

**MANUALE
GARANZIA
GIOVANI**

Cittadino

Aggiornato al 02/12/2019

Indice del documento

| | |
|---|-----------|
| 1. Introduzione | 03 |
| 2. Accesso applicativo per la Garanzia Giovani | 03 |
| 2.1 Pagina Log-In | 04 |
| 3. Homepage | 05 |
| 4. Funzionalità | 05 |
| 4.1 Adesioni | 06 |
| 4.1.1 Visualizza adesioni | 06 |
| 4.1.1 Nuova adesione | 07 |

Introduzione

Il presente manuale ha l'obiettivo di fornire al Cittadino una guida relativa ai servizi offerti all'interno del portale ANPAL per la Garanzia Giovani.

Accesso applicativo per la Garanzia Giovani

Per usufruire dei servizi di Garanzia Giovani, il cittadino deve essere registrato al portale ANPAL ed accedere con le relative credenziali all'indirizzo <https://myanpal.anpal.gov.it>.

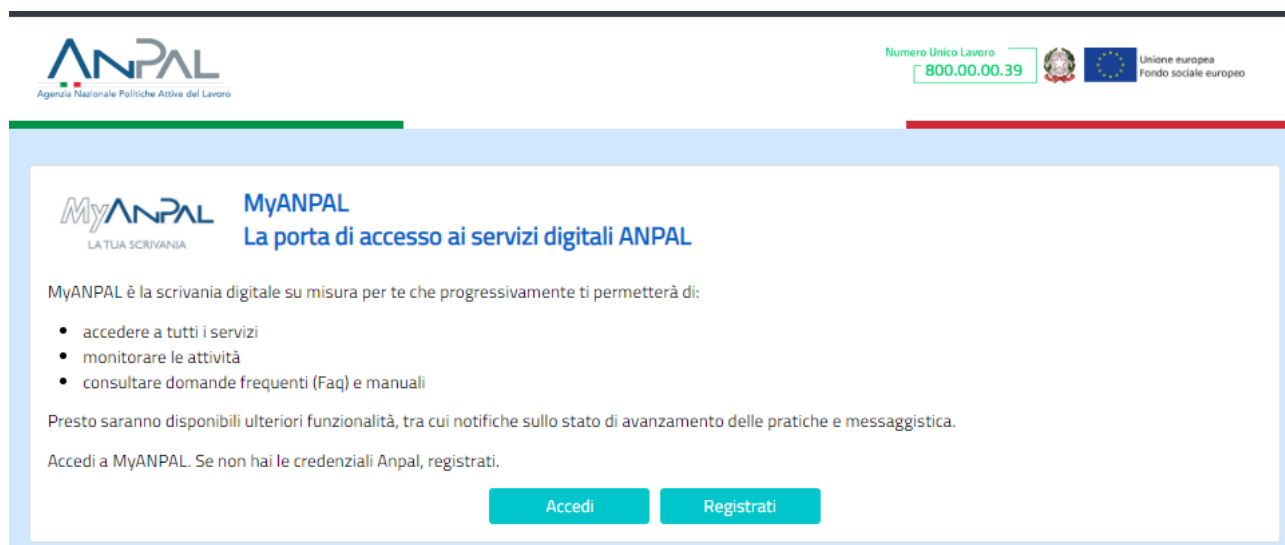
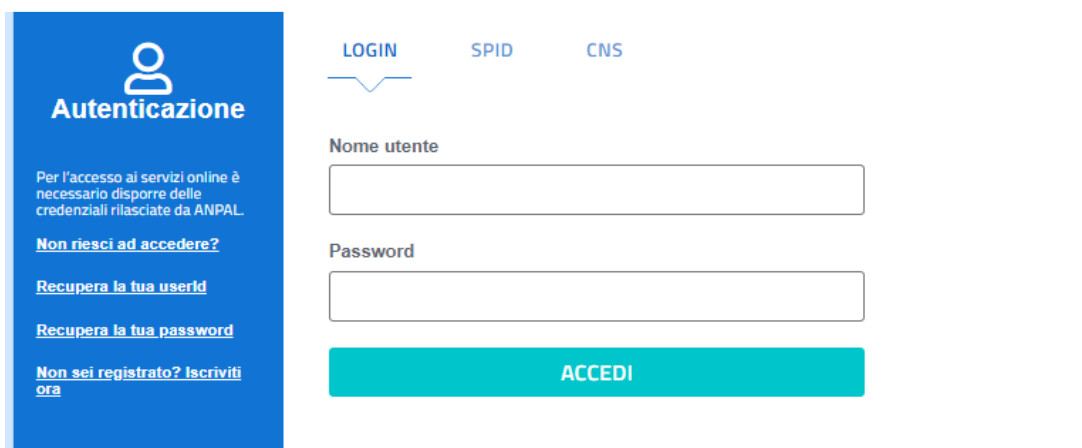


Figura n 1 - Portale MY ANPAL

Cliccando sul pulsante “Accedi” si viene indirizzati alla pagina di Login.

Pagina Log-In

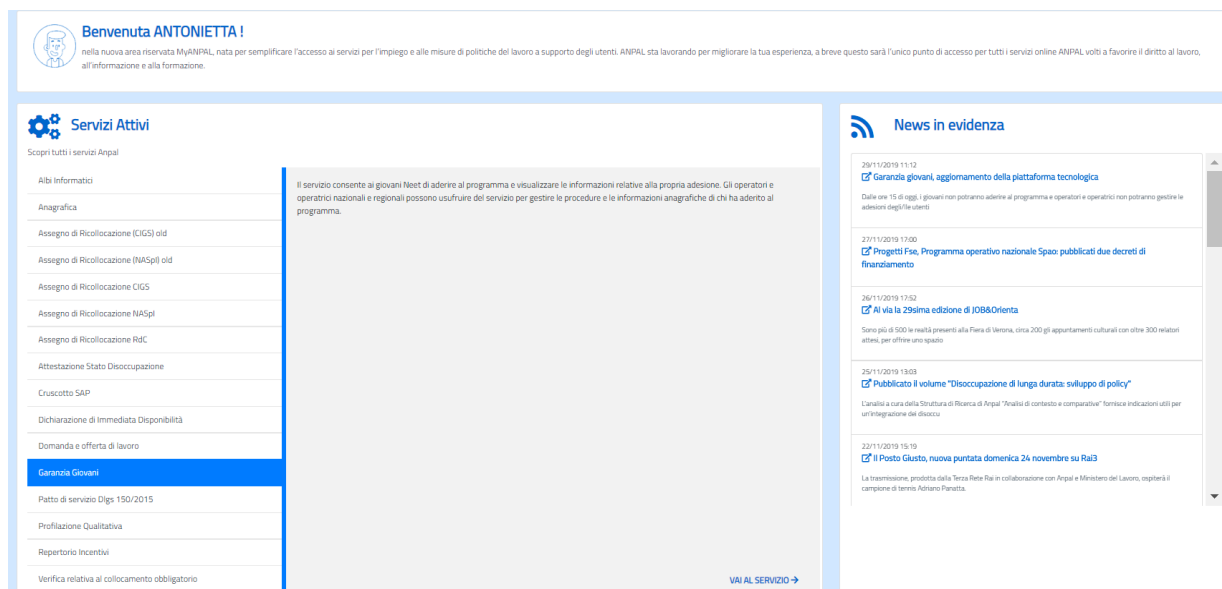
La pagina consente di effettuare il Login tramite l'immissione delle proprie credenziali.



The screenshot shows the login interface. On the left is a blue box titled "Autenticazione" with instructions and links: "Per l'accesso ai servizi online è necessario disporre delle credenziali rilasciate da ANPAL.", "Non riesci ad accedere?", "Recupera la tua userId", "Recupera la tua password", and "Non sei registrato? Iscriviti ora". To the right are three tabs: "LOGIN" (selected), "SPID", and "CNS". Below the tabs are input fields for "Nome utente" and "Password", and a large teal "ACCEDI" button.

Figura 2 - Pagina di login

Una volta che l'utente è stato riconosciuto dal sistema vengono presentati i servizi ai quali è abilitato.



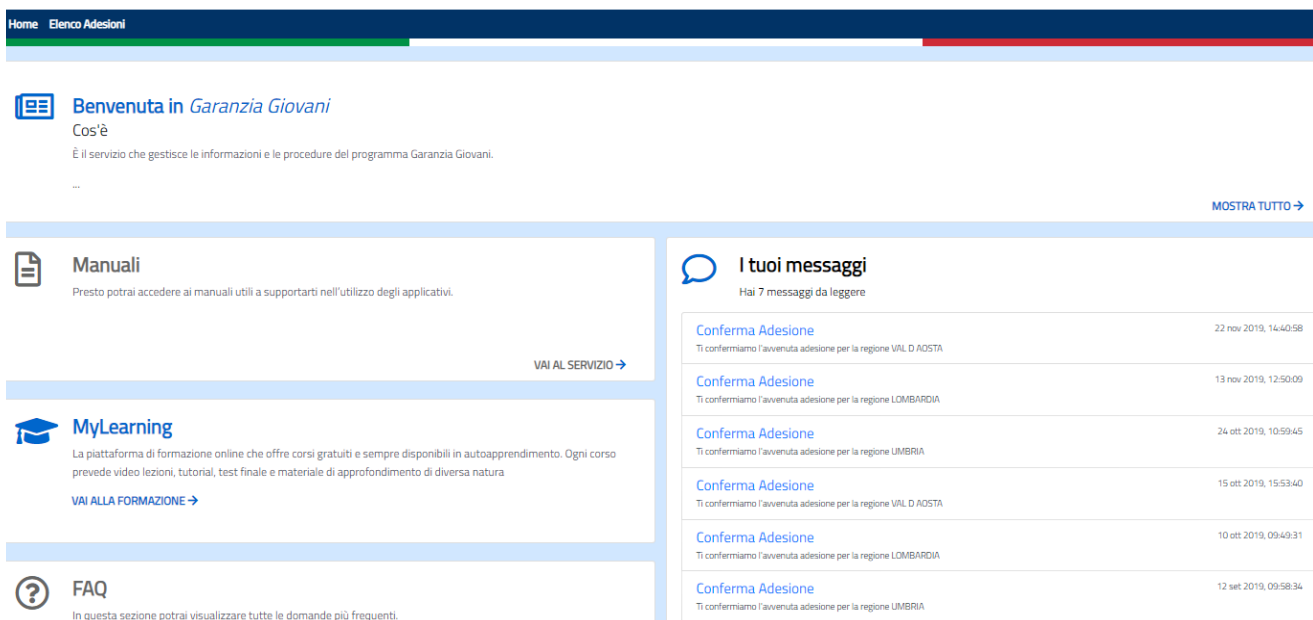
The screenshot shows the user dashboard for ANTONIETTA. At the top, it says "Benvenuta ANTONIETTA!" and provides a brief overview of the service. Below this is a "Servizi Attivi" section with a list of services: "Albi Informativi", "Anagrafica", "Assegno di Ricollocazione (CIGS) old", "Assegno di Ricollocazione (NASpl) old", "Assegno di Ricollocazione CIGS", "Assegno di Ricollocazione NASpl", "Assegno di Ricollocazione RDC", "Attestazione Stato Disoccupazione", "Cruscotto SAP", "Dichiarazione di Immediata Disponibilità", "Domanda e offerta di lavoro", "Garanzia Giovani" (highlighted in blue), "Patto di servizio Digis 150/2015", "Profilazione Qualitativa", "Repertorio Incentivi", and "Verifica relativa al collocamento obbligatorio". A "VAI AL SERVIZIO" button is at the bottom right of this list. On the right side, there is a "News in evidenza" section with several news items, including "Garanzia giovani, aggiornamento della piattaforma tecnologica", "Progetti Fse, Programma operativo nazionale Spao pubblicati due decreti di finanziamento", "Al via la 29esima edizione di JOB8Orienta", "Pubblicato il volume 'Disoccupazione di lunga durata: sviluppo di policy'", and "Il Posto Giusto, nuova puntata domenica 24 novembre su Rai3".

Figura 3 - Servizi attivi

Cliccando sul pulsante VAI AL SERVIZIO relativo a Garanzia Giovani, viene mostrata la Homepage con le relative funzionalità.

Homepage

Una volta che il cittadino è stato riconosciuto dal sistema viene presentata la seguente schermata



The screenshot shows the ANPAL homepage with a dark blue header containing 'Home' and 'Elenco Adesioni'. Below the header, there is a section titled 'Benvenuta in Garanzia Giovani' with a brief description and a 'MOSTRA TUTTO →' link. The main content area is divided into three columns. The left column contains 'Manuali' (with a 'VAI AL SERVIZIO →' link), 'MyLearning' (with a 'VAI ALLA FORMAZIONE →' link), and 'FAQ'. The right column is titled 'I tuoi messaggi' and shows a list of 7 messages, each with the subject 'Conferma Adesione' and a timestamp.

| Message Subject | Timestamp |
|--|-----------------------|
| Conferma Adesione Ti confermiamo l'avvenuta adesione per la regione VAL D AOSTA | 22 nov 2019, 14:40:58 |
| Conferma Adesione Ti confermiamo l'avvenuta adesione per la regione LOMBARDIA | 13 nov 2019, 12:50:09 |
| Conferma Adesione Ti confermiamo l'avvenuta adesione per la regione UMBRIA | 24 ott 2019, 10:59:45 |
| Conferma Adesione Ti confermiamo l'avvenuta adesione per la regione VAL D AOSTA | 15 ott 2019, 15:53:40 |
| Conferma Adesione Ti confermiamo l'avvenuta adesione per la regione LOMBARDIA | 10 ott 2019, 09:49:31 |
| Conferma Adesione Ti confermiamo l'avvenuta adesione per la regione UMBRIA | 12 set 2019, 09:58:34 |

Figura 4 - HomePage

Qui sono presenti vari contenuti, quali:

- una breve descrizione della funzionalità dell'applicazione
- Manuali, FAQ e messaggi relativi all'applicazione
- La possibilità di andare alla piattaforma di formazione online

Funzionalità

Da qui è disponibile la navigazione tra le funzioni previste dall'applicazione, ovvero:

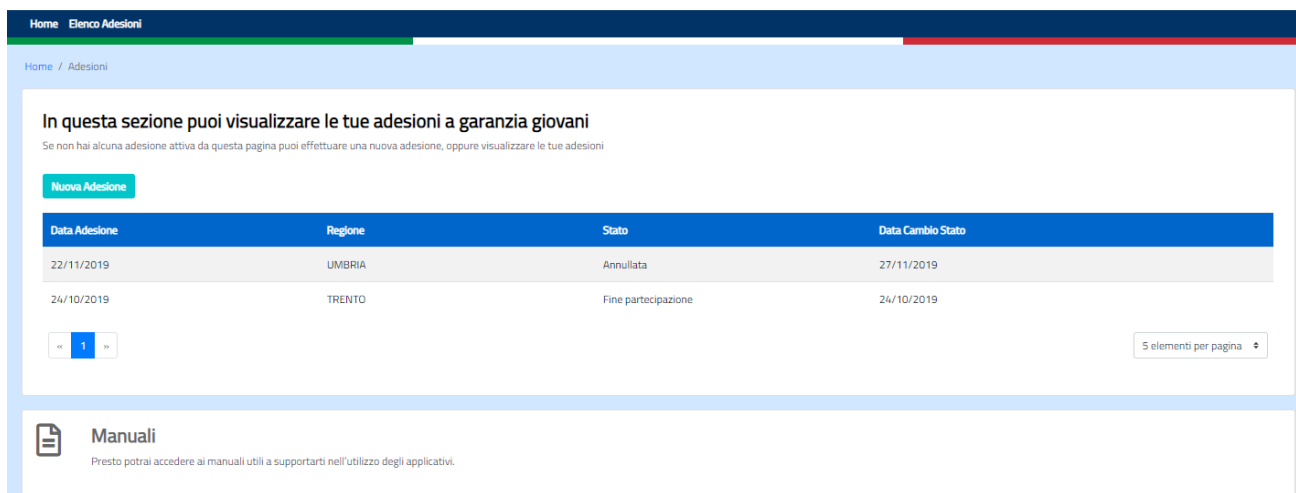
- 'Adesioni', consente di aderire ad una regione e visualizzare tutte le adesioni effettuate a proprio nome con le relative informazioni.

- 'Patti di servizio', è visibile solo se il cittadino ha effettuato una presa in carico nazionale. Consente di visualizzare e scaricare gli eventuali patti di servizio nazionali firmati.
- 'Presa in carico', è visibile solo se il cittadino ha una richiesta di presa in carico centralizzata per aderire a politiche nazionali. Qui il cittadino potrà completare la propria auto-profilazione.

Adesioni

Cliccando sulla voce “Adesioni” il cittadino può visualizzare l'elenco di tutte le proprie adesioni e nel caso non abbia un'adesione attiva, può effettuare l'adesione ad una regione.

Visualizzazione adesioni



Home Elenco Adesioni

Home / Adesioni

In questa sezione puoi visualizzare le tue adesioni a garanzia giovani
 Se non hai alcuna adesione attiva da questa pagina puoi effettuare una nuova adesione, oppure visualizzare le tue adesioni

[Nuova Adesione](#)

| Data Adesione | Regione | Stato | Data Cambio Stato |
|---------------|---------|---------------------|-------------------|
| 22/11/2019 | UMBRIA | Annullata | 27/11/2019 |
| 24/10/2019 | TRENTO | Fine partecipazione | 24/10/2019 |

« 1 »

5 elementi per pagina

Manuali
 Presto potrai accedere ai manuali utili a supportarti nell'utilizzo degli applicativi.

Figura 5 - Adesioni

In particolare, per ogni adesione sono riportate le seguenti informazioni:

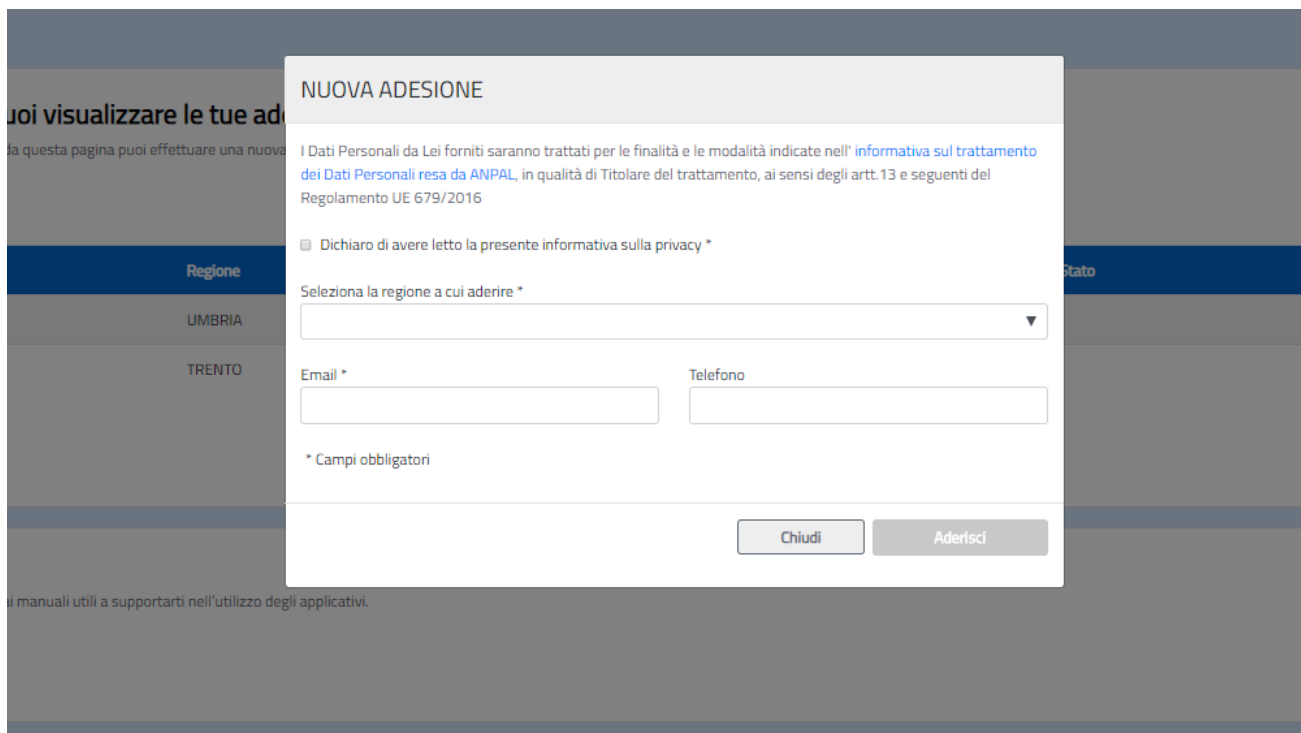
- Data di adesione,
- Regione di adesione,

- Stato del ciclo di adesione,
- Data dell'ultimo cambio di stato dell'adesione,
- L'icona per la cancellazione dell'adesione nel caso di un'adesione attiva.

Nuova adesione

il pulsante 'Nuova adesione' è abilitato solo se il cittadino non ha alcuna adesione attiva, ovvero in stato 'A-Aderito', 'P - Presa in carico', 'T - Trattamento'.

Di seguito è riportata l'immagine ad esempio della modale con i campi da compilare per completare l'adesione ad una regione.



NUOVA ADESIONE

I Dati Personali da Lei forniti saranno trattati per le finalità e le modalità indicate nell' [informativa sul trattamento dei Dati Personali resa da ANPAL](#), in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 13 e seguenti del Regolamento UE 679/2016

Dichiaro di avere letto la presente informativa sulla privacy *

Seleziona la regione a cui aderire *

Email * Telefono

* Campi obbligatori

Chiudi Aderisci

Figura 5 - Nuova adesione