



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Ufficio Comunicazione esterna
Relazioni con i Media

Comunicato stampa

Roma, 26 gennaio 2022

Stato di emergenza Come accedere alle sedi Inps

Dal 1° febbraio, fino alla data di cessazione dello stato di emergenza (31 marzo 2022), l'accesso fisico agli uffici pubblici – compresi gli sportelli Inps - è consentito soltanto se si è in possesso di **green pass di base**, secondo quanto stabilito dal decreto-legge n. 1 del 7 gennaio 2022. Il possesso del green pass non può essere autocertificato. Le norme sull'obbligo di certificazione verde Covid-19 non si applicano ai bambini sotto i 12 anni e ai soggetti esenti sulla base di idonea certificazione medica (vedi circolare del Ministero della Salute del 4 agosto 2021).

Si ricorda che tutti gli utenti Inps possono comunque scegliere una modalità di accesso agli sportelli diversa da quella fisica, optando per il **ricontatto telefonico** o per il **web-meeting** al momento della prenotazione dell'accesso agli sportelli dell'Istituto.

Ai fini della sicurezza e per assicurare un servizio migliore, è infatti necessario prenotare l'accesso agli sportelli informativi dell'Istituto tramite uno dei seguenti canali:

- **Portale web istituzionale www.inps.it**, utilizzando la funzione "Prenota" presente nel menu dell'area personale **MyINPS** o attraverso il servizio **Sportelli di Sede** accessibile da "**Trova la sede**", selezionando la sede di interesse;
- **App INPS Mobile**, utilizzando la funzione "Sportelli di Sede";
- **Contact Center**, chiamando il numero 803164 da telefono fisso (gratuito) oppure 06164164 da cellulare (a pagamento in base alla tariffa applicata dal proprio gestore telefonico), tramite **servizio automatico vocale di prenotazione sportelli di sede** o con il supporto degli operatori.

Inoltre, è attivo presso le Filiali metropolitane, le Direzioni provinciali, la Filiale provinciale e le Agenzie complesse, il **servizio "Prima accoglienza"** presso il quale si può accedere senza prenotazione, sempre previa verifica del possesso del green pass, nei giorni e negli orari di apertura al pubblico, anche per prenotare gli accessi agli sportelli di sede.

Per ulteriori informazioni si rinvia a quanto indicato nel portale web istituzionale, nella sezione *Contatti*> *Accedere alle sedi Inps*.