempo necessario al completamento delle rilevazioni, ovvero per due anni al termine da questa intervista. Nel rispetto della riservatezza, i risultati delle analisi statistiche sono diffusi solo in forma aggregata e comunque in modo da non rendere identificabili gli interessati.

DESTINATARI DEI DATI

Sono destinatari dei dati raccolti i soggetti individuati dal MLPS, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento. I dati raccolti sono altresì trattati dal personale autorizzato, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo. Inoltre, i medesimi dati potrebbero essere comunicati a soggetti terzi la cui facoltà di accesso è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei può esercitare nei confronti del MLPS, nei casi previsti, i diritti indicati dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, laddove compatibili, quali ad esempio l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda. Tali diritti possono essere esercitati attraverso specifica istanza da indirizzare ai seguenti indirizzi:

- e-mail: dpo@lavoro.gov.it;
- PEC: dpo@pec.lavoro.gov.it

Il MLPS si impegna a rispondere ad eventuali richieste al più tardi entro un mese dal ricevimento delle stesse. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità o numerosità delle richieste pervenute.

DIRITTO DI PRESENTARE RECLAMO

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (in particolar modo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali Italiana).

Valutazione controfattuale dell'efficacia dei Percorsi d'inclusione dell'ADI

Disciplinare tecnico del decreto di approvazione del questionario di valutazione

Indice

1. Descrizione dei dati di fonte di inchiesta (raccolta diretta).....	2
1.1 Il flusso del trattamento	5
2. Misure tecniche e organizzative della rilevazione.....	7
2.1. Ruoli e profili di autorizzazione	12
3. Tempi di conservazione	13
4. Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA).....	14

Il presente disciplinare accompagna il decreto di approvazione del questionario di valutazione e disciplina esclusivamente il trattamento connesso alla rilevazione diretta presso i nuclei del campione individuando le relative misure di sicurezza tecniche e organizzative. L'individuazione dei dati di fonte amministrativa e la disciplina della loro integrazione con i dati di inchiesta e del loro trattamento nell'ambito delle attività di analisi sono demandate al successivo decreto di cui all'articolo 7 del decreto e relativo disciplinare tecnico, da adottare sentito il Garante per la protezione dei dati personali.

Tutte le informazioni raccolte tramite fonti di inchiesta sono raccolte, direttamente, in riferimento ai soli beneficiari dell'Assegno di Inclusione appartenenti al campione selezionato per la valutazione controfattuale, come gruppi di trattamento o di controllo. Il campione è composto da circa 5.300 nuclei familiari a fronte di un universo di riferimento di 868.000 nuclei (corrispondente al numero di nuclei familiari che hanno beneficiato per almeno un mese dell'Assegno di Inclusione nel periodo gennaio 2024-giugno 2025, periodo di selezione del campione, fonte INPS).

1. Descrizione dei dati di fonte di inchiesta (raccolta diretta)

- **Finalità:** Raccogliere informazioni dirette presso i nuclei familiari beneficiari dell'ADI appartenenti al campione di valutazione, non disponibili presso fonti amministrative, su: i. dimensioni di benessere percepito, ii. povertà soggettiva, iii. deprivazione materiale e sociale, iv. connessioni sociali, v. salute, vi. competenze, vii. Inclusione lavorativa, viii. sviluppo dei minori e ix. genitorialità positiva. Il trattamento dei dati persegue finalità statistico-scientifiche rivolte alla valutazione controfattuale della efficacia dell'ADI. I dati raccolti sono infatti utilizzati per lo svolgimento delle analisi attraverso modalità statistiche ed econometriche nell'ambito della valutazione controfattuale dell'efficacia dei Percorsi d'inclusione dell'ADI, ai sensi dell'art. 11, comma 5 del decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 154 del 13 dicembre 2023, in conformità al [progetto di ricerca approvato](#) dal Comitato scientifico (decreto direttoriale 12 dicembre 2023, n. 402)
- **Periodicità della raccolta:** occasionale. Sono previste due rilevazioni annuali, una nel 2026 e una nel 2027.
- **Soggetti che raccolgono le informazioni:** Società esterna incaricata del servizio di rilevazione, individuata come responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.
- **Soggetti presso cui avviene la raccolta delle informazioni:** nuclei familiari e individui appartenenti al campione rappresentativo selezionato ai sensi dell'articolo 11 del DM 154/2023, all'interno del quale sono individuati tramite selezione casuale gruppi su cui prevedere delle variazioni di intensità del percorso personalizzato di inclusione sociale e lavorativa. La raccolta delle informazioni relative ai soggetti minorenni avviene per il tramite dei genitori o di un adulto di riferimento intervistato.
- **Modalità della raccolta:** Computer-Assisted Personal Interviews (CAPI), faccia a faccia tramite intervistatore che somministra il questionario avvalendosi di un dispositivo portatile.
- **Categorie di variabili che contengono dati personali trattate o da rilevare con l'inchiesta:**
 - Variabili identificative (già disponibili nella lista identificativa di partenza¹)
 - Variabili di localizzazione (già disponibili nella lista identificativa di partenza)
 - Variabili di contatto (già disponibili nella lista identificativa di partenza)
 - Variabili anagrafiche e di stato civile (già disponibili nella lista identificativa di partenza)

¹ I dettagli della lista identificativa di partenza sono indicati nella tabella riassuntiva

- Variabili relative all'istruzione/formazione
 - Variabili relative al reddito e/o patrimonio
 - Variabili relative alla situazione lavorativa
 - Variabili relative alle unità abitative e immobiliari
 - Caratteristiche dell'evento (specifiche variabili afferenti al fenomeno osservato che non rientrano nelle altre categorie sopra indicate): benessere percepito, povertà percepita, e deprivazione materiale e sociale, connessioni sociali, competenze, sviluppo dei minori e genitorialità positiva.
 - Categorie particolari di dati: stato di salute (disabilità, salute mentale, patologie croniche).
- **Trattamento dei dati personali:** i dati acquisiti, tra cui quelli presenti nelle liste di partenza, contengono dati personali. I dati personali identificativi sono necessari ai fini della gestione della rilevazione da parte della società di rilevazione. Nella fase di analisi dei dati della rilevazione, saranno trattati dall'ufficio di statistica del Ministero dati personali, secondo modalità demandate al successivo decreto di cui all'articolo 7 del presente decreto, esclusivamente in forma pseudonimizzata e privi di identificativi diretti, per effettuare analisi dell'efficacia della misura su alcune sub-popolazioni di interesse, in base al potere statistico del campione, identificate tramite variabili come nazionalità, fasce di età, presenza di minori.

Tabella riassuntiva con le categorie di dati rilevati mediante rilevazione diretta

Categoria di dati personali	Interessati cui il dato si riferisce	Fonte
Dati identificativi del richiedente e dei componenti come presenti nella Dichiarazione Sostitutiva Unica utilizzata per fare domanda ADI (ID del nucleo su GePI, identificativo individuale, nome e cognome, data di nascita (solo del dichiarante della DSU come rappresentante del nucleo))	Componenti del nucleo ADI appartenente al campione	Lista di partenza
Dati di contatto e localizzazione (indirizzo, recapiti, regione e comune di residenza e/o domicilio, email e/o numero di telefono, ambito territoriale di residenza)	Referente per il nucleo familiare (dichiarante della DSU)	Lista di partenza

Categoria di dati personali	Interessati cui il dato si riferisce	Fonte
Dati anagrafici e familiari e particolari idonei a rilevare lo stato di salute (presenza nel nucleo di individui minori, con disabilità, over60, svantaggio; età, relazione di ciascun componente rispetto al dichiarante della DSU, in relazione a ciascun componente presenza/assenza condizione di disabilità)	Componenti del nucleo ADI appartenente al campione	Lista di partenza
Dati relativi all'istruzione e alla formazione	Componenti adulti nel nucleo selezionati per l'intervista	Questionario
Dati relativi alla situazione lavorativa	Componenti adulti nel nucleo selezionati per l'intervista	Questionario
Dati economici e sulle condizioni abitative e l'accesso ai servizi	Nucleo familiare nel suo complesso	Questionario
Dati relativi a benessere soggettivo, povertà percepita, connessioni sociali, competenze	Componenti adulti nel nucleo selezionati per l'intervista	Questionario
Dati relativi ai minori del nucleo (sviluppo, contesto familiare, istruzione, accesso alle cure, e partecipazione ad attività scolastiche, formative o lavorative limitatamente alla fascia 16-18)	Minori appartenenti al nucleo, raccolti indirettamente tramite adulto rispondente	Questionario
Eventuali categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 GDPR (informazioni su disabilità, salute mentale e patologie croniche)	Componenti adulti nel nucleo selezionati per l'intervista. Gli intervistati potranno scegliere se fornire l'informazione	Questionario

Si richiama la previsione nell'ambito della scheda PSN 00149 dell'applicazione dell'obbligo di risposta per gli interessati privati, per cui non è prevista alcuna sanzione in caso di violazione di tale obbligo.

Il questionario contiene specifici quesiti relativi a categorie particolari di dati personali ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento (UE) 2016/679, con particolare riferimento allo stato di salute, alle patologie croniche, alla condizione di disabilità e al benessere psicologico. Tali informazioni sono raccolte esclusivamente nella misura necessaria al perseguimento delle finalità di valutazione previste dal progetto di ricerca e nel rispetto del principio di minimizzazione.

I quesiti relativi a categorie particolari di dati personali sono chiaramente identificati all'interno del questionario e la relativa risposta è facoltativa. La mancata risposta non comporta alcuna conseguenza sul riconoscimento, sul mantenimento o sull'erogazione dell'Assegno di Inclusione, né sull'accesso ai percorsi di inclusione previsti dalla normativa vigente.

1.1 Il flusso del trattamento

Il trattamento dei dati personali connesso alla rilevazione diretta presso i nuclei appartenenti al campione di valutazione si articola nelle seguenti fasi operative:

1. estrazione, da parte della DG Innovazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, delle informazioni necessarie alla costituzione della lista di partenza dei nuclei appartenenti al campione di valutazione (fonte “Lista di partenza”);
2. trasmissione della lista di partenza alla società incaricata della rilevazione, nominata responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679;
3. caricamento, da parte della società incaricata della rilevazione, della lista di partenza nel software di rilevazione ospitato sull'infrastruttura del Ministero;
4. assegnazione, da parte della società incaricata della rilevazione, dei nuclei agli intervistatori tramite profili autorizzativi differenziati e limitati ai soli casi di competenza;
5. raccolta, da parte della società incaricata della rilevazione, delle informazioni mediante interviste assistite da computer (Computer-Assisted Personal Interviewing - CAPI);
6. svolgimento, da parte della società incaricata della rilevazione, delle attività di controllo della qualità, completezza e coerenza delle informazioni raccolte, anche mediante ricontatto di una quota del campione;

7. trasmissione, da parte della società incaricata della rilevazione, al Ministero, dei dati raccolti per le successive attività di trattamento;

Le attività disciplinate dal presente disciplinare si riferiscono alla costituzione della lista di partenza, alla gestione della rilevazione diretta tramite questionario, ai controlli di qualità della rilevazione e alla trasmissione al Ministero dei dati raccolti tramite questionario. Le successive attività di integrazione con le fonti amministrative, di elaborazione nel Data Warehouse del Ministero, di analisi statistiche ed econometriche ai fini della valutazione, e di produzione della banca dati anonimizzata saranno disciplinate dal decreto di cui all'articolo 7 del presente decreto e non costituiscono oggetto del presente disciplinare. Fino all'adozione di tale decreto, i dati raccolti tramite questionario non sono integrati con ulteriori informazioni di fonte amministrativa. Ai fini della rilevazione disciplinata dal presente decreto, i dati raccolti tramite questionario sono associati ad un identificativo pseudonimo disponibile dal momento dell'estrazione delle liste dal GePI.

Per la generazione della lista si procede con estrazione dall'applicativo e per ognuno degli identificativi diretti (codici Fiscali), si utilizza il meccanismo centralizzato presente su DWH per generare uno pseudonimo di secondo livello da fornire con la lista, in modo tale che la società di rilevazione possa restituire al Ministero solo le risposte e con il codice pseudonimizzato fornito. Il medesimo processo di pseudonimizzazione è applicato all'identificativo del nucleo presente in GePI.

In merito alla generazione dello pseudonimo, questa avviene su schema dedicato accessibile solo ad utenti macchina per i flussi di elaborazione. Per ognuno dei codici fiscali e degli ID del nucleo, si applica il processo di pseudonimizzazione primaria per quelli non già presenti in apposita tabella di mapping e successiva pseudonimizzazione secondaria per generare identificativo da mettere a disposizione. Le tabelle di mapping relative alla pseudonimizzazione primaria e secondaria sono mantenute, per il periodo necessario allo svolgimento delle due rilevazioni, in un ambiente separato dal DWH analitico e sono accessibili esclusivamente ai soggetti tecnici specificamente autorizzati, distinti da quelli che accedono alla base dati pseudonimizzata per finalità statistiche e analitiche. Le tabelle sono mantenute in modo da garantire la continuità degli identificativi pseudonimi attribuiti agli individui e ai nuclei nelle liste di partenza, che possono subire un aggiornamento tra le due rilevazioni dovuto a variazioni nella composizione dei nuclei.

Il processo si basa su HMAC-SHA256 e per ciascun codice fiscale e identificativo di nucleo il processo prevede:

- Generazione di una stringa casuale crittograficamente sicura;

- Concatenazione di un timestamp UNIX (con precisione al millisecondo) per garantire unicità temporale;
- Aggiunta di un identificatore universale univoco (GUID);
- Calcolo dell'hash SHA-256 della stringa composta, ottenendo la chiave di pseudonimizzazione;
- Calcolo dell'HMAC-SHA256 dell'identificativo di origine, utilizzando la chiave generata, producendo il valore hash associato al soggetto o al nucleo;
- Generazione codice numerico basato su ordinamento del valore hash.

L'output prodotto, grazie all'utilizzo di tale meccanismo, è irreversibile e non consente la ricostruzione del codice fiscale originario a partire dal valore hash prodotto.

L'algoritmo di pseudonimizzazione secondaria segue lo stesso schema crittografico della pseudonimizzazione primaria (HMAC-SHA256), applicato questa volta agli pseudonimi di primo livello anziché agli identificativi originari.

La base dati contenente i dati identificativi e di contatto necessari alla gestione della rilevazione, è trattata separatamente dai dati di risposta al questionario. Le informazioni che consentono il collegamento tra l'identificativo pseudonimo e l'interessato, incluse eventuali tabelle di corrispondenza o chiavi di collegamento, sono conservate in ambiente separato rispetto ai dati di risposta e sono accessibili esclusivamente ai soggetti specificamente autorizzati per le finalità di gestione della rilevazione, verifica tecnica o adempimento di obblighi connessi al trattamento. Ogni accesso o operazione di ricongiungimento è tracciato mediante log applicativi o di sistema, con indicazione dell'utente, della data e dell'operazione effettuata.

2. Misure tecniche e organizzative della rilevazione

Il software di rilevazione è ospitato sull'infrastruttura cloud del Ministero del lavoro e delle politiche sociali. L'accesso è riservato e profilato in base al ruolo (intervistatore, supervisore di campo, coordinamento della rilevazione (definiti utenti "Headquarters"), amministratore di sistema), con tracciamento degli accessi e delle operazioni. I dispositivi portatili utilizzati per le interviste sono gestiti mediante soluzione di mobile device management, con requisiti di complessità delle credenziali, blocco automatico dello schermo, cifratura dei dati a riposo, limitazione dei dati disponibili localmente e cancellazione da remoto in caso di furto o smarrimento. I profili di accesso sono oggetto di revisione periodica e le utenze sono disattivate al termine dell'incarico o delle attività affidate. Le comunicazioni tra i dispositivi e il server del software di rilevazione avvengono esclusivamente su canali cifrati mediante il protocollo TLS in versione minima 1.2. Qualora l'intervista sia svolta in assenza temporanea di connettività, i dati restano memorizzati in forma cifrata sul dispositivo fino alla successiva

sincronizzazione con il server. Gli utenti con funzioni privilegiate e gli utenti dedicati al coordinamento e supervisione della rilevazione (amministratore di sistema, utenti “Headquarters” e supervisori di campo) accedono al software con autenticazione a due fattori.

La lista di partenza del campione, limitata ai soli dati necessari al contatto e alla gestione della rilevazione, e gli esiti delle interviste sono scambiati tra il Ministero e la società di rilevazione esclusivamente mediante sistemi di condivisione documentale protetti da misure di sicurezza multilivello, comprensive della cifratura dei dati, della protezione degli accessi e della separazione dei canali utilizzati per la trasmissione delle credenziali. Nello specifico i file sono trasmessi attraverso il sistema documentale FileCloud del Ministero, accessibile mediante protocollo HTTPS/TLS. I file oggetto di trasmissione sono preventivamente cifrati mediante algoritmi crittografici robusti e protetti tramite password. Le informazioni necessarie per l'accesso ai contenuti trasmessi sono comunicate mediante canali separati. I file condivisi sono rimossi dal sistema dopo l'avvenuta acquisizione da parte del destinatario. Le operazioni di trasmissione e acquisizione sono tracciate secondo le funzionalità disponibili sulla piattaforma.

Per le attività di archiviazione temporanea strettamente necessarie alle verifiche di qualità e al monitoraggio della rilevazione, la società incaricata della rilevazione utilizza ambienti Google Workspace configurati nell'ambito della propria licenza Enterprise Plus. L'archiviazione dei dati è configurata nell'area Europa, in ragione dell'architettura cloud distribuita del fornitore Google, che non prevede l'individuazione di un unico Paese di ubicazione fisica. Tale configurazione è finalizzata a garantire continuità operativa e bilanciamento del carico. La licenza utilizzata consente l'applicazione di policy relative alle regioni di dati at-rest e la disponibilità di report sulle regioni di dati, incluse informazioni su dati at-rest, versioni e riepiloghi delle policy. L'accesso a tali ambienti è limitato al personale dipendente della società incaricata della rilevazione e del sub-responsabile autorizzato, preposto alla gestione dell'indagine, ed è subordinato all'autenticazione a due fattori. Le operazioni degli utenti e degli amministratori sono tracciate mediante funzionalità di logging e monitoraggio degli accessi.

Nell'ambito del controllo di qualità delle interviste svolte dalla società di rilevazione, che comprende il ricontatto di almeno il 5 per cento del campione, l'accesso ai dati di contatto è limitato al solo personale incaricato. Le analisi di coerenza e completezza delle risposte sono svolte dalla società di rilevazione su dati pseudonimizzati conservati su server sicuro con accesso riservato solo agli autorizzati e tracciamento degli accessi e delle operazioni.

Al termine di ciascuna rilevazione, la società di rilevazione cancella i dati dai propri sistemi nei termini stabiliti dall'atto di nomina a responsabile del trattamento.

Tutti i soggetti che partecipano alle attività di raccolta e trattamento dei dati personali ricevono istruzioni documentate sulle modalità di trattamento delle informazioni e sulle misure di sicurezza da adottare. Gli intervistatori, i supervisori e il personale della società incaricata della rilevazione ricevono specifica formazione sugli obblighi di riservatezza, sulle regole di corretto utilizzo del software di rilevazione e sulle procedure per la gestione di eventuali incidenti di sicurezza o violazioni dei dati personali.

Le autorizzazioni di accesso sono attribuite sulla base delle funzioni svolte e sono soggette a revisione periodica. Le utenze non più necessarie vengono tempestivamente sospese o disattivate. Durante il processo sopra descritto vengono utilizzati dei sistemi e piattaforme che sono protetti da misure di sicurezza specifiche illustrate nella seguente tabella.

Tabella riassuntiva dei sistemi e principali misure di sicurezza attivate

Sistema/Piattaforma	Finalità	Principali misure di sicurezza
GePI	Fase 1. Estrazione della lista di partenza del campione e gestione delle informazioni necessarie alla costruzione del campione di valutazione	Accesso riservato al personale autorizzato; estrazioni effettuate mediante procedure automatizzate; tracciamento delle operazioni nei log di sistema.
Software di rilevazione Survey Solutions (CAPI) ospitato sull'infrastruttura cloud del Ministero	Fase 3, 4, 5, 6. Gestione della rilevazione, assegnazione dei casi, raccolta delle interviste e monitoraggio della fase di campo	Accessi profilati per ruolo (intervistatore, supervisore, utenti "Headquarters", amministratore); autenticazione a due fattori per i profili che accedono da remoto quali amministratore, "Headquarters" e supervisore; tracciamento delle attività; sincronizzazione sicura tra dispositivi e server.
Repository documentale FileCloud del Ministero	Fase 2 e 7. Trasmissione della lista di partenza e restituzione degli esiti della rilevazione	Trasmissione protetta mediante protocollo cifrato; cifratura dei dati prima della

Sistema/Piattaforma	Finalità	Principali misure di sicurezza
		condivisione; protezione degli accessi tramite credenziali dedicate; separazione dei canali utilizzati per la comunicazione delle credenziali e delle chiavi di accesso; disponibilità limitata nel tempo dei dati condivisi; misure organizzative e tecniche multilivello finalizzate a prevenire accessi non autorizzati durante il trasferimento delle informazioni.
Google Workspace (Google Drive Workspace) utilizzato dalla società di rilevazione quale responsabile del trattamento e dal sub-responsabile	Fase 5, 6. Archiviazione temporanea dei dati necessari alle verifiche di qualità e alle attività di monitoraggio della rilevazione	Ambiente configurato dalla società di rilevazione, quale responsabile del trattamento certificato in conformità allo standard ISO/IEC 27001, nell'ambito della propria licenza Google Workspace Enterprise Plus; archiviazione dei dati configurata con area "Europa"; con accesso limitato ad utenti al personale preposto alla gestione dell'indagine, dipendente della società di rilevazione responsabile del trattamento e del sub-responsabile individuato nell'atto di nomina; accesso al sistema subordinato all'autenticazione a due fattori; operazioni degli utenti e amministratori tracciate

Sistema/Piattaforma	Finalità	Principali misure di sicurezza
		mediante logging e monitoraggio degli accessi; i dati conservati sono cifrati in transito e a riposo e sono soggetti alle ulteriori misure di sicurezza previste all'atto di nomina a responsabile del trattamento e dalle istruzioni documentate del titolare.
IBM SPSS Statistics	Fase 6. Analisi di coerenza e completezza delle informazioni raccolte ai fini del controllo qualità	Accesso limitato agli operatori autorizzati della società di rilevazione nell'ambito delle attività di verifica previste dal disciplinare.
Google Workspace Endpoint Management (MDM)	Fase 5. Gestione e protezione dei dispositivi mobili utilizzati dagli intervistatori	Requisiti di complessità delle credenziali, blocco automatico dello schermo, cifratura dei dati locali, gestione remota dei dispositivi e cancellazione da remoto in caso di furto o smarrimento.

Con riferimento ai servizi Google Workspace utilizzati dalla società incaricata della rilevazione, la disciplina relativa agli eventuali sub-responsabili è regolata dall'Addendum per il trattamento dei dati Cloud applicabile ai servizi Google Workspace. Google può avvalersi di sub-responsabili sulla base di un contratto scritto che impone obblighi di protezione conformi all'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679, ferma restando la responsabilità di Google per gli atti e le omissioni dei sub-responsabili. Le eventuali aggiunte o modifiche dei sub-responsabili sono comunicate da Google all'indirizzo di notifica configurato dalla società incaricata, che inoltra tempestivamente via PEC al titolare del trattamento gli avvisi ricevuti da Google relativi a variazioni dei sub-responsabili e incidenti di sicurezza.

2.1. Ruoli e profili di autorizzazione

L'accesso alle informazioni trattate nell'ambito della rilevazione è disciplinato secondo il principio del minimo privilegio e della necessità di conoscenza ("need to know"), sulla base delle funzioni effettivamente svolte.

Il Ministero del lavoro e delle politiche sociali individua e autorizza i soggetti che operano sugli ambienti tecnologici e sulle basi dati utilizzate per la realizzazione della rilevazione.

La società incaricata della raccolta dei dati opera quale responsabile del trattamento e autorizza il proprio personale al trattamento dei dati personali nel rispetto delle istruzioni impartite dal titolare.

Gli intervistatori possono accedere esclusivamente alle informazioni strettamente necessarie per contattare e intervistare i nuclei loro assegnati. I supervisor possono accedere alle informazioni necessarie al monitoraggio della fase di campo e alla verifica degli esiti delle interviste. Il personale incaricato delle attività di controllo della qualità accede esclusivamente alle informazioni necessarie allo svolgimento delle verifiche previste.

Tabella profili di accesso e categorie di dati accessibili

Profilo	Dati accessibili
Amministratore dell'infrastruttura, amministratore di sistema (GePI), amministratore del software	Configurazioni tecniche e dati necessari alle attività di gestione e manutenzione dei sistemi
Referente ministeriale del progetto	Dati di monitoraggio necessari al coordinamento della rilevazione preferibilmente in forma pseudonimizzata
Operatori della società di rilevazione	Dati identificativi e di contatto strettamente necessari alla gestione della fase di campo
Intervistatori	Informazioni relative ai soli nuclei assegnati
Supervisor della rilevazione	Informazioni necessarie al monitoraggio e controllo delle attività di raccolta

Profilo	Dati accessibili
Operatori della società di rilevazione incaricati del controllo qualità	Informazioni necessarie alle attività di verifica e ricontatto del campione
Funzionari dell'ufficio di Statistica	Informazioni necessarie alla costituzione della lista di partenza dei nuclei appartenenti al campione di valutazione (fonte "Lista di partenza") e dati raccolti tramite questionario, associati alla chiave pseudonimizzata e privi di identificativi, trasmessi dalla società di rilevazione al termine della rilevazione e delle attività di controllo della qualità.

3. Tempi di conservazione

I dati identificativi (lista di partenza e recapiti) sono conservati per il solo tempo necessario allo svolgimento delle due rilevazioni e, comunque, non oltre ventiquattro mesi dal termine della prima rilevazione. I dati di risposta sono conservati dal titolare esclusivamente in forma pseudonimizzata, con chiavi custodite separatamente e accessibili ai soli soggetti autorizzati, per la durata del progetto di valutazione e, comunque, non oltre centoventi mesi dal termine della seconda rilevazione: tale periodo è necessario a consentire le analisi di impatto di lungo periodo previste dal progetto di ricerca, nonché la verifica, la replicabilità e i controlli di qualità delle analisi svolte. La necessità della conservazione è oggetto di verifica periodica. Decorso il termine previsto ovvero qualora venga meno la necessità di conservare i dati personali raccolti tramite il questionario, questi vengono resi irreversibilmente anonimi o cancellati.

Presso la società di rilevazione, i dati sono conservati per la durata di ciascuna rilevazione e, comunque, per un periodo non superiore a sei mesi per ciascuna rilevazione; al termine, essi sono cancellati dai sistemi della società nei termini stabiliti dall'atto di nomina a responsabile del trattamento.

I registri delle operazioni (log) sono conservati per un periodo di ventiquattro mesi dalla prima rilevazione, salvo esigenze connesse ad accertamenti in corso.

4. Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA)

Prima dell'avvio del trattamento, il titolare effettua la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati ai sensi dell'articolo 35 del Regolamento (UE) 2016/679, con il coinvolgimento del Responsabile della protezione dei dati, tenuto conto della natura, l'oggetto, il contesto e le finalità del trattamento.