



Direzione Centrale Inclusione e Sostegno alla Famiglia e alla Genitorialità
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione
Il Referente PNRR

Roma, 12-06-2026

Messaggio n. 1974

OGGETTO: Avvio della campagna proattiva in materia di assegno sociale

In linea con l'obiettivo dell'Istituto di attuare un nuovo modello di servizio in grado di anticipare i bisogni dell'utenza, con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 92 dell'8 giugno 2022 sono state adottate le Linee guida per la realizzazione di servizi proattivi.

Con il presente messaggio si comunica l'estensione dell'approccio proattivo ai servizi relativi all'assegno sociale di cui all'articolo 3, comma 6, della legge 8 agosto 1995, n. 335.

Lo scopo è quello di individuare coloro che, sulla base delle informazioni in possesso dell'Istituto, sono potenzialmente titolari di un diritto inespresso alla prestazione assistenziale in argomento.

Pertanto, a partire dal 15 giugno 2026, tramite la "Piattaforma di Personalizzazione e Proattività (P&P)", finanziata con i fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), è avviata una campagna di comunicazione rivolta ai potenziali beneficiari dell'assegno sociale che hanno fornito il consenso ai servizi proattivi.

L'Istituto contatterà, quindi, direttamente gli utenti mediante un'apposita comunicazione, invitandoli alla verifica dell'effettiva sussistenza dei requisiti di accesso alla prestazione e alla eventuale presentazione della relativa domanda.

Si ricorda che la domanda di assegno sociale deve essere presentata tramite il sito istituzionale www.inps.it mediante la propria identità digitale (SPID almeno di livello 2, CIE di livello 3, CNS o eIDAS), digitando nel motore di ricerca "Assegno sociale". In alternativa, la domanda può essere presentata tramite il *Contact Center* Multicanale telefonando al numero verde 803 164 da rete fissa (gratuitamente) o al numero 06 164164 da rete mobile (a pagamento, in base alla tariffa applicata dai diversi gestori) o tramite gli Istituti di patronato e gli intermediari dell'Istituto.

A tale proposito si ribadisce che per ricevere contenuti personalizzati e servizi in modalità proattiva da parte dell'INPS, è necessario accedere al sito istituzionale www.inps.it nell'area "MyINPS" all'interno della quale, seguendo il percorso "I tuoi dati" > "Contatti e consensi", nella sezione "Adesione ai servizi proattivi" è possibile prendere visione di tutte le informazioni relative ai servizi proattivi e aderirvi spuntando la casella "Acconsento".

Il Direttore Generale
Valeria Vittimberga