

# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



***Direzione Centrale Inclusione e Invalidita' Civile***  
***Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione***

**Roma, 29-11-2023**

**Messaggio n. 4271**

Allegati n.1

**OGGETTO:           Supporto per la Formazione ed il Lavoro (SFL) – rilascio nuove funzionalità per la gestione delle domande e offerte di lavoro da parte delle Agenzie per il Lavoro (APL)**

**Premessa**

La normativa istitutiva della misura del Supporto per la formazione e il lavoro (il decreto-legge 4 maggio 2023, n. 48, convertito, con modificazioni, dalla legge 3 luglio 2023, n. 85, recante *"Misure urgenti per l'inclusione sociale e l'accesso al mondo del lavoro"* istitutivo e il decreto del Ministro del Lavoro e delle politiche sociali 8 agosto 2023, n. 108) e la circolare INPS n.77 del 29 agosto 2023, contenente le prime indicazioni sulla misura del Supporto per la formazione e il lavoro, hanno definito le modalità di accesso e fruizione della misura e hanno definito, altresì, il percorso che deve seguire il richiedente il beneficio dopo la presentazione della domanda: iscrizione al Sistema informativo di inclusione sociale e lavorativa (SIISL), sottoscrizione del Patto di attivazione digitale, sottoscrizione del Patto di servizio personalizzato, avvio di un percorso formativo o altra iniziativa di attivazione lavorativa.

In sede di sottoscrizione del Patto di attivazione digitale è prevista anche l'individuazione di almeno tre agenzie per il lavoro o enti autorizzati all'attività di intermediazione ai sensi degli articoli 4 e 6 del decreto legislativo 10 settembre 20023,n. 276.

Il percorso di attivazione lavorativa prevede, infatti, l'accesso del richiedente il beneficio al

mercato del lavoro digitale nel quale, attraverso la piattaforma SIISL, è possibile attivare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

Le agenzie per il lavoro, infatti espongono nella piattaforma SIISL le vacancy rispetto alle quali gli utenti possono esprimere le manifestazioni di interesse o possono venire contattati direttamente dalle stesse agenzie per il lavoro indicate nel patto di attivazione digitale e nel patto di servizio per offerte ritenute rispondenti al loro curriculum vitae.

## **Le nuove funzionalità rilasciate per le Agenzie per il lavoro**

Dopo il rilascio delle prime funzionalità per il caricamento e la gestione delle vacancy nel mese di settembre, in concomitanza con l'avvio della nuova misura del Supporto per la Formazione e il Lavoro, sono proseguiti gli incontri tecnici coordinati dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali insieme a ANPAL, INPS e ai rappresentanti delle Agenzie per il lavoro per l'individuazione di margini di miglioramento delle funzionalità, finalizzati ad agevolarne la gestione e accrescerne le performance.

Sulla base delle esigenze emerse e condivise al tavolo, al fine di agevolare il caricamento e l'aggiornamento delle vacancy da parte delle Agenzie per il lavoro e la gestione delle manifestazioni di interesse, sono state rilasciate alcune nuove funzionalità che hanno l'obiettivo principale di aumentare l'efficienza delle Agenzie per il Lavoro ampliando la visibilità cross dei dati delle diverse filiali e che introducono nuovi strumenti di supporto che facilitano l'interazione tra operatore e piattaforma. Ulteriore obiettivo è quello di consentire il tracciamento dei feedback su colloqui intercorsi con il candidato, fino all'assunzione.

Si riportano di seguito le funzionalità rilasciate:

- Utenza Master - gestione centralizzata: consente ad un utente "master" la possibilità di creare utenti "super". Gli utenti "Master" e "Super" hanno la facoltà di visualizzare dati cross-filiale relativamente alle filiali per cui risultano essere abilitati dai sistemi ANPAL, ovvero:
  - lista aggregata dei Cittadini di tutte le sedi dell'APL (esportabile su file);
  - lista aggregata delle Manifestazioni di interesse in tutte le sedi dell'APL (esportabile su file);
  - lista aggregata delle offerte di lavoro esposte da tutte le sedi dell'APL.

Sia l'utente "Master" che l'utente "Super" possono decidere, all'accesso in piattaforma, se operare per cross-filiale oppure per singola filiale.

- Strumenti di facilitazione per la ricerca e selezione di nominativi ed export su excel: consente all'operatore APL l'applicazione di ordinamenti/filtri/campi di ricerca nella sezione Cittadini (e.g., Età massima / minima, Livello istruzione minimo, Parole chiave), quindi di esportare la lista in file excel; consente al cittadino la possibilità di esportare in formato PDF il PAD sottoscritto sul SIISL.
- Annotazioni (tracciamento produttività): questa funzionalità consente di visualizzare gli esiti dei colloqui od altre attività di lavorazione della posizione del "candidato", utile anche per verificare l'efficacia delle offerte di lavoro pubblicate dalle APL e, quindi, della piattaforma SIISL nel complesso. Questa funzionalità, che viene mantenuta sul sistema, senza essere propagata ad altri sistemi, è aggiuntiva e non sostitutiva di quella di "Comunicazione rifiuto dell'offerta" che invece è trasmessa agli altri sistemi e deve essere utilizzata per consentire la corretta gestione della misura SFL.

- Invio report giornaliero: ricezione per l'operatore "super" di un report giornaliero cross-filiale contenente una sintesi delle liste aggregate.
- Configurazione APL: possibilità per l'operatore "super" di configurare le APL che possono essere selezionate dal cittadino in fase di compilazione del PAD (attualmente sedi associate all'operatore in ANPAL). Tale funzionalità è utile per le APL con più filiali ravvicinate su territorio metropolitano, per distribuire i carichi di lavoro ed evitare in tal modo uno sbilanciamento tra filiali.

Da ultimo sono previste nei prossimi giorni:

- Evolutiva funzionalità "Configurazione APL": utente "super" può abilitare e disabilitare la selezione di tutte le filiali nella compilazione del PAD.
- Esportazione in PDF: consente all'operatore APL di esportare in formato PDF il CV
- L'esposizione su API Gateway per interoperabilità di diverse REST API da parte del SIISL che le APL possono interrogare per integrarsi con il SIISL.

L'interoperabilità via API è a livello di processo e, in particolare, permette:

- Il recupero del codice identificativo univoco di un'offerta;
- l'inserimento massivo di nuove offerte (alternativa all'upload da web);
- la lettura dei dati di dettaglio di una offerta;
- l'estrazione delle manifestazioni di interesse;
- l'aggiornamento dello stato e della data di fine pubblicazione di una offerta di lavoro (utile per gestire eventualmente la ripubblicazione dell'offerta che ha superato la fine di pubblicazione).

Nel file in allegato sono descritte nel dettaglio le funzionalità sopra riportate.

Il Direttore Generale  
Vincenzo Caridi

Sono presenti i seguenti allegati:

Allegato N.1

Cliccare sull'icona "ALLEGATI"



per visualizzarli.