



## Comunicato stampa

Roma, 27 ottobre 2021

### Domanda Unica di CIG

#### Presentata a Palazzo Wedekind la nuova piattaforma Inps

È stata presentata oggi a Palazzo Wedekind la nuova piattaforma di gestione degli ammortizzatori sociali, che permetterà agli utenti l'inoltro della domanda unificata di cassa integrazione guadagni UNI-CIG.

"Semplificazione e innovazione sono gli obiettivi della nuova piattaforma CIG Inps - ha detto nel suo intervento il **Presidente Tridico** - così come di altre soluzioni appena create dall'Istituto come GreenPass+50. È noto quanto la cassa integrazione sia stata e sia ancora cruciale per il Paese con l'emergenza Covid, ed altrettanto noto, soprattutto per le imprese e gli intermediari, quanto sia complessa la procedura della Cig in base alla normativa. Già durante l'emergenza, Inps ha automatizzato il più possibile la gestione di tale ammortizzatore sociale, rimanendo nei vincoli della norma. La nuova piattaforma per la CIG, sviluppata autonomamente in Inps, permette da oggi una fondamentale facilità di accesso e gestione dell'ammortizzatore per aziende, intermediari, pubbliche amministrazioni o cittadini stessi. Una piattaforma innovativa che è solo l'inizio e rappresenta il "prototipo" di semplificazione Inps su cui si potranno innestare le future riforme degli ammortizzatori sociali".

Sull'utilità sociale della piattaforma si è soffermato anche **Rosario De Luca**, Consigliere d'amministrazione, che ha ricordato le ore buie della pandemia e lo sforzo collettivo che l'Istituto ha concretizzato nel pagamento di 8 miliardi di ore di cassa integrazione. "La semplificazione delle procedure, realizzata attraverso la funzionalità innovativa della Domanda Unica di CIG" - ha affermato, concludendo il suo intervento - "costituisce un concreto valore per la società, come la piattaforma Greenpass50+, attraverso cui le aziende possono finalmente garantire la sicurezza dei lavoratori, sfruttando l'automazione e l'interoperabilità tra Inps e Sogei".

Dagli interventi del Direttore dell'Informatica, **Vincenzo Caridi**, del Direttore dell'Organizzazione, **Rocco Lauria**, e del Direttore Ammortizzatori Sociali, **Luca Sabatini**, è apparso chiaro che l'obiettivo dell'Istituto è quello di procedere nelle progettualità della sua strategia d'innovazione, promuovendo il confronto costruttivo e la partnership attiva con gli stakeholders, al fine di definire un nuovo modello di

servizio, che tragga dalla tecnologia e dalla riprogettazione dei processi l'opportunità per ottimizzare la prossimità all'utenza.

L'auspicio di una partnership costruttiva è stato formulato anche da **Marina Calderone**, Presidente del Consiglio Nazionale Ordine Consulenti del lavoro, che nel plaudire all'innovazione messa in campo da Inps, ha ricordato come l'apporto degli stakeholders possa rappresentare per l'Istituto l'opportunità di un concreto e costante miglioramento dei servizi.

**Alberto Dotto**, Direttore vicario DCM Milano e **Vincenzo Di Nicola**, Responsabile della Struttura tecnica per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale, hanno presentato le nuove funzionalità di accesso alle procedure, sottolineando la rapidità con cui l'Inps ha saputo cogliere con le innovazioni tecnologiche i cambiamenti sociali e le esigenze del mondo del lavoro. È stato fatto un grosso sforzo per semplificare la gestione delle domande di ammortizzatore per le aziende e gli intermediari, riducendo ed uniformando gli adempimenti in carico all'utente e diminuendo i ritardi legati ad errori in fase di presentazione. Di Nicola ha specificato che l'obiettivo non è stato quello di implementare una procedura perfetta, ma migliorabile durante le fasi applicative, anche grazie ai suggerimenti dei fruitori. La prima versione di Domanda Unica (UNI-CIG) per la Deroga e per l'Assegno Ordinario, con causale emergenziale (ASO-covid-19) infatti, potrà essere integrata, attraverso ulteriori fasi di sperimentazione ed un'adeguata attività di ascolto delle esigenze dell'utenza, anche con le causali ordinarie e della Cassa integrazione guadagni ordinaria (CIGO).

A descrivere l'analisi e a fare un bilancio della fase di sperimentazione, è intervenuto **Giovanni Marcantonio**, Segretario del Consiglio nazionale dell'Ordine dei Consulenti del lavoro con delega ai rapporti con l'Inps, il quale ha evidenziato come sia stato fondamentale l'ascolto delle esigenze dei professionisti di settore, del mondo datoriale e dei cittadini stessi. Valore aggiunto di tutto il processo è stato senza dubbio l'apporto delle esperienze provenienti da vari settori.

Sono seguiti alcuni momenti di discussione, su riflessioni dialettiche di **Maria Magri**, componente del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'Inps, Responsabile Previdenza di Confindustria, a cui ha risposto il Presidente Tridico, evidenziando il grande sforzo di innovazione tecnica che l'Istituto ha dovuto compiere per adempiere al suo ruolo sociale.

Ha presentato e moderato il dibattito **Alessandro Casile**, Responsabile Ufficio Comunicazione esterna Inps.

L'evento è stato seguito on line da oltre diecimila utenti e professionisti, a testimonianza dell'importanza delle innovazioni presentate oggi.