

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione
Direzione Centrale Pensioni
Direzione Centrale Bilanci, Contabilita' e Servizi Fiscali
Il Referente PNRR

Roma, 10-11-2023

Messaggio n. 3978

OGGETTO: Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Progetto "Automazione delle rimissioni dei pagamenti delle pensioni".

1. Premessa

Nell'ambito dei progetti finalizzati all'attuazione dei programmi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) affidati all'Istituto è prevista la realizzazione del progetto denominato "Automazione delle rimissioni dei pagamenti delle pensioni".

Con il presente messaggio si illustra la prima fase di attuazione del citato progetto, che definisce e regola gli esborsi delle cedole pensionistiche non ancora pagate e che, successivamente, nella seconda fase, interesserà l'analisi e l'implementazione del servizio per la remissione dei riaccrediti dei pagamenti non andati a buon fine.

2. Descrizione del processo

Per ottenere il pagamento di una rata o più rate di pensione/prestazione non pagate, il titolare della prestazione deve presentare apposita richiesta.

Il pagamento della rata richiesta, ossia la remissione del pagamento, può essere effettuato, se spettante, a condizione che l'Ente pagatore certifichi di non aver eseguito il relativo pagamento.

Tale circostanza viene verificata sulla base dati dei pagamenti (AGENDA2) automaticamente tramite l'applicativo "Rate Maturate non Riscosse".

3. Telematizzazione della domanda

La prima fase dell'automazione del processo riguarda la telematizzazione della presentazione della domanda di riemissione, accessibile dalla sezione "MyInps" del portale istituzionale www.inps.it, selezionando il seguente prodotto: "Ratei - Ratei a pensionato riemissione cedole non pagate".

Gli Istituti di patronato possono presentare la domanda di riemissione delle rate attraverso la scheda "Richiesta per il pagamento delle rate pensione non pagate", oppure, attraverso il servizio delle domande *online* di pensione, selezionando il percorso descritto.

4. Notifiche proattive e presentazione della domanda

Accedendo all'area personale "MyInps", il cittadino troverà nella notifica il collegamento alla domanda precompilata di riemissione delle rate non pagate. Nella domanda saranno richieste le coordinate di pagamento, che verranno condivise con l'Ente pagatore per la validazione.

La domanda sarà valida per tutte le rate non pagate e per le quali è necessario provvedere alla riemissione.

In fase di prima applicazione il servizio di notifica tramite e-mail, PEC, SMS, le *app* "IO" e "Inps Mobile" sarà effettuato, in via sperimentale, per le pensioni in carico alla Direzione provinciale di Caserta.

Dalla data del 1° gennaio 2024 il servizio di notifica sarà esteso a tutto il territorio nazionale.

5. Lavorazione della domanda da parte delle Strutture territoriali

Le domande di riemissione saranno disponibili per la lavorazione tramite la procedura "Webdom" nell'elenco delle liste domande telematiche nella sezione "Rate Maturate e Ratei", raggiungibile dalla rete Intranet tramite il percorso "Processi" > "Assicurato pensionato" selezionando sul menu di sinistra, la voce "Liquidazione ratei da pensione".

L'operatore, utilizzando l'apposita funzione presente in "Rate maturate e non riscosse", dovrà selezionare le rate da rimettere e portare a conclusione il ciclo di liquidazione con le modalità consuete.

Il Direttore generale
Vincenzo Caridi