



***Direzione centrale Salute e Prestazioni di disabilità
Coordinamento Generale Medico Legale
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione***

Roma, 27-10-2025

Messaggio n. 3203

OGGETTO: Decreto legislativo 15 marzo 2024, n. 29, recante "Disposizioni in materia di politiche in favore delle persone anziane, in attuazione della delega di cui agli articoli 3, 4 e 5 della legge 23 marzo 2023, n. 33". Prestazione Universale. Gestione dei ratei maturati e non riscossi e allegazione della documentazione integrativa da parte degli eredi

Premessa

Con il messaggio n. 2821 del 26 settembre 2025, sono state fornite indicazioni operative per la gestione dei ratei maturati e non riscossi della quota integrativa della Prestazione Universale, definita "assegno di assistenza", a favore degli eredi, in caso di decesso del beneficiario della prestazione.

Con il presente messaggio si comunica il rilascio della procedura per la presentazione della domanda telematica di rateo maturato e non riscosso da parte degli eredi, nonché di una specifica funzione a disposizione degli eredi per l'allegazione della documentazione integrativa necessaria ai fini della definizione della domanda medesima e per la rendicontazione delle spese sostenute dal dante causa.

1. Presentazione della domanda di rateo

Per richiedere la liquidazione dei ratei maturati e non riscossi gli eredi devono presentare specifica domanda telematica, accedendo alla sezione "Punto d'accesso alle prestazioni non pensionistiche" disponibile sul sito istituzionale www.inps.it al seguente percorso: "Sostegni, Sussidi e Indennità" > "Esplora Sostegni, Sussidi e Indennità" > selezionare la voce "Vedi tutti"

nel menu Strumenti > "Punto d'accesso alle prestazioni non pensionistiche" > "Utilizza lo strumento" e autenticandosi con la propria identità digitale (SPID almeno di livello 2, CIE 3.0, CNS o eIDAS). In alternativa, la domanda può essere inoltrata per il tramite dei servizi offerti dagli Istituti di patronato.

Una volta autenticati è possibile selezionare la voce "Decreto Anziani – Prestazione Universale (art. 34 e ss Dlgs 29/2024)" > "Rateo agli Eredi" per la presentazione della domanda di rateo maturato e non riscosso da parte dell'erede.

2. Funzionalità di inserimento della documentazione integrativa da parte degli eredi

Nell'ambito della procedura "Decreto Anziani – Prestazione Universale (art. 34 e ss Dlgs 29/2024)" viene altresì messa a disposizione degli eredi la funzionalità "Inserimento documentazione integrativa da parte degli eredi", che consente ai medesimi di allegare alla domanda sia la documentazione necessaria per la liquidazione dei ratei maturati e non riscossi sia la rendicontazione della spesa sostenuta dal dante causa per importi relativi a mensilità di assegno integrativo già riscossi prima del decesso. La funzionalità permette, inoltre, all'erede di allegare la documentazione amministrativa e sanitaria necessaria per la definizione della domanda amministrativa.

La funzione permette di allegare:

- a) la documentazione sanitaria integrativa ai fini del riconoscimento di un livello di bisogno assistenziale gravissimo;
- b) la rendicontazione della spesa sostenuta dal dante causa;
- c) l'eventuale documentazione amministrativa integrativa.

3. Consultazione della domanda

Il richiedente può consultare lo stato della domanda di rateo e/o inerente alla trasmissione della documentazione integrativa direttamente accedendo con la propria identità digitale alla procedura messa a disposizione per la presentazione della domanda o tramite i servizi offerti dagli Istituti di patronato o contattando il *Contact Center* Multicanale, tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20 e il sabato dalle 8 alle 14, al numero 803 164 (gratuito da rete fissa) o al numero 06 164164 (da telefono cellulare con tariffa stabilita dal proprio gestore telefonico).

Il Direttore Generale
Valeria Vittimberga