



Tipo documento: **Manuale utente**



MANUALE UTENTE
PRODOTTO PIGNORAMENTO PER SOGGETTI GIURIDICI



INDICE

1. PREMESSA.....	4
<i>CARATTERISTICHE TECNICHE.....</i>	<i>4</i>
2. RICERCA DEL SERVIZIO ED AUTENTICAZIONE.....	4
3. HOMEPAGE.....	6
Funzionalità: Visualizzazione Homepage	6
4. GESTIONE PUBBLICA / INTEGRATA.....	6
Funzionalità: Visualizzazione Spalla di navigazione	6
GESTIONE PUBBLICA/INTEGRATA - PANORAMICA.....	7
Funzionalità: Visualizzazione dati e coordinate bancarie del Soggetto Giuridico	7
Funzionalità: Visualizzazione e download ultimo mandato di pagamento	7
Funzionalità: Filtro sull'ultimo mandato di pagamento.....	8
Funzionalità: Personalizzazione della visualizzazione dei dati mandato	9
Funzionalità: Download mandato	9
Funzionalità: Modifica dati di contatto	10
GESTIONE PUBBLICA/INTEGRATA – MANDATI DI PAGAMENTO.....	10
Funzionalità: Visualizzazione Mandati di pagamento.....	10
Funzionalità: Visualizzazione Mandati di pagamento filtrati	11
Funzionalità: Ricerca mandato.....	12
Funzionalità: Download Mandati di pagamento.....	12
GESTIONE PUBBLICA/INTEGRATA – MANDATI DI PAGAMENTO – DETTAGLIO	13
Funzionalità: Visualizzazione dettaglio Mandato di pagamento	13
Funzionalità: Visualizzazione dettaglio Mandato di pagamento filtrato	14
Funzionalità: Personalizzazione tabella	15
Funzionalità: Download dettaglio Mandato di pagamento	16
GESTIONE PUBBLICA/INTEGRATA - DEBITORI.....	16
Funzionalità: Visualizzazione lista Debitori	16
Funzionalità: Visualizzazione lista Debitori filtrata.....	17
Funzionalità: Cerca Debitore.....	18
GESTIONE PUBBLICA/INTEGRATA – DEBITORI – DETTAGLIO	18
Funzionalità: Visualizzazione dettaglio Debitore.....	18
Funzionalità: Filtra lista pagamenti del Debitore	19
5. COMUNICAZIONI	20



Tipo documento: **Manuale utente**



Tipo documento: **Manuale utente**

1. Premessa

Il presente Manuale Utente si propone di fornire indicazioni e linee guida sulla fruizione dei servizi offerti ai Soggetti Giuridici per la consultazione e la gestione delle quote pignoratorie su pensione.

Caratteristiche tecniche

L'applicativo descritto in questo manuale è operativo in modalità INTERNET ed è disponibile 24 h su 24 h, 7 giorni su 7.

2. Ricerca del servizio ed autenticazione

Il servizio è rivolto ai soggetti giuridici in qualità di creditori dei pignorati su pensione, per i quali INPS opera in qualità di terzo pignorato.

Il servizio è raggiungibile dal portale INPS al seguente link

<https://www.inps.it/it/it/dettaglio-scheda.it.schede-servizio-strumento.schede-servizi.52590.sistema-soggetti-giuridici-ssg-per-rapporti-con-pensioni.html>

L'accesso alla Piattaforma avviene tramite il **Sistema Soggetti Giuridici (SSG)** mediante le seguenti credenziali:

SPID, CIE, CNS, eIDAS. In particolare, i Rappresentanti legali e i Delegati già abilitati al servizio vi accedono automaticamente, mentre i delegati non abilitati potranno accreditarsi alla piattaforma attraverso la presentazione del **modulo MV59 da inviare all'indirizzo PEC: infosoggettigiuridici@postacert.inps.gov.it**

Una volta effettuato l'accesso da parte dei ruoli Rappresentante Legale, Delegato o Amministratore di Prodotto questi potranno, tramite la funzionalità di "Abilitazione utenti", abilitare ulteriori soggetti fisici ad operare sul portale. Di seguito viene riepilogato per ogni tipologia di ruolo che tipo di ruoli può assegnare ai nuovi soggetti:

Ruolo utente autenticato	Che ruoli può abilitare	Funzionalità del ruolo abilitato
--------------------------	-------------------------	----------------------------------



Tipo documento: **Manuale utente**

Rappresentante Legale	Delegato Amministratore di prodotto pignoramento Operatore	Può effettuare tutte le operazioni rese disponibili all'interno del Sistema Soggetti giuridici, non solo con riferimento al pignoramento ma anche in riferimento ad altri prodotti. Inoltre, può abilitare qualsiasi ruolo all'interno del portale pignoramento presso terzi su pensioni.
Rappresentante legale di soggetto giuridico Rappresentante	Delegato Amministratore di prodotto pignoramento Operatore	Ruolo di raccordo presente nell'ipotesi in cui il soggetto giuridico beneficiario di piani di recupero su pensione abbia quale rappresentante legale un altro soggetto giuridico, come nel caso dei gruppi IVA. Si riferisce al rappresentante legale in qualità di persona fisica del soggetto giuridico che, a sua volta, riveste la qualifica di rappresentante legale del soggetto giuridico beneficiario dei piani di recupero su pensione. Esempio : GRUPPO IVA BETA S.p.A. -> beneficiario di piani di recupero su pensione Rappresentante legale del GRUPPO IVA S.p.A -> società Alfa S.r.l. Rappresentante legale della società Alfa S.r.l. -> Mario Rossi Rappresentante legale di soggetto giuridico rappresentante-> Mario Rossi
Delegato	Amministratore di prodotto pignoramento Operatore	Abilitato a svolgere le medesime operazioni del Rappresentante legale, dunque sia con riferimento al pignoramento che ad altri prodotti presenti in S.S.G. . Può abilitare i ruoli di Amministratore di prodotto e di Operatore
Amministratore di prodotto	Operatore di prodotto	Può effettuare tutte le operazioni all'interno del prodotto Pignoramento. Può abilitare il ruolo di Operatore di prodotto pignoramento
Operatore di prodotto		Ha permessi in lettura all'interno del prodotto Pignoramento c/o terzi su pensione. Può scaricare la reportistica in versione Excel o Txt.



Tipo documento: **Manuale utente**

3. Homepage

Funzionalità: *Visualizzazione Homepage*

Utenti abilitati: *Rappresentante Legale, Delegato, Amministratore di prodotto, Operatore*

L'homepage del prodotto Pignoramento permette di accedere alle sezioni Gestione Pubblica, Gestione Integrata e Comunicazioni.

4. Gestione Pubblica / Integrata

Funzionalità: *Visualizzazione Spalla di navigazione*

Utenti abilitati: *Rappresentante Legale, Delegato, Amministratore di prodotto, Operatore*

All'interno delle sezioni della Gestione Pubblica ed Integrata è possibile visualizzare le seguenti sotto-sezioni:

- Panoramica
- Mandati di pagamento
- Debitori



Tipo documento: **Manuale utente**

Homepage
Gestione integrata ^
Panoramica
Mandati di pagamento
Debitori
Gestione pubblica v
Comunicazioni 422
Trasferimento dei piani

Gestione Publica/Integrata - Panoramica

Funzionalità: Visualizzazione dati e coordinate bancarie del Soggetto Giuridico

Utenti abilitati: Rappresentante Legale, Delegato, Amministratore di prodotto, Operatore

Dopo aver cliccato su Gestione Publica o su Gestione Integrata dalla Homepage l'utente viene indirizzato sulla Panoramica della Gestione desiderata, dove è possibile visualizzare i dati di contatto, le coordinate bancarie e l'ultimo mandato di pagamento del Soggetto Giuridico autenticato.

Panoramica
In quest'area puoi consultare la tua anagrafica relativa al prodotto Rifornimento o i tuoi su pensiero della gestione integrata.

Dettaglio dati

Coordinate di pagamento Modifica ✓

Modalità di pagamento: **IBAN**

Dati di contatto Modifica ✓

E-mail: **es@es@es.it** PEC: **es@es@es.it**

Novembre 2025 Adone |

Ultimo mandato di pagamento

Stato mandato: **Esigibile** Importo mandato: **40,74 €** Data esigibilità: **03/11/2025**

Lista crediti (2) Personalizza tabella Molto Filtri

Nome Cognome	Codice fiscale	Sede RPS	Tipo versamento	Causale di pagamento	Importo trattativa	Chiave pensione RPS	Azioni
		ROMA MONTESACRO	Rata continuaiva	Rifornimento non privilegiato	9,16		+
		CONTINUED-VA	Rata continuaiva	Rifornimento non privilegiato	40,74		+

< 1 >

Funzionalità: Visualizzazione e download ultimo mandato di pagamento

Utenti abilitati: Rappresentante Legale, Delegato, Amministratore di prodotto, Operatore

È possibile filtrare e modificare la visualizzazione della tabella dell'ultimo mandato di pagamento e scaricare il mandato in formato txt o xls.



Tipo documento: **Manuale utente**

Funzionalità: Filtro sull'ultimo mandato di pagamento

Utenti abilitati: Rappresentante Legale, Delegato, Amministratore di prodotto, Operatore

Dalla pagina di Panoramica è possibile filtrare l'ultimo mandato di pagamento cliccando sul tasto "Mostra Filtri".

The screenshot shows the 'Panoramica' page with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains navigation items like 'Gestione integrata', 'Panoramica', 'Mandati di pagamento', 'Debitori', and 'Gestione pubblica'. The main content area has a 'Dettaglio dati' section with 'Coordinate di pagamento' and 'Dati di contatto'. Below this is the 'Ultimo mandato di pagamento' section, which includes a table of credits. The 'Mostra Filtri' button is highlighted with a red box.

Nome Cognome	Codice fiscale	Sede INPS	Tipo versamento	Causale di pagamento	Importo trattata	Chiese pensione INPS	Azioni
		ROMA MONTESACRO	Rata continuativa	Pignoramento non privilegiato	9,16		
		ORTIMAECHIAI	Rata continuativa	Pignoramento non privilegiato	40,74		

Una volta cliccato sul tasto si apre una sidebar che consente la selezione dei filtri desiderati.

The screenshot shows the 'Filtri' sidebar with the following filters:

- Tipo versamento: Selezione
- Causale di pagamento: Selezione
- Sede INPS: [dropdown]
- CAP: [dropdown]

Buttons for 'Elimina filtri' and 'Applica filtri' are visible at the bottom of the sidebar.



Tipo documento: **Manuale utente**

Funzionalità: Personalizzazione della visualizzazione dei dati mandato

Utenti abilitati: *Rappresentante Legale, Delegato, Amministratore di prodotto, Operatore*

Dalla pagina di Panoramica è possibile personalizzare la visualizzazione dell'ultimo mandato di pagamento cliccando sul tasto "Personalizza tabella".

Panoramica
In quest'area puoi consultare la tua anagrafica relativa al prodotto Riforma e/o tutti su perone della gestione integrata.

Dettaglio dati

Coordinate di pagamento Modifica

Medietà di pagamento: IBAN

Dati di contatto Modifica

E-mail: estero@inps.it; PEC: pec.pci@inps.it

Novembre 2025 Azioni

Ultimo mandato di pagamento

Stato mandato: **Chiuso** | Importo mandato: 40,90 € | Data esigibilità: 09/11/2025

Lista Crediti (2) Personalizza tabella Molice Filo

Nome Cognome	Codice fiscale	Sede INPS	Tipo versamento	Causale di pagamento	Importo trattenuta	Chiave pensione INPS	Azioni
		ROMA MONTESICRO	Rata continua	Riforma non privilegiata	9,16		
		CANTINECCHIA	Rata continua	Riforma non privilegiata	40,74		

< 1 >

Una volta cliccato sul tasto si apre una sidebar che consente la selezione dei campi che si vuole visualizzare.

Personalizza tabella

Seleziona le voci da visualizzare in tabella.
Nome Cognome e Codice Fiscale non possono essere deselezionati.

- Nome Cognome
- Codice Fiscale
- Sede INPS
- Tipo versamento
- Causale di pagamento
- Importo trattenuta
- Chiave pensione INPS

Annulla Aggiorna tabella

Funzionalità: Download mandato

Utenti abilitati: *Rappresentante Legale, Delegato, Amministratore di prodotto, Operatore*

Dalla pagina di Panoramica è possibile scaricare l'ultimo mandato di pagamento cliccando su "Azioni" e successivamente su "Download report", scegliendo il formato desiderato tra xls e txt.



Tipo documento: **Manuale utente**

The screenshot shows the 'Dettagli dati' page for a payment mandate. The 'Dati di contatto' section is highlighted with a red box around the 'Modifica' button. A 'Download report' dialog box is also visible on the right.

Funzionalità: Modifica dati di contatto

Utenti abilitati: Rappresentante Legale, Delegato, Amministratore di prodotto

Inoltre, è possibile procedere alla modifica del dato di contatto PEC ed e-mail associati alle comunicazioni relative al prodotto Pignoramento.

The screenshot shows the 'Modifica dati di contatto' form. The form has fields for 'Email' and 'PEC' with 'Annulla' and 'Conferma' buttons.

Utenti abilitati: Operatore

Infine, è possibile procedere alla modifica del solo dato di contatto e-mail associati alle comunicazioni relative al prodotto Pignoramento.

Panoramica / Modifica dati di contatto

Modifica dati di contatto

Dati di contatto

Se necessario, modifica i dati relativi ai tuoi contatti. La variazione dei dati avrà effetto solo sull'anagrafica del prodotto Pignoramento c/o terzi su pensione della Gestione integrata.

Email

PEC

[Annulla](#) [Conferma](#)



Tipo documento: **Manuale utente**

Gestione Pubblica/Integrata – Mandati di pagamento

Funzionalità: Visualizzazione Mandati di pagamento

Utenti abilitati: Rappresentante Legale, Delegato, Amministratore di prodotto, Operatore

Dalla sidebar si clicca sulla sezione dei Mandati di pagamento, l'utente viene indirizzato su tale sezione dove è possibile visualizzare i Mandati di pagamento del Soggetto giuridico per la specifica Gestione.

Mandati di pagamento
In quest'area puoi visualizzare, filtrare e scaricare l'ultimo mandato di pagamento e tutti quelli relativi ai mesi precedenti

Cerca un mandato per debitore
Ricerca per Nome, Cognome o Codice Fiscale del debitore [Ricerca](#)

Filtri [Mostra](#) [Download report](#)

Mese	Mandato di pagamento	Importo mandato	Stato mandato	Link
Novembre 2025	Mandato di pagamento	49,90 €	Ritardato	Vai al dettaglio
Ottobre 2025	Mandato di pagamento	49,90 €	Pagato	Vai al dettaglio
Settembre 2025	Mandato di pagamento	49,90 €	Pagato	Vai al dettaglio
Agosto 2025	Mandato di pagamento	49,90 €	Pagato	Vai al dettaglio

Funzionalità: Visualizzazione Mandati di pagamento filtrati

Utenti abilitati: Rappresentante Legale, Delegato, Amministratore di prodotto, Operatore

Tale lista può essere filtrata sulla base dello stato del mandato, l'importo e periodo di riferimento. Cliccando sul tasto "Mostra" verrà visualizzata la lista di filtri applicabili.



Tipo documento: **Manuale utente**

Mandati di pagamento
In quest'area puoi visualizzare, filtrare e scaricare l'ultimo mandato di pagamento e tutti quelli relativi ai mesi precedenti

Cerca un mandato per debitore
Ricerca per Nome, Cognome o Codice Fiscale del debitore

Filtri

Download report

Novembre 2025
Mandato di pagamento
Stato mandato: **Disposto** Impetto mandato: 49,90 € [Vai al dettaglio](#)

Ottobre 2025
Mandato di pagamento
Stato mandato: **Pagato** Impetto mandato: 49,90 € [Vai al dettaglio](#)

Di seguito la lista dei filtri applicabili:

Filtri

Periodo
Seleziona un periodo

Stato rendicontazione

Importo
Min Max

Funzionalità: Ricerca mandato

Utenti abilitati: *Rappresentante Legale, Delegato, Amministratore di prodotto, Operatore*

Inoltre, è possibile ricercare un mandato sulla base del CF, nome o cognome del debitore tramite la barra di ricerca.



Tipo documento: **Manuale utente**

Mandati di pagamento

In quest'area puoi visualizzare, filtrare e scaricare l'ultimo mandato di pagamento e tutti quelli relativi ai mesi precedenti

Cerca un mandato per debitore

Ricerca per Nome, Cognome o Codice Fiscale del debitore

Ricerca

Funzionalità: Download Mandati di pagamento

Utenti abilitati: Rappresentante Legale, Delegato, Amministratore di prodotto, Operatore

Infine, si può effettuare un download massivo dei mandati visualizzati in pagina in formato txt o xls, tramite il tasto "Download report" e successivamente selezionando il formato desiderato.

The screenshot shows the 'Mandati di pagamento' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Gestione integrata', 'Panoramica', 'Mandati di pagamento', 'Debitori', 'Gestione pubblica', 'Comunicazioni', and 'Trattamento dei piani'. The main area displays a search bar and a 'Filtri' button. Below the search bar, there is a table of mandates. The table has columns for the month (e.g., 'Novembre 2025'), 'Mandato di pagamento', 'Stato mandato', and 'Importo mandato'. A 'Download report' button is highlighted with a red box. A modal dialog box titled 'Download report' is open, showing options to 'Scarica EXCEL' (selected) or 'Scarica TXT', with a 'Conferma' button.

Gestione Pubblica/Integrata – Mandati di pagamento – dettaglio

Funzionalità: Visualizzazione dettaglio Mandato di pagamento

Utenti abilitati: Rappresentante Legale, Delegato, Amministratore di prodotto, Operatore

Cliccando su "Vai al dettaglio" dalla lista dei mandati di pagamento è possibile accedere al dettaglio del mandato. Dove è possibile visualizzare le informazioni sintetiche del mandato e l'iban sul quale è stato disposto, oltre che il



Tipo documento: **Manuale utente**

Mandati di pagamento
In quest'area puoi visualizzare, filtrare e scaricare l'ultimo mandato di pagamento e tutti quelli relativi ai mesi precedenti

Cerca un mandato per debitore
Ricerca per Nome, Cognome o Codice Fiscale del debitore

Filtri

Novembre 2025
Mandato di pagamento
Stato mandato: **Disposto** Importo mandato: 49,90 € [Vai al dettaglio](#)

Ottobre 2025
Mandato di pagamento
Stato mandato: **Pagato** Importo mandato: 49,90 € [Vai al dettaglio](#)

dettaglio della lista dei crediti.

Di seguito la pagina di dettaglio del mandato di pagamento:

Novembre 2025
Mandato di pagamento

Stato mandato: **Disposto** Importo mandato: 49,90 € Data esigibilità: 03/11/2025

Coordinate di pagamento

Modalità di pagamento: Conto Corrente IBAN ABI CAB

Dettaglio del mandato di pagamento

Lista crediti (2)							
Nome Cognome	Codice fiscale	Sede INPS	Tipo versamento	Causale di pagamento	Importo trattanda	Chiave pensione INPS	Azioni
		ROMA MONTESACRO	Rata continuativa	Pignoramento non privilegiato	9,16		
		CIVITAVECCHIA	Rata continuativa	Pignoramento non privilegiato	40,74		

Funzionalità: Visualizzazione dettaglio Mandato di pagamento filtrato

Utenti abilitati: Rappresentante Legale, Delegato, Amministratore di prodotto, Operatore

Inoltre, è possibile personalizzare la tabella e filtrare i crediti sulla base di tipo versamento, causale di pagamento e sede INPS di riferimento.

Cliccando sul tasto "Mostra" si accede alla visualizzazione dei filtri applicabili.



Tipo documento: **Manuale utente**

Novembre 2025

Mandato di pagamento

Stato mandato: **Disposto** Importo mandato: 40,90 € Data esigibilità: 03/11/2025

Coordinate di pagamento

Modalità di pagamento: Conto Corrente IBAN: ABI: CAB:

Dettaglio del mandato di pagamento

Lista crediti (2) Personalizza tabella Mostra Filtri

Nome Cognome	Codice fiscale	Sede INPS	Tipo versamento	Causale di pagamento	Importo trattenuta	Chiave pensione INPS	Azioni
		ROMA MONTESACRO	Rata continuativa	Pignoramento non privilegiato	9,16		
		CIVITAVECCHIA	Rata continuativa	Pignoramento non privilegiato	40,74		

< 1 >

Di seguito i filtri che possono essere applicati al mandato di pagamento.

Homepage

Novembre 2025

Mandato di pagamento

Stato mandato: **Disposto** Importo mandato: 40,90 €

Coordinate di pagamento

Modalità di pagamento: Conto Corrente IBAN:

Dettaglio del mandato di pagamento

Lista crediti (2)

Nome Cognome	Codice fiscale	Sede INPS	Tipo versamento
		ROMA MONTESACRO	Rata continuativa
		CIVITAVECCHIA	Rata continuativa

<

Filtri

Tipo versamento:

Causale di pagamento:

Sede INPS:
CAP:

Funzionalità: Personalizzazione tabella

Cliccando sul tasto "Personalizza tabella" è possibile accedere alla form di personalizzazione.



Tipo documento: **Manuale utente**

Gestione Integrata

- Panoramica
- Mandati di pagamento**
- Debitori
- Gestione pubblica
- Comunicazioni
- Trasferimento dei piani

Novembre 2025

Mandato di pagamento

Stato mandato: **Disposto** Importo mandato: +0,90 € Data esigibilità: 03/11/2025

Coordinate di pagamento

Modalità di pagamento: Conto Corrente IBAN: ABI: CAB:

Dettaglio del mandato di pagamento

Lista crediti (2) Personalizza tabella Mostra Filtri

Nome Cognome	Codice fiscale	Sede INPS	Tipo versamento	Causale di pagamento	Importo trattenuta	Chiave pensione INPS	Azioni
		ROMA MONTESACRO	Rata continuativa	Pignoramento non privilegiato	9,16		
		CIVITAVECCHIA	Rata continuativa	Pignoramento non privilegiato	40,74		

< 1 >

Di seguito le personalizzazioni della tabella applicabili:

Personalizza tabella

Seleziona le voci da visualizzare in tabella
Nome Cognome e Codice Fiscale non possono essere deselezionati

- Nome Cognome
- Codice fiscale
- Sede INPS
- Tipo versamento
- Causale di pagamento
- Importo trattenuta
- Chiave pensione INPS**

Annulla Aggiorna tabella

Funzionalità: Download dettaglio Mandato di pagamento

Utenti abilitati: Rappresentante Legale, Delegato, Amministratore di prodotto, Operatore

Infine, è possibile scaricare il report in formato txt o xls tramite la funzionalità "Download report".



Tipo documento: **Manuale utente**

Download report

Seleziona il formato che vuoi scaricare.

Scarica EXCEL

Scarica TIF

Conferma

Gestione Pubblica/Integrata - Debitori

Funzionalità: Visualizzazione lista Debitori

Utenti abilitati: Rappresentante Legale, Delegato, Amministratore di prodotto, Operatore

Dalla sidebar si clicca sulla sezione dei Debitori, l'utente viene indirizzato su tale sezione dove è possibile visualizzare la lista dei debitori del Soggetto giuridico per la specifica Gestione.

Debitori

Cerca un debitore

Ricerca per Nome, Cognome e Codice Fiscale

Filtri

Codice Fiscale	Sede INPS di gestione	Importo residuo	Vai al dettaglio
	ROMA MONTECACCIO - 200L	7.423.214 €	Vai al dettaglio
	CONTRACCEONA - 300B	33.497.852 €	Vai al dettaglio
	ROMA FLAMINIO - 701L	0,00 €	Vai al dettaglio

Funzionalità: Visualizzazione lista Debitori filtrata

Utenti abilitati: Rappresentante Legale, Delegato, Amministratore di prodotto, Operatore

Tale lista può essere filtrata sulla base dello Stato del credito, della sede INPS di riferimento, importo residuo, nome, cognome, Codice Fiscale debitore od ordinata per ordine alfabetico o importo crescente / decrescente.



Tipo documento: **Manuale utente**

Codice Fiscale	Sede INPS di gestione	Importo residuo
	ROMA MONTESACRO - 7004	7.423,33 €
	CHIVREVECHIA - 7006	33.627,62 €
	ROMA FLAMMINIO - 7014	0,00 €

Di seguito la lista dei filtri applicabili:

Filtri

Stato credito:

Ordina per:

Sede INPS:

Importo Residuo: Min Max

Funzionalità: **Cerca Debitore**

Utenti abilitati: Rappresentante Legale, Delegato, Amministratore di prodotto, Operatore

Inoltre, è possibile ricercare un mandato sulla base del CF, nome o cognome del debitore tramite la barra di ricerca.



Tipo documento: **Manuale utente**

Debitori

In quest'area puoi visualizzare l'elenco dei tuoi debitori

Cerca un debitore

Ricerca per Nome, Cognome o Codice Fiscale

Ricerca

Gestione Pubblica/Integrata – Debitori – dettaglio

Funzionalità: Visualizzazione dettaglio Debitore

Utenti abilitati: Rappresentante Legale, Delegato, Amministratore di prodotto, Operatore

Tramite il tasto "Vai al dettaglio" presente nella lista dei Debitori è possibile accedere alla pagina che mostra i dettagli dei piani di recupero del Debitore.

The screenshot shows the 'Debitori' section of the application. On the left is a navigation menu with items like 'Gestione integrata', 'Panoramica', 'Mandati di pagamento', 'Debitori', 'Gestione pubblica', 'Comunicazioni', and 'Trattamento dei piani'. The main area displays a search bar and a table of debtors. The table has columns for 'Codice Fiscale', 'Sede INPS di gestione', and 'Importo residuo'. The first row shows 'Codice Fiscale' (partially visible), 'Sede INPS di gestione ROMA MONTESACRO - 7006', and 'Importo residuo 7423,23 €'. A red box highlights the 'Vai al dettaglio' link in the first row. Below the table are navigation arrows.

Filtri	Miscela		
Codice Fiscale	Sede INPS di gestione ROMA MONTESACRO - 7006	Importo residuo 7423,23 €	Vai al dettaglio
Codice Fiscale	Sede INPS di gestione CANTINECCHIA - 7008	Importo residuo 33.678,62 €	Vai al dettaglio
Codice Fiscale	Sede INPS di gestione ROMA FLAMINIO - 7014	Importo residuo 0,00 €	Vai al dettaglio

Di seguito la pagina di dettaglio dei debitori:



Tipo documento: **Manuale utente**

Menu di navigazione: Gestione integrata, Panoramica, Mandati di pagamento, **Debitori**, Gestione pubblica, Panoramica, Mandati di pagamento, Debitori, Comunicazioni, Trasferimento dei piani.

Piani di recupero

Dati pensionato debitore

Codice fiscale	Sede INPS di gestione ROMA MONTESACRO - 7006	ID piano
Stato del piano	Data inizio piano 10/2020	Data presunta fine piano 06/2093

Pagamenti

Totale credito	Importo rata versato	Importo rata residuo
8.680,47 €	1.257,24 €	7.423,23 €

Pagamenti effettuati (35) Filtri

Data ritenuta	Importo rata	Tipologia pagamento	Ulteriori informazioni
05/2023	9,16 €	Rata continuativa	
04/2023	9,16 €	Rata continuativa	
03/2023	9,16 €	Rata continuativa	
02/2023	9,16 €	Rata continuativa	
01/2023	9,16 €	Rata continuativa	

Funzionalità: Filtra lista pagamenti del Debitore

Utenti abilitati: Rappresentante Legale, Delegato, Amministratore di prodotto, Operatore

È possibile all'interno della pagina di dettaglio del Debitore filtrare la lista dei pagamenti effettuati sulla base della data ritenuta e tipologia versamento.

Filtri:

Clickando sul tasto "Filtri" si accede alla visualizzazione dei filtri applicabili.

Homepage

Menu di navigazione: Gestione integrata, Panoramica, Mandati di pagamento, **Debitori**, Gestione pubblica, Panoramica, Mandati di pagamento, Debitori, Comunicazioni, Trasferimento dei piani.

Piani di recupero

Dati pensionato debitore

Codice fiscale	Sede INPS di gestione ROMA MONTESACRO - 7006	ID piano
Stato del piano	Data inizio piano 10/2020	Data presunta fine piano 06/2093

Pagamenti

Totale credito	Importo rata versato	Importo rata residuo
8.680,47 €	1.257,24 €	7.423,23 €

Pagamenti effettuati (35) Filtri

Data ritenuta	Importo rata	Tipologia pagamento	Ulteriori informazioni
05/2023	9,16 €	Rata continuativa	
04/2023	9,16 €	Rata continuativa	
03/2023	9,16 €	Rata continuativa	
02/2023	9,16 €	Rata continuativa	
01/2023	9,16 €	Rata continuativa	



Tipo documento: **Manuale utente**

Di seguito i filtri che possono essere applicati al mandato di pagamento.

Data ritenuta	Importo rata	Tipologia
08/2023	9,76 €	Rata con
04/2023	9,76 €	Rata con
03/2023	9,76 €	Rata con
02/2023	9,76 €	Rata con
01/2023	9,76 €	Rata con

5. Comunicazioni

Utenti abilitati: Rappresentante Legale, Delegato, Amministratore di prodotto

All'interno della sezione delle Comunicazioni è possibile visualizzare le comunicazioni che INPS invia al Soggetto Giuridico.



Tipo documento: **Manuale utente**

Comunicazioni

Homepage

Gestione integrata

Gestione pubblica

Comunicazioni 9

Trasferimento dei piani

Filtri Mostra

Informativa 27.2.2025 INPS.0013.02/07/2025.0000603

Richiesta di variazione delle coordinate bancarie presa in carico

La richiesta di variazione delle coordinate di pagamento è stata presa in carico. Ti comunicheremo l'esito della variazione dopo aver svolto i controlli per la verifica della titolarità dell'IBAN.

Informativa 31.3.2025 INPS.0013.31/03/2025.0000334

Titolarità delle nuove coordinate di pagamento non verificate

Ti informiamo che la titolarità dell'IBAN non è stata confermata. Le coordinate di pagamento non sono state aggiornate.

Informativa 31.3.2025 INPS.0013.31/03/2025.0000334

Richiesta di variazione delle coordinate bancarie presa in carico

La richiesta di variazione delle coordinate di pagamento è stata presa in carico. Ti comunicheremo l'esito della variazione dopo aver svolto i controlli per la verifica della titolarità dell'IBAN.

Informativa 18.3.2025 INPS.0013.18/03/2025.0000259

Titolarità delle nuove coordinate di pagamento non verificate

Ti informiamo che la titolarità dell'IBAN non è stata confermata. La banca non ha aderito alla certificazione di titolarità presso l'Istituto. È necessario trasmettere il modulo MV-65, timbrato dalla banca, all'indirizzo PEC indicato nel documento. Le coordinate di pagamento non sono state aggiornate.

Inoltre, è possibile filtrare tali comunicazioni. Cliccando sul tasto "Mostra" verrà visualizzata la lista dei filtri applicabili.

Comunicazioni

Homepage

Gestione integrata

Gestione pubblica

Comunicazioni 9

Trasferimento dei piani

Filtri Mostra

Informativa 31.3.2025

Titolarità delle nuove coordinate di pagamento non verificate

Ti informiamo che la titolarità dell'IBAN non è stata confermata. Le coordinate di pagamento non sono state aggiornate.

Informativa 31.3.2025

Richiesta di variazione delle coordinate bancarie presa in carico

La richiesta di variazione delle coordinate di pagamento è stata presa in carico. Ti comunicheremo l'esito della variazione dopo aver svolto i controlli per la verifica della titolarità dell'IBAN.

Informativa 18.3.2025

Titolarità delle nuove coordinate di pagamento non verificate

Ti informiamo che la titolarità dell'IBAN non è stata confermata. La banca non ha aderito alla certificazione di titolarità presso l'Istituto. È necessario trasmettere il modulo MV-65, timbrato dalla banca, all'indirizzo PEC indicato nel documento. Le coordinate di pagamento non sono state aggiornate.

Informativa 18.3.2025

Richiesta di variazione delle coordinate bancarie presa in carico

La richiesta di variazione delle coordinate di pagamento è stata presa in carico. Ti comunicheremo l'esito della variazione dopo aver svolto i controlli per la verifica della titolarità dell'IBAN.

Di seguito la visualizzazione dei filtri applicabili:

Commentato [DVS1]: Anche se fa riferimento a funzioni non ancora fruibili, le schermate relative ai filtri della sezione comunicazioni le lascerei per dare agli utenti la panoramica di ciò che potranno trovare in questa sidebar



Tipo documento: **Manuale utente**

The screenshot shows the 'Comunicazioni' (Communications) section of the INPS user interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Homepage', 'Gestione integrata', 'Gestione pubblica', 'Comunicazioni' (highlighted with a green circle and the number 3), and 'Trasferimento dei piani'. The main content area displays a list of communication messages, each with an 'Informativa' (Informational) label and a title. The titles include 'Titolarità delle nuove coordinate di pagamento non verificata' and 'Richiesta di variazione delle coordinate bancarie presa in carico'. The right sidebar, titled 'Filtri' (Filters), allows users to refine the search results. It includes a 'Filtra per tipologia' (Filter by type) section with 'Operativa' and 'Informativa' buttons. Below this are three dropdown menus: 'Stato della comunicazione' (Communication status), 'Periodo' (Period), and 'Tipologia di operazione' (Operation type). At the bottom of the filter sidebar are two buttons: 'Elimina filtri' (Remove filters) and 'Applica filtri' (Apply filters).