



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Ufficio Comunicazione esterna

Relazioni con i Media

## Comunicato stampa

Roma, 21 aprile 2022

### PIÙ INCLUSIONE E INNOVAZIONE NEI SERVIZI INPS La trasformazione digitale al servizio delle persone

#### Conferenza Stampa

(in presenza e streaming)

**Giovedì 21 aprile – Ore 14.30**

Palazzo Wedekind (piazza Colonna, 366 – Roma)

**Inps ha avviato un percorso** di trasformazione culturale, tecnologica e organizzativa fondato sulla sinergia tra l'Istituto e i suoi stakeholder, **con lo scopo di rimuovere tutti gli ostacoli geografici, sociali e linguistici alla fruizione dei servizi offerti**, così da garantire **maggiore** soddisfazione agli utenti.

Le innovazioni riguardano **servizi progettati per includere tutti** con soluzioni semplici, flessibili e multi-dispositivo, in grado di adattarsi ai diversi tipi di utenza.

**I target assegnati dal PNRR**, nel periodo 2022/2023 saranno realizzati attraverso interventi su più aree, in attuazione delle linee guida dell'Agenda Digitale, e favorendo **l'integrazione con le piattaforme abilitanti** come PagoPA, SPID, App IO e altre.

**L'obiettivo è la digitalizzazione di servizi e contenuti "One click by design"** che punti, tra l'altro, anche a consolidare e migliorare le competenze dei dipendenti in materia di tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

Nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, l'Istituto ha finora individuato **110 progettualità** operative **che renderanno i servizi più inclusivi, personalizzati, semplici, accessibili, efficienti, immediati, proattivi, omnicanale e prossimi ad ogni tipologia di destinatario**: *persone con disabilità, Pensionati, Famiglie, Stakeholder e intermediari, Lavoratori, Cittadini digitali.*

Alcuni esempi:

- **Disability Card**, un documento su supporto magnetico che permette alle persone con disabilità di accedere a servizi e agevolazioni loro riservate, in Italia e nei paesi dell'Unione Europea aderenti al progetto.
- **Domanda di reversibilità precompilata e automatizzata**: a seguito di un lutto, un sms invita il coniuge superstite ad accedere alla propria area riservata MyInps, per presentare la domanda di reversibilità che troverà già precompilata. Complessivamente, da settembre 2021 a febbraio 2022, le domande precompilate sono state 20.540, di cui 14.180 nel 2022.

viale Aldo Ballarin, 42 - 00142 Roma



+39 06 5905 5085



ufficio.stampa@inps.it

www.inps.it

- **Consulente digitale delle pensioni:** il servizio del consulente digitale aiuta i cittadini a godere di diritti inespresi, comunicando in ottica proattiva i benefici previsti per l'interessato e ha l'obiettivo di semplificare l'iter per la presentazione delle domande. Il servizio fornisce una panoramica all'utente sulle possibilità d'azione e lo guida tramite call-to-action. L'Istituto stima di raggiungere nel breve periodo **700.000** utenti a cui sarà suggerito di verificare il diritto a prestazioni integrative della pensione percepita.
- **Consulenza virtuale per scenari pensionistici futuri,** il servizio "PensAMi" accompagna l'utente nel percorso di approfondimento della propria situazione previdenziale, attraverso strumenti grafici interattivi utili per comparare le prestazioni pensionistiche e comprendere benefici e svantaggi delle proprie scelte. Gli accessi al servizio, tra febbraio 2022 e aprile 2022, sono stati circa 200.000.
- il **Portale delle famiglie** fornisce servizi integrati, trasversali e proattivi per agevolare e supportare genitori e figli nella loro interazione con l'Istituto
- il servizio **Assegno unico** permette di riordinare, semplificare e potenziare le misure a sostegno dei figli. Dal 1° gennaio sono state già presentate domande per 5.000.000 di beneficiari.

*Questi e altri progetti in corso di realizzazione, saranno approfonditi durante la **conferenza stampa** – in streaming e in presenza - che si svolgerà a partire **dalle 14.30 di giovedì 21 aprile**, a **Palazzo Wedekind** in piazza Colonna, 366 a Roma e sono consultabili sul sito [www.inps.it](http://www.inps.it) al link <https://www.inps.it/inps-comunica/inps-inclusione-e-innovazione>.*



viale Aldo Ballarin, 42 - 00142 Roma  
 tel +39 06 5905 5085  
 ufficio.stampa@inps.it  
 www.inps.it